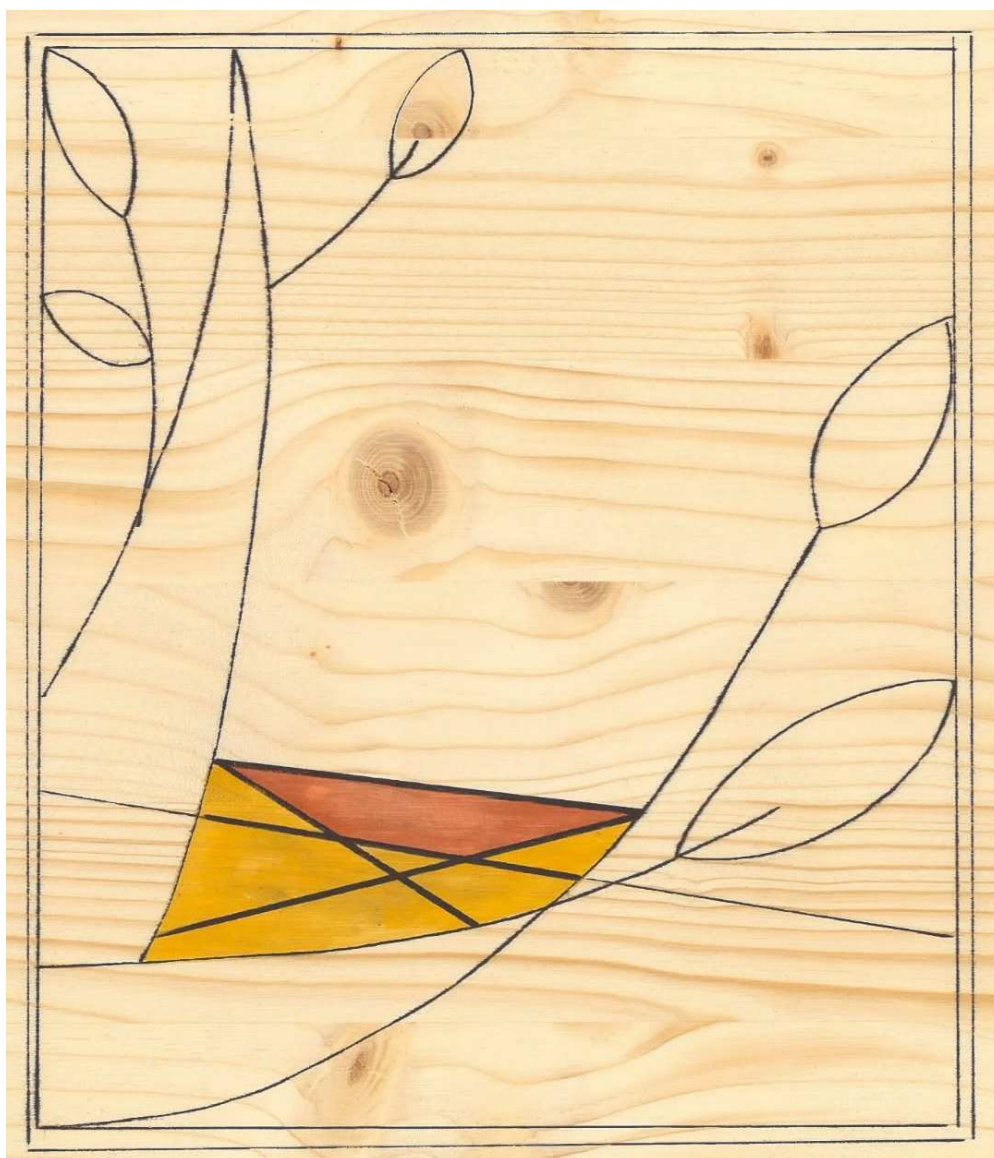


# Bilancio Sociale 2024

**IL SORRISO COOP.VA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	22
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	22
Contesto di riferimento.....	23
Storia dell'organizzazione.....	23
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	25
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	25
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	26
Modalità di nomina e durata carica.....	27
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	28
Tipologia organo di controllo.....	28
Mappatura dei principali stakeholder.....	33
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	35
Commento ai dati.....	36
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	37
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	37
Sezione B n 12, di cui n. 10 soci lavoratori; su 12 n. 7 lavoratori con svantaggio certificato. .....	37
Composizione del personale.....	37
Attività di formazione e valorizzazione realizzate FNC.....	40
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	41
Natura delle attività svolte dai volontari.....	42
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	42
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	42

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	42
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	43
Output attività .....	46
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	47
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	47
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	47
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	48
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	48
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	48
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	48
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	48
449.210,00€ .....	49
Capacità di diversificare i committenti .....	50
Si mette in evidenza che l'incidenza della fonti pubbliche per i servizi della P.A. risentono del mancato aumento a fronte dei maggiori costi derivati dal rinnovo contrattuale CCNL non riconosciuto da alcuni Comune dei Distretti 3,4,5,8 in cui opera la Cooperativa Il Sorriso, della dimissione di alcuni utenti inseriti nella sez. A e della diminuzione delle lavorazioni per la sez. B Il riconoscimento del rinnovo contrattuale sarà riconosciuto nell'anno 2025 con un aumento pari al 5,32%.per la Sez. A .....	51
Rendicontazione Utilizzo 5 x 1000 .....	51
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	52
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	52
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	52
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	53
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	53
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	53
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	54
Tipologia di attività.....	54
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	54
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	54

Coinvolgimento della comunità.....	54
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	54
9.    ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	55
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	55
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	55
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	56
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	56
10.   ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .....	56
Relazione organo di controllo .....	57

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio della Cooperativa Sociale Il Sorriso è stato realizzato e redatto in conformità alle nuove linee guida nazionali introdotte dal DM 4/07/2019 che dettano a livello nazionale le nuove analisi per il bilancio sociale a partire dall'esercizio 2020. Le finalità di questo nostro Bilancio Sociale sono quelle di definire i suoi contenuti e modalità per permettere l'adempimento e l'obbligo alla normativa, ma principalmente di mettere il Bilancio Sociale a disposizione degli associati, dei lavoratori e di terzi comprese le pubbliche amministrazioni. Il Bilancio Sociale contiene le informazioni sull'operato della Cooperativa, dei suoi amministratori e dei risultati raggiunti nel anno. Lo possiamo definire uno strumento di rendicontazione delle responsabilità dei componenti della cooperativa e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte della sua organizzazione. È una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà. Anche per il 2024 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso al Cooperativa. Abbiamo raccolto i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/e dei volontari/e come racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno 2024 con tutte le sue difficoltà. Hanno partecipato alla definizione del documento le varie aree della cooperativa: area Direzione, Amministrativa e del Personale, l'area Commerciale , l'area Educativa e del laboratorio lavorativo della sez. B. Il Bilancio Sociale sarà presentato e condiviso all'Assemblea dei Soci nel mese di Maggio 2025 presso la sede della Cooperativa, approvato e pubblicato sul sito web [www.ilsorriso.net](http://www.ilsorriso.net). Verrà reso pubblico mediante il deposito tramite Registro Imprese. Riferimenti Normativi: Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007 Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore. Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs 112/2017 in quanto compatibile. I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL SORRISO COOP.VA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02342610967
<b>Partita IVA</b>	02342610967
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista). Disciplina modello Spa, qualifica impresa sociale di diritto
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Bertarini 45 - 20061 - CARUGATE (MI)
<b>Altri indirizzi</b>	via Cesare Battisti, 41-43 - CARUGATE (MI)
	via San Francesco, s.n.c. - PESSANO CON BORNAGO (MI)
	Viale Europa 7BIS - BUSSERO (MI) UL Cessata Luglio 2024)
	via Offelera - AGRATE BRIANZA (MB)
	Via Pasubio, 2A - CARUGATE (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A164309
<b>Telefono</b>	029252429
<b>Fax</b>	029252429
<b>Sito Web</b>	www.IISorriso.net
<b>Email</b>	amministrazione@ilsorriso.net
<b>Pec</b>	sorriso.carugate@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00
	32.99.9
	47.11.4
	47.21.02
	47.24.2
	47.91.1
	47.91.3
82.93.2	

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera principalmente nel territorio della provincia di Milano ed in particolare nella zona Adda-Martesana, con i comuni delle provincie di Milano, Monza Brianza e della Bergamasca.

In particolare per le attività socio-assistenziali sono in essere contratti e convenzioni con 15 comuni per l'inserimento nei centri socio educativi di Carugate, Pessano con Bornago, nella struttura residenziale del comune di Bussero e in collaborazione con Fondazione Oltre per

Casa Alveare a Carugate con progetti di vita autonoma in conformità con la legge 112/2016 "Dopo di Noi". Si collabora attivamente con gli uffici di piano dei Distretti 3, 4,5,8, con il Distretto Corsichese, con i referenti di Azienda Isola (per i comuni della provincia di Bergamo) e Offerta Sociale (per i comuni della provincia di Monza Brianza).



### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

- La Cooperativa Sociale Il Sorriso è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale, la cui funzione è quella di soddisfare i bisogni di forte interesse sociale attraverso una rete di rapporti e vincoli con le Pubbliche Amministrazioni delle quali supporta le finalità e le azioni. Il suo ruolo non consiste semplicemente nel sostituirsi o collaborare con le pubbliche amministrazioni ma soprattutto interpretare, anticipare ed elaborare soluzioni idonee ai problemi e alle istanze che provengono dalla comunità. Gli obiettivi vengono raggiunti attraverso l'erogazione di servizi a favore di persone con disabilità, di fragilità e svantaggio, ponendosi in relazione a finalità che sono proprie della pubblica utilità (perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini) realizzando le basi di una mutualità sia esterna che interna. Il nostro impegno punta a realizzare una gestione imprenditoriale dei servizi sociali in modo trasparente, democratico e innovativo mettendo sempre al centro la persona. La mutualità interna pone come obiettivo la possibilità di consentire ai soci la continua occupazione lavorativa per migliorare le

condizioni economiche, sociali, professionali. Alle persone con disabilità inserite la possibilità di misurarsi con le proprie capacità nella costruzione di nuovi rapporti per Stare Bene Insieme. Siamo impegnati a lavorare per migliorare e continuare il piano di sviluppo delle nostre attività, con la progettazione di nuovi servizi per la parte A). Presidiare i nostri fornitori e clienti, i primi con la condivisione dell'offerta di prodotti di qualità attenti al sociale e i secondi per condividere lo sviluppo sociale del nostro progetto nella comunità per sperimentare servizi, fare formazione, ricollocare risorse e mantenere i posti di lavoro in accordo con la legge 381/91, ci proponiamo le seguenti Finalità Istituzionali:

- Gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi.
- Svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dopo la fusione con la Cooperativa La Solidarietà avvenuta per incorporazione nella Cooperativa Il Sorriso avvenuta nell'anno 2016, la Cooperativa Il Sorriso ha svolto le attività di cui alla lettera A) e quelle della lettera B) del comma 1 dell'art. 1 legge 381/91.

Le due realtà A) e B) sono funzionalmente collegate perché consentono di realizzare un progetto individuale funzionale alle proprie capacità considerate in modo separato per evidenziare le attività collegate alla lettera A) e alla lettera B) del primo comma della legge 381/91.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa, per realizzare i propri scopi sociali, ha per oggetto la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi, nonché lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La cooperativa può:- istituire e/o gestire centri socio - educativi, centri di riabilitazione, comunità di assistenza, centri residenziali, comunità alloggio, case famiglia, centri di pronto intervento, servizi di trasporto con assistenza, assistenza domiciliare, laboratori protetti di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività terapeutiche, attività sportive, interventi individuali;

- curare lo svolgimento di attività di tipo socio-culturale come dibattiti, conferenze, mostre, spettacoli teatrali al fine di contribuire alla diffusione di messaggi di umanità e di solidarietà, per le persone socialmente svantaggiate nella comunità in cui opera.
- organizzare corsi di formazione finalizzati alla qualificazione di coloro che operano nel campo sociale;- gestire attività di tempo libero, centri ricreativi, centri di aggregazione, soggiorni residenziali e gestione sportelli informativi per le famiglie dei disabili del territorio a favore di persone portatrici di handicap o con problematiche socio-comportamentali-educative- psicologiche a rischio di emarginazione o devianza.- gestire attività rivolte a minori, anziani sia in forma domiciliare sia presso strutture di terzi o realizzando strutture per la gestione di tali attività in ambito socio-educativo, socio assistenziale e sanitario. Inoltre svolgere attività: agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e tra le altre:- attività di assemblaggio e di produzione artigianale ed il commercio di manufatti in genere;- attività di imballaggio, confezionamento, spedizioni di prodotti per conto terzi;- attività di stampa e legatoria;
- attività di floricoltura, orticoltura, frutticoltura, vivaistica e agricola in genere nonché

l'esercizio del commercio dei sopraddetti prodotti, anche se non coltivati dalla Cooperativa;

- manutenzione verde pubblico e privato;- gestione di impianti, piattaforme ecologiche di titolarità di terzi, trasporto, trattamento e smaltimento rifiuti, compresa l'attività di compostaggio del verde e di altre attività per il miglioramento ambientale;
- gestione di parcheggi pubblici e privati;- gestione di esercizi di commercio quali bar, trattorie, ristoranti, pizzerie con somministrazione di alimenti e bevande anche alcolici e superalcolici anche nella forma di agriturismo.- commercializzazione e vendita di prodotti alimentari e non alimentari- attività di supporto all'invio e alla ricezione di corrispondenza e in particolare di atti giudiziari per conto di studi legali. L'attività non potrà in alcun modo comprendere il trattamento di dati sensibili e riservati; -attività di autotrasporto di merci in conto proprio;-attività di autotrasporto di merci per conto terzi;-assunzione di lavori di facchinaggio, compresi quelli preliminari e complementari di fatica e pulizia in genere, l'esecuzione di sgomberi di appartamenti, uffici, depositi, cantine e solai, traslochi in proprio e per conto terzi;-gestione di mercatini dell'usato di libri e oggettistica varia;- assunzione di servizi di interesse sociale convenzionati o da convenzionare con enti pubblici e privati. La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria , necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: a) acquistare o costruire e, successivamente, gestire immobili ad uso diverso da abitazione atti ad ospitare tutte le attività e le iniziative di cui ai punti precedenti, nonché gli organismi che possono essere soci della cooperativa; istituire o gestire strutture, stabilimenti ed impianti necessari per l' espletamento delle attività sociali; b ) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale;

c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e Organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; d) concedere avalli cambiari , fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito da parte dei soci, degli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre Cooperative; e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ;f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale .Ai fini della realizzazioni e delle attività di cui al presente articolo e per favorire e tutelare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, la Cooperativa può raccogliere, presso questi (iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi), finanziamenti con obbligo di rimborso. Le modalità di raccolta e contrattuali sono disciplinate da apposito regolamento; le condizioni economiche del rapporto, unitamente alle altre indicazioni, sono fissate dal Consiglio di Amministrazione; il tutto in conformità alle disposizioni della legge fiscale, bancaria ed ai provvedimenti delle Autorità monetarie in materia di finanziamenti e raccolta di risparmio presso i soci. Le attività finanziarie non potranno comunque essere prevalenti o nei confronti del pubblico.

#### ATTIVITA' di TIPO A)

Per quanto riguarda le attività di tipo A) della legge 381/91 riguardante la gestione dei servizi socio educativi (C.S.E) rivolti a persone con disabilità adulta a gennaio 2024 erano

inserite 27 persone con disabilità nel Centro Socio Educativo sito nel comune di Carugate, nel mese di maggio abbiamo avuto due dimissioni di utenti del comune di Cologno Monzese e a dicembre 2024 abbiamo avuto tre nuove richieste di inserimento portando il numero degli inseriti a persone con disabilità a n. 28 . Nel centro di Pessano con Bornago ad inizio anno le persone con disabilità inserite sono rimaste stabili a 22 unità al 31 dicembre 2024. Nella comunità alloggio di Bussero le persone con disabilità inserite al 31 dicembre 2024 è diminuito di 1 unità portando a 3 le persone inserite con un'ulteriore difficoltà economica per la gestione della struttura. In accordo con le famiglie delle persone inserite esaminando il quadro socio assistenziale e i bisogni sanitari emersi in questi mesi si è concordato di trovare una nuova sistemazione socio-sanitaria entro il 31 Maggio 2024. In data 01 giugno non abbiamo più persone inserite nella struttura e in accordo con i servizi sociali del comune di Bussero si faranno nuove progettualità in collaborazione con altre realtà del terzo settore.

Al 31 dicembre 2024 il personale educativo della Sez. A è di 26 unità di cui impegnati per le attività di assistenza n. 23 a tempo indeterminato e 1 unità con contratto lavoratore autonomo. Il personale della segreteria e delle pulizie a dicembre è diminuito di 1 unità. All'atto dell'assunzione ai nuovi assunti viene chiesto di condividere le finalità della cooperativa con l'adesione come soci. Questa scelta del consiglio di Amministrazione preceduta dall'opera di sensibilizzazione con i lavoratori già assunti negli anni precedenti hanno portato ad avere n. 30 soci-lavoratori di cui n. 20 (sez. A) e n. 10 (sez. B). Tutti i soci lavoratori partecipano alle equipe di programmazione nelle quali si condividono scopi e modalità di operare della cooperativa. Tutti i componenti del Consiglio di amministrazione sono soci-lavoratori, di questi uno è Presidente e uno Vicepresidente.

## **Il Centro Socio Educativo sito nel comune di Carugate**

### **ATTIVITA' MOTORIA:**

#### **Obiettivi:**

- sviluppare tramite l'attività motoria e ludica la socializzazione
- favorire il benessere tramite attività fisica
- sviluppare-mantenere capacità di coordinazione/equilibrio/mobilità, scioltezza articolare

#### **Modalità di erogazione**

Rilassamento: attraverso musiche rilassanti, si attua un processo guidato al fine di rilassare ogni parte del corpo e consolidare la consapevolezza dello schema corporeo.

Stretching: preparare i muscoli con esercizi (anche passivi)

Riscaldamento: mobilità articolare, esercizi di potenziamento, esercizi volti allo sviluppo della coordinazione, della propriocezione, dell'equilibrio

Stretching/defaticamento: al termine dell'attività per riprendere il corso della giornata.

#### **1 volta a settimana**

### **FIT WALKING:**

#### **Obiettivi:**

- sviluppare la socializzazione
- favorire il benessere tramite attività fisica all'aria aperta
- inclusione sul territorio

#### **Modalità di erogazione**

L'attività viene svolta per le vie/parchi di Carugate Mercoledì con 2 educatori e 3 volontari/e

Si parte dal centro in gruppo a seconda delle possibilità fisiche di ciascuno e si passeggia a passo se possibile energico/sostenuto per circa 45 minuti per le vie di Carugate, stare all'aria aperta e camminare contribuisce al benessere psico-fisico di ciascuno.

### **1 volta a settimana**

#### **DANZA:**

##### **Obiettivi:**

- sviluppare tramite l'attività motoria e ludica la socializzazione
- favorire il benessere tramite attività fisica
- sviluppare-mantenere capacità di coordinazione/equilibrio/mobilità, scioltezza articolare
- favorire l'acquisizione del ritmo
- favorire la percezione spaziale

##### **Modalità di erogazione**

Rilassamento: attraverso musiche rilassanti, si attua un processo guidato al fine di rilassare ogni parte del corpo e consolidare la consapevolezza dello schema corporeo.

Stretching-riscaldamento: preparare i muscoli con vari esercizi di mobilità-coordinazione

Danze varie:

- guidate (ausilio del pc/proiettore: just dance)
- balli popolari
- balli in collaborazione con oratorio feriale di Carugate.
- danza libera e d'improvvisazione.

### **1 volta a settimana**

#### **TEATRO**

##### **Obiettivi:**

- favorire il piacere di stare, fare e condividere con gli altri per raggiungere il proprio benessere
- saper usare linguaggio verbale e non verbale per comunicare ciò che viene richiesto dal testo teatrale
- lavorare con impegno, insieme, rispettando l'altro per produrre un buon lavoro in cui si è tutti protagonisti (non esistono piccole parti, ma solo grandi interpretazioni!)

##### **Modalità di erogazione**

Ripresa della drammatizzazione de "La foglia generosa" di Ale T. e Federica M. includendo i nuovi compagni.

Per ogni incontro: esercizi di riscaldamento e mobilità prendendo anche spunti dallo yoga, esercizi di propriocezione per impostare e realizzare coreografie e movimenti per "La foglia generosa".

### **1 volta la settimana;**

#### **ATTIVITA' ARTISTICA:**

##### **Obiettivi:**

- sviluppare il passaggio dalla spontaneità espressiva alla creatività orientata in produttività significative e comunicative
- potenziare l'autostima personale, valorizzando le loro opere
- favorire il benessere generale
- favorire momenti di socializzazione con i compagni
- favorire la manualità fine e la precisione

### **Modalità di erogazione**

Nell'attività artistica si cerca di valorizzare le inclinazioni e le capacità di ciascuno. Si utilizzano vari materiali dalle tempere ai pastelli a cera ai fili di cotone, alla lana alla carta, al legno, alle perline.

Il laboratorio artistico è attivo **tutti i giorni** con la realizzazione di prodotti artistici che vengono esposti e venduti nel nostro negozio e che diventano così possibili regali per ogni occasione. Durante tutto l'anno e in particolar modo nei periodi di amministrazione dei Sacramenti, vengono realizzate bomboniere per Battesimi, Comunioni, Cresime con l'attenzione alla valorizzazione di quanto viene realizzato, un disegno o uno sfondo dipinto, possono diventare delle magliette, fascia colli, pashmine, borse oppure ancora carte da parati o la finitura di arredi per negozi.

### **ATTIVITA' MUSICALE**

#### **Obiettivi**

Integrare i nuovi arrivati e cercare di creare, rispettando le capacità e i talenti di ciascuno per creare gruppo.

#### **Modalità di erogazione**

Verrà svolta sia in collaborazione con l'attività di DANZA utilizzando il metodo Orff (suono con il mio corpo e con alcuni strumenti musicali).

Parallelamente si proseguirà con il laboratorio TIC TIC e si impareranno nuovi brani sia cantati che suonati.

**2 volte a settimana in piccoli gruppi.**

### **ATTIVITA' "CULTURA" Audio Libro:**

#### **Obiettivi:**

- sviluppare curiosità su argomenti di attualità
- favorire la relazione, il confronto, la socializzazione del gruppo
- favorire la verbalizzazione (e talvolta il "raccontarsi")
- imparare/approfondire l'utilizzo del pc ricercare temi/situazioni/immagini inerenti all'argomento proposto

#### **Modalità di erogazione**

L'attività viene svolta il mercoledì pomeriggio in gruppo.

Il gruppo spesso integra, previa riflessioni/ricerca e propone a sua volta all'operatore approfondimenti sull'argomento stesso. Si crea un bel momento di confronto, di verbalizzazione e talvolta di festa (a seconda degli argomenti selezionati),

1 volta alla settimana

### **ATTIVITA' ERGOTERAPIA:**

#### **Obiettivi:**

- favorire l'identità adulta
- sviluppare e rafforzare l'autonomia personale
- potenziare l'apprendimento di tempi e modalità di lavoro
- apprendimento di mansioni nuove
- sviluppare collaborazione con i compagni nelle diverse fasi di lavoro
- favorire la manualità fine

### **Modalità di erogazione**

L'attività di ergoterapia si basa sulle diverse commissioni di aziende-clienti della cooperativa. Le tipologie di lavoro, prodotti finiti o parti di processi di lavorazione, sono di vario genere e si alternano a seconda della richiesta e dell'urgenza delle ditte. A fronte di tali richieste e consolidate le capacità dei nostri giovani il lavoro viene svolto in fasi che prevedono la supervisione e il controllo finale di operatori (e volontari). L'attività viene spesso svolta con musica in sottofondo a contributo di un clima positivo e di socializzazione.

### **Tutti i giorni**

### **ATTIVITA' GIARDINAGGIO:**

#### **Obiettivi:**

- favorire il benessere personale
- sviluppare il prendersi "cura"
- favorire il senso di responsabilità
- avvicinare alla natura, all'educazione ambientale

### **Modalità di erogazione**

A seconda della stagione vengono piantati dei fiori (invasare con terra, piantare fiori e bagnare). Quotidianamente ci si prende cura dei fiori, (si puliscono dalle foglioline secche) e si procede ad irrigarli.

### **ATTIVITA' FILM:**

#### **Obiettivi:**

- sviluppare curiosità su generi cinematografici
- favorire la relazione, il confronto, la socializzazione del gruppo per la scelta del film
- momento ludico-rilassante

### **Modalità di erogazione**

L'attività viene svolta con l'utilizzo di dvd/proiettore/tv. I film (dvd oppure da piattaforme streaming) scelti sono anche personali, i ragazzi ben felici, li propongono e condividono con i compagni. La scelta predilige film per famiglie/ragazzi prettamente commedie.

### **ATTIVITA' DOMESTICA:**

#### **Obiettivi:**

- favorire l'autonomia/igiene personale
- aumentare l'autostima "il saper fare"
- condividere e organizzare compiti-mansioni con i compagni (Raccolta differenziata: tu porti la carta, io porto l'umido...)
- educazione ambientale

### **Modalità di erogazione**

Seguendo le disposizioni di igiene si puliscono i tavoli e si apparecchia con il necessario monodose (tovaglette/posate/bicchieri)

A seconda dei giorni per la raccolta differenziata della spazzatura si divide e si porta la spazzatura nei bidoni per essere esposti all'esterno.

### **ATTIVITA' PET THERAPY "QUATTRO ZAMPE E UN SORRISO"**

La pet therapy, o terapia assistita con gli animali, è una pratica terapeutica che sfrutta l'interazione tra persone e animali per migliorare il benessere fisico, mentale ed emotivo.

**Obiettivi:**

Attraverso un percorso emozionale, relazionale ed educativo far avvicinare e incontrare persone con disabilità ed animali specificatamente addestrati.

Educare alla relazione interspecifica attraverso:

- la conoscenza della comunicazione dei cani,
- la corretta modalità di avvicinarli e accarezzarli,
- l'addestramento,
- l'alimentazione dell'animale
- lo sviluppo del corretto senso civico e l'impegno di cura dell'animale

**Modalità di erogazione**

Lo svolgimento dell'attività è personalizzato sulle specifiche esigenze di ciascun partecipante, perciò sono stati individuati due gruppi con caratteristiche il più possibile simili ed omogenee.

Si svolgono nel seguente modo:

- esecuzione di proposte ludiche,
- esecuzione di proposte che coinvolgono la relazione,
- svolgimento di attività educative,
- svolgimento di sessioni di training attraverso l'utilizzo di schede di addestramento.

L'intera attività viene eseguita con il costante supporto e supervisione dell'educatrice di riferimento e dell'operatrice cinofila.

**Attività**

Le attività si svolgono una volta a settimana, il martedì pomeriggio dalle 13.30 alle 15.30 (un'ora per gruppo) in un setting dedicato, da ottobre a giugno.

**ATTIVITA' SUL TERRITORIO**

Progetto con il plesso scolastico di Carugate dove si propongono laboratori musicali, motori e artistici; **1 volta al mese;**

Progetto scuola 3 elementare: laboratorio musicale/artistico; **2/3 volte a settimana per 1 mese;**

Oratorio Feriale: laboratorio musicale/artistico; **2/3 volte a settimana per 1 mese;**

**USCITE:**

Sono state organizzate delle uscite sul territorio a livello sporadico per eseguire delle commissioni commerciali e gite organizzate anche con supporti esterni come con il Gruppo "Edelwaiss" e Fede Luce di Carugate.

**ESPERIENZA RESIDENZIALE:** Si propone un'esperienza residenziale nel Comune di Dervio (LC) in appartamenti con n. 2 educatori, n.1 volontario/a e n. 6 utenti.

**COLLABORAZIONI:**

- Fondazione 'Oltre' per i progetti legati alla legge 112/2016 "Dopo di Noi".
- A.S.D.O per attività sportive come basket, calcio integrato.
- Fede & Luce con proposte educative e ludiche il sabato e la domenica.
- La Cordata associazione per il tempo libero.
- Chi può Dirlo associazione per il tempo libero e palestra di residenzialità.
- Oratorio di Carugate con attività estive e domenicali.

- Unione Commercianti di Carugate per la condivisione di progetti comunitari.
- Marte Martesana associazione di arte, serigrafia e pittura.

## **Il Centro Socio Educativo di Pessano con Bornago**

### **PALESTRA AUTONOMIA**

Palestra autonomia è un'attività attraverso la quale l'utenza acquisisce e/o potenzia competenze operative domestiche, legate alla cucina, cura del se, auto-aiuto, l'attività è strettamente legata al progetto "Dopo di noi" Legge 112/2016.

Nello specifico il laboratorio di cucina si sviluppa in più fasi:

- scambio idee e proposte
- lista della spesa
- acquisto ingredienti nel supermarket
- utilizzo di elettrodomestici
- realizzazione ricetta
- condivisione del pasto

Nello specifico il laboratorio autonomie domestiche prevede:

- conoscenza e utilizzo di elettrodomestici
- consapevolezza e pratica della routine di cura del sé
- riordino degli ambienti domestici
- riordino e cura dell'abbigliamento.

Per la realizzazione di questa attività abbiamo la possibilità di poter utilizzare un appartamento messo a disposizione dalla Fondazione Oltre di Carugate che ci permette di lavorare all'interno di un ambiente maggiormente idoneo e stimolante, che pone l'utente in una situazione domestica reale.

### **COLLABORAZIONE ATTIVA SUL TERRITORIO CON ATTIVITA COMMERCIALI**

Sono nate durante le uscite sul territorio e pause caffè delle collaborazioni con le attività commerciali sul territorio di Pessano con Bornago e Carugate. Attraverso la manifattura di piccoli oggetti durante i nostri laboratori artistici.

### **ESPERIENZE DI CITTADINANZA SUL TERRITORIO**

Attività legata alle competenze territoriali, che si prefigge il raggiungimento di una maggiore consapevolezza negli spostamenti sul territorio.

Prendere un caffè al bar, l'acquisto di un quotidiano, piccole commissioni al mercato diventano strategia per individuare punti di riferimento per potersi orientare in autonomia sul territorio. Risulta fondamentale promuovere e sperimentarsi nell'educazione stradale.

### **ATTIVITA' TEATRALE -RESPIRO**

"Respiro" nasce in OFFicina delle variAZIONI dai racconti di ogni attore, condivisi all'interno dei laboratori in cui i ricordi hanno incontrato diversi linguaggi teatrali. Il pubblico verrà

accompagnato, prima dello spettacolo, da una mostra fotografica a cura di Simone Sangalli che porterà lo spettatore ad un "respiro condiviso".

Il concetto di sostenibilità ambientale aiuta dunque tutti i partecipanti a comprendere che attraverso un processo di narrazione creativa, artistica e/o relazionale, il sentirsi uno "scarto sociale" può convertirsi nella consapevolezza di avere un ruolo fondamentale di cittadino nel proprio contesto territoriale. Abbiamo portato a maggio 2024 lo spettacolo a Forlì al Teatro Piccolo e in altri contesti del territorio.

Nell'OFFicina delle variAzioni, l'ESSERE UMANO, mettendosi in gioco attraverso "varie azioni", diventa artigiano di Bellezza.

**L'OFFicina delle variAzioni** è un progetto territoriale, artistico teatrale, della Cooperativa Sociale Il Sorriso che da più di 40 anni si occupa di persone con disabilità adulta. Esso nasce da un sogno e un'idea di Anna Troiano, educatrice teatrale e regista: creare uno spazio libero e aperto all'essere umano dove l'arte e il teatro in particolar modo, potessero essere il filo conduttore di una narrazione di relazioni, di incontri, di crescita, di condivisioni.

Un laboratorio dove rendere visibile ciò che non sempre lo è, dove l'incontro con sé stessi e con gli altri diventa condivisione e sperimentazione di nuovi linguaggi. Una bottega dove si annullano le barriere e i pregiudizi sociali e il limite diventa strumento artistico. Un luogo che agisce per il bene di una intera comunità, a favore del suo stesso cambiamento sociale. Uno spazio di libertà espressiva, dove le diversità diventano UNICITA'!

Con il passare degli anni e l'esperienza lavorativa con le persone con disabilità del Centro diurno del Sorriso, con cui Anna Troiano ha girato diversi cortometraggi e messo in scena spettacoli teatrali, questo suo progetto è cresciuto ed è stato condiviso con le persone che ha incontrato sul suo cammino, fino a un anno fa, quando realmente ha preso vita.

Nei laboratori teatrali dell'OFFicina la diversità e la disabilità, diventano il punto di partenza dell'atto creativo spingendo ad una sperimentazione continua di linguaggi nuovi, quasi mai verbali. **La disabilità diventa dunque un'opportunità per la ricerca espressiva e artistica di un linguaggio libero. All'interno del gruppo teatrale dell'OFFicina delle variAZIONI ci sono persone di diversa età (fino agli 80 anni), con diverse fragilità, con disabilità e con storie da condividere.**

Oltre ad Anna Troiano e agli attori c'è Margherita Sanvito, educatrice professionale e Simone Sangalli, fotografo, e ci sono tanti uomini e donne che si occupano delle scenografie e costumi partendo dallo "scarto"!

**L'OFFicina delle variAZIONI punta a mettere in pratica, all'interno dei propri laboratori (artistici, scenografici, sartoriali, etc.), una serie di attività che minimizzino gli sprechi attraverso azioni pratiche di riciclo affinando la capacità di recuperare e riutilizzare prodotti e materiali di scarto del territorio.**

## **FESTIVAL DEL CINEMA NUOVO**

Il Festival Internazionale del Cinema Nuovo nasce nel 1997 dall'idea dello psicologo Romeo Della Bella, che lo ha diretto con passione ed entusiasmo sino alla sua scomparsa nel 2016. Oggi a far crescere questo sogno c'è l'ente che del suo ideatore porta il nome, l'Associazione Romeo Della Bella in collaborazione con Mediafriends.

L'attività cinematografica ha la capacità di trasmettere emozioni e messaggi personali, tenendo conto della necessità sempre più impellente di entrare in stretta comunicazione con il mondo attraverso la non verbalità. Anche quest'anno la Cooperativa ha deciso di realizzare un nuovo cortometraggio partecipando al Festival del Cinema Nuovo 2024 e ad altri festival cinematografici.

La realizzazione del cortometraggio è un'attività trasversale allo sviluppo di più aree, quali: cura e igiene, espressiva, socio-comunicativa, operativa, motoria, cognitiva. L'attività del cortometraggio è finalizzato all'obiettivo di rendere la società aperta alla bellezza della diversità di ogni singolo individuo favorendone l'inclusione e l'abbattimento di barriere.

## **La marEA**

### **Sinossi:**

"Lea, una donna con sindrome di down e Pietro, un uomo di circa 80 anni, ogni giorno si incontrano sulla scalinata del grande condominio dove entrambi abitano. Un saluto veloce e niente più. Un giorno, a quell'incontro, mai prefissato ma quotidiano, Pietro non si presenta. Nessuno sembra accorgersi dell'assenza di quell'uomo, tranne Lea. Pietro è ammalato, non potrà più alzarsi dal suo letto. Lea riuscirà attraverso la passione che hanno in comune, il ballo liscio, e la sua "luna" a trasformare la stanza di Pietro da una prigione ad un luogo aperto alla vita!!"

## **MUSICOTERAPIA** – Professionista musicoterapista Cecilia Secchi

Gli incontri si tengono con cadenza settimanale il giorno di lunedì dalle 9 alle 12. Gli utenti sono divisi in sei piccoli gruppi e svolgono l'attività per 30 minuti ciascuno. Le ore complessive di Musicoterapia sono state 98 durante l'anno 2024:

- 90 ore di musicoterapia sui gruppi (30 incontri di 3 ore, su 6 piccoli gruppi)
- 8 ore complessive di programmazione, verifica in itinere, verifica e stesura relazione conclusiva

La musicoterapia permette di stabilire contatti, di ammorbidire contatti sclerotizzati. Con la propria peculiarità di indagare il complesso suono-essere umano dà la possibilità di prendere in carico la persona intera, assumendo su di sé il problema della comunicazione e non solo l'aspetto del linguaggio. Offre la possibilità di vivere un momento gratificante e piacevole nell'ambito di un terreno d'incontro in cui le persone in situazione di handicap possono sperimentare ipotesi di scambio e riscoperta di nuovi modi di stare insieme.

## **PLOGGING** –Collaborazione con CEM Ambiente

L'attività nasce dall'incontro fra l'esigenza di attivazione motoria e l'iniziativa di CEM Ambiente che supporta la nascita di "gruppi plogging".

Il plogging è un'attività motoria ludico sportiva inventata in Svezia che prevede la raccolta di piccoli rifiuti mentre si cammina o si corre.

In questi anni abbiamo compreso più che mai il valore ed i benefici della vita all'aria aperta ma abbiamo anche constatato come molti dei nostri utenti siano in difficoltà, se non nell'impossibilità, di svolgere attività all'aperto in autonomia o con i propri familiari. Queste le finalità generali

- Svolgere attività fisica.
- Svolgere l'attività all'aria aperta.
- Acquisire consapevolezza e competenza nella gestione dei rifiuti
- Promuovere la relazione con il territorio (luoghi e persone).
- Sperimentare ruoli di cittadinanza

Queste le attività sono parte del Progetto:

- incontro con il personale di CEM ambiente.
- conoscenza e consegna del materiale necessario
- circle time "i rifiuti e l'ambiente"

Ogni uscita e raccolta sarà documentata con fotocamera e verrà pubblicata il giorno stesso sul gruppo fb "plogging con CEM ambiente" e condivisa attraverso i social della Cooperativa. Nell'impossibilità di uscire (maltempo, ecc.) utilizzeremo uno spazio interno e ci dedicheremo a lettura di testi a tema (articoli, libri, ...) al mantenimento delle "social pubbliche relazioni", alla visione di filmati inerenti.

### **ATTIVITA' MOTORIA**

collaborazione con la Parrocchia

Attività svolta nella palestra dell'oratorio di Pessano con Bornago ,con l'utilizzo di materiale ludico sportivo è stato possibile creare dei percorsi-circuiti. tramite palloni da calcio, palline da tennis, birilli, porte da calcio, grucce, coni, palle da basket si formano dei percorsi che inseguono diversi obiettivi: rispetto dei compagni, rispetto di regole condivise, consapevolezza del proprio corpo, gestione delle proprie emozioni.

### **ATTIVITA' di ERGOTERAPIA "BASTA UN DOLCE PENSIERO"**

L'occasione del negozio della Cooperativa "Basta un Dolce Pensiero" ha creato la possibilità di far nascere una collaborazione attiva con esso. Nei pomeriggi dove ci si dedica ad attività ergoterapiche si contribuisce alla realizzazione di bomboniere o articoli per il negozio. Il lavoro è sempre supervisionato dalla presenza di educatori, ma con il tempo l'utenza ha sviluppato anche competenze artistiche manuali tali per cui qualcuno lavora anche in autonomia. La collaborazione ha fatto sì che nascessero anche occasioni di "trasferta" quando si consegna il lavoro svolto nella sede di Carugate direttamente in negozio. Si dà la possibilità reale e concreta di realizzare manufatti che saranno venduti in negozio accrescendo la consapevolezza di 'adulità come persona attiva sul territorio.

Alcuni Giovani prestano del loro tempo in negozio ad accogliere i clienti.

### **BLOG – SOCIAL – VIDEO**

Continua con entusiasmo l'attività di Blog, social-media risponde al bisogno di "cercare uno spazio comunicativo globale" mettendosi in relazione con il "mondo esterno" attraverso linguaggi comunicativi efficaci quali i video e le foto.

L'attività ha come obiettivo il raggiungimento di una maggiore consapevolezza della realtà e l'aumento della condivisione con l'altro.

L'attività si svolge attraverso l'utilizzo di:

- Facebook: <https://www.facebook.com/ilsorrisocoop.cse>
- <https://www.facebook.com/ilsegretodigiugia>
- Instagram : <https://www.instagram.com/essecomesorriso/>
- Blog: <https://essecomesorriso.wordpress.com/blog/>
- Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCYoKmpeTc-0NtvLV0wt7JgA>

I contenuti multimediali (foto, video, post) vengono caricati attraverso l'utilizzo di smartphone, pc, macchine fotografiche digitali.

L'attività si prefigge di promuovere maggiore consapevolezza rispetto all'utilizzo dei canali social incentivando una condivisione positiva del proprio quotidiano.

### **CINEFORUM** Socio / Culturale.

L'attività si basa sulla consapevolezza che il linguaggio cinematografico spesso sia il veicolo ideale per la comprensione della realtà e di alcune problematiche sociali utile per orientare il processo educativo alla scoperta del sé e dell'altro.

Rende possibile un forte coinvolgimento emotivo diventando in questo senso un mezzo efficace per allestire e sperimentare emozioni ed avere una maggior consapevolezza. L'attività favorisce scambi di idee e opinioni, consolida le abilità di interazione in una discussione guidata e porta la persona ad una scelta del film sempre più consapevole in base a criteri quali genere, contenuti, interessi.

Vengono utilizzate piattaforme streaming a pagamento quali Netflix, Prime Video, Disney+. La visione avviene attraverso SmartTv e pc con proiettore.

### **ARTE** – Street art, Uscite mostre musei.

Attraverso l'arte entriamo in relazione con il mondo, comunicando in maniera creativa i nostri vissuti, le nostre emozioni sensibilizzando la comunità alle tematiche sociali importanti (ecologia, famiglia, comunità, libri e cultura...).

L'attività pone il partecipante in una sperimentazione attiva di materiali, tecniche, strumenti sviluppandone la creatività. L'arte come ricerca e l'avvicinarsi ad essa significa porsi delle domande, rompere consuetudini, esplorare ed elaborare emozioni, arricchire il proprio bagaglio immaginativo attraverso un fare concreto.

L'attività necessita l'utilizzo di diversi materiali specifici realizzando opere d'arte sia in sede che sul territorio attraverso installazioni artistiche.

Nel mese di marzo 2024 abbiamo effettuato una iniziativa denominata " Installazione performativa in Piazza Pasolini, 5 e dal mese di aprile al 12 dicembre è stata prevista una serie di installazioni sul territorio di Pessano con Bornago in collaborazione con il comune ( autorizzazione Giunta Comunale n.110/2018)

Altro aspetto fondamentale dell'attività è l'osservazione di opere d'arte non solo attraverso video e immagini ma anche dal vivo con visite a musei, mostre e installazioni territoriali. E' un'attività che permette di sperimentarsi nelle esperienze da cittadino attraverso gli spostamenti con i mezzi di trasporto, acquisto e utilizzo di biglietti d'ingresso, gestione del pranzo fuori sede e di scoperta di nuovi luoghi che hanno regole precise che richiedono comportamenti adeguati.

### **Per i due Centri Socio Educativi**

### **RAPPORTI CON I VOLONTARI (Sez. A)**

Settimanalmente contattiamo i volontari della Cooperativa per mantenere vivo il rapporto ed organizzare incontri all'esterno della cooperativa. Indichiamo alcune collaborazioni:

- Cinema
- Teatro

- Plogging
- Autonomie territoriali
- Palestra delle autonomie
- Gite

La costruzione di rapporti positivi e adulti con i volontari rappresenta un'occasione di scambio relazionale diverso da quello familiare e con gli educatori e concede loro una ulteriore esperienza di vita reale.

Le uscite delle attività sono realizzate anche fuori l'orario canonico del Centro Socio Educativo.

Il 14 dicembre c/o l'auditorium di Carugate il Sindaco Dott. Luca Maggioni ha conferito ai volontari della Cooperativa la Benemerenzza cittadina.

### **Programma SymWriter**

È trasversale a tutte le attività proposte e installato su un unico pc. E' auspicabile l'installazione dello stesso su più dispositivi per garantire una maggiore diffusione e utilizzo della COMUNICAZIONE AUMENTATIVA e ALTERNATIVA.

### **PROGETTO "DOPO DI NOI"**

Il Sorriso come socio Fondatore della Fondazione Oltre in collaborazione con l'associazione incerchio ha continuato l'attività di supporto alle famiglie con uno sportello con appuntamento dedicato al tema dei diritti delle famiglie il martedì pomeriggio. Queste attività permetteranno di poter abbreviare i tempi di sviluppo dei progetti di autonomia, di palestra e di residenzialità previsti dalla legge 112/2016. Nell'anno 2024 sono stati presentati al Distretto 4 n. 4 progetti per la palestra di autonomia e n.1 di residenzialità. Si è concretizzato n.1 progetto ad Azienda Isola di Bergamo per la residenzialità di una ragazza di Capriate San Gervasio e nel secondo semestre con il Comune di Milano e il Distretto di Corsico sono state concretizzate le richieste di residenzialità per n.2 ragazze che hanno concluso il loro percorso di palestra di autonomia. Inoltre la cooperativa il Sorriso collabora allo sviluppo di un progetto per l'autonomia promosso da una famiglia del comune di Carugate per la propria figlia nel progetto denominato "Melograno".

Le proposte progettuali sviluppate nel 2024 porteranno a compimento nel 2025 l'inserimento in forma residenziale di n. 2 ragazze in un/due appartamenti della Fondazione Oltre nel progetto di Casa Alveare.

### **ATTIVITA' DI TIPO B**

Per quanto riguarda le attività di cui alla lettera B) della legge 381/91 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate non abbiamo avuto variazioni al 31 dicembre 2024; vi è l'impiego di 12 persone con contratto subordinato, di cui 7 persone svantaggiate. Le persone assunte a tempo indeterminato sono n.12, per favorire l'inserimento delle persone svantaggiate sono state collaborate con le aziende della provincia di Milano e Monza Brianza. Nel 2024 sono state prorogate le convenzioni con le ditte Conductix Wampler, Trattorie Peppino, Fumagalli, Digital Storm e Maticplast. Alcune imprese del territorio hanno aperto con la cooperativa nuove commesse di lavoro o hanno ampliato le esistenti dopo un periodo di crisi o cassa integrazione al loro interno. Il Lavoratori della sezione B sono stati coinvolti nella preparazione delle attività commerciali

nel negozio "Dolce Pensiero" e c/o la Società dolciaria Galbusera S.p.A di Agrate Brianza nel periodo natalizio. Continua la collaborazione con Caritas Carugate nel nuovo punto di distribuzione per le persone fragili. Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione:

- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale.

La Cooperativa il Sorriso è una realtà fortemente radicata nel territorio ed è ardente al Forum del Terzo Settore Adda Martesana ed è una componente del movimento cooperativo attraverso Confcooperative.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività Secondarie:

- formazione del personale educativo ed amministrativo nonché ogni altra attività formativa attinente all'oggetto sociale.
- Collaborazione con Fondazione Oltre per la Progettazione della "Cittadella della Solidarietà" a Carugate c/o un edificio storico della curia di Milano a Carugate.
- Partecipazione attiva al progetto "Compagni di Strada" con associazione Incerchio, Fondazione Oltre, Il Gabbiano con il patrocinio di Regione Lombardia.
- Partecipazione al Bando "Inclusione sociale delle persone con disabilità uditiva" del Fondo Sordità di Milano con associazione Incerchio.
- Partecipazione al seminario "Progetto di vita e Centri per la vita Indipendente che si svilupperà negli anni 2024-2025.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Forum Terzo Settore Martesana	2000
Confcooperative	1993
Coordinamento Cooperative Macramè	2022

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
CCSL

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
CCSL	103,00
Coperfidi Italia	500,00
BCC Milano	775,00
Fondazione Oltre	4000,00

### **Contesto di riferimento**

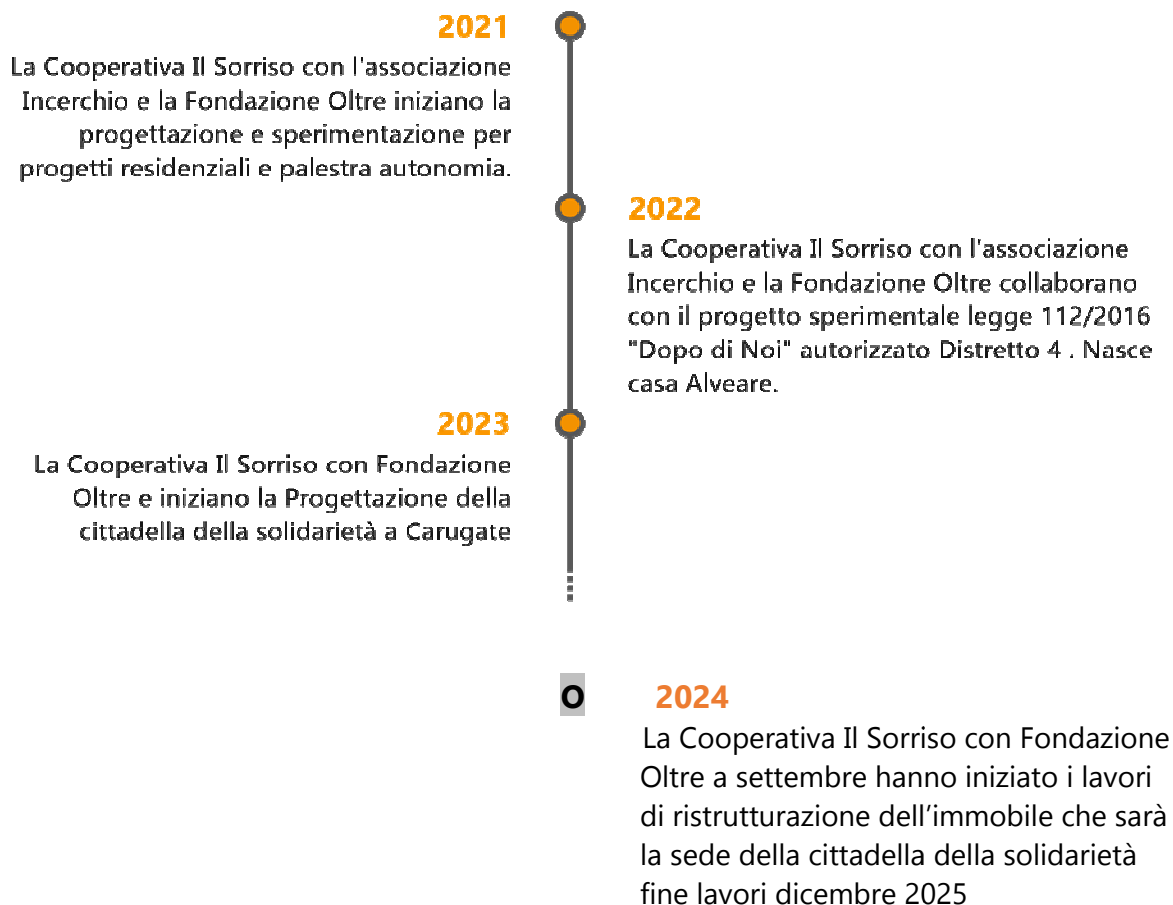
La cooperativa si propone di raggiungere le sue finalità nel territorio in cui opera attraverso le seguenti politiche di impresa sociale: La Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti:

- la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà del territorio;
- è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello stare Bene Insieme.. Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione.- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale.

### **Storia dell'organizzazione**

La nostra storia è stata riportata in modo esauriente nei primi bilanci sociali e viene di seguito riassunta nel grafico. Passo fondamentale della Cooperativa Il Sorriso è stata la fusione per incorporazione della Cooperativa La Solidarietà. La Cooperativa La Solidarietà era stata costituita il 1 febbraio 1982 come cooperativa di Solidarietà Sociale. Il 28 luglio 1993 ha dato origine alla cooperativa il Sorriso per poter garantire le sue attività che comprendevano sia interventi di tipo a) della legge 381/91. Si davano così origine a due cooperative La Solidarietà di tipo B e il Sorriso di tipo A. Avendo la Regione Lombardia recentemente data la possibilità di iscrivere una cooperativa nelle due sezioni dell'albo si è ritenuto opportuno nel 2016 riportare all'interno di un'unica cooperativa le due attività funzionalmente collegate: assistenza alle persone disabili e loro inserimento lavorativo organizzando in tal modo un progetto individuale personalizzato che compone il più complesso progetto di vita per le persone svantaggiate. Dalla fusione delle due cooperative è nata un'unica realtà cooperativa che sfruttando le sinergie esistenti condivide al meglio le risorse disponibili realizzando così ulteriori efficienze con significativi risparmi di costi in particolare amministrativi, commerciali e di struttura. La fusione ha comportato la modifica della natura giuridica da S.r.l. a S.p.A.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci operatori lavoratori
7	Soci operatori volontari
12	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### ***Dati amministratori – CDA:***

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Taverna Maurizio Battista	Sì	Maschio	62	27/06/2023	nessuno	4	nessuno	No	Presidente
Mandelli Vittori	No	Maschio	50	27/06/2023	nessuno	4	nessuno	No	Vice Presidente
Sirtori Roberta	No	Femmina	44	27/06/2023	nessuno	3	nessuno	No	Consigliera
Bongiolatti Enrico *	No	Maschio	43	27/06/2023	nessuno	2	nessuno	No	Consigliere
Savino Giulia *	No	Femmina	31	27/06/2023	nessuno	2	nessuno	No	Consigliera

In data 31.12.2024 il C.d.A. è composto di n.3 consiglieri in quanto il consigliere Sig. Bongiolatti Enrico con R/R ha rassegnato le proprie dimissioni dalla carica in data 09.12.2024 e la consigliera Sig.ra Savino Giulia con R/R ha rassegnato le proprie dimissioni dalla carica in data 11.12.2024

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

## **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da **almeno tre e non più di undici consiglieri**. I soci sovventori o i mandatari di persone giuridiche soci sovventori, possono essere nominati amministratori. La maggioranza degli amministratori deve essere in ogni caso costituita da soci cooperatori. Le adunanze del Consiglio di amministrazione sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. La presenza alle riunioni può avvenire anche per il tramite di mezzi di telecomunicazione. In questo ultimo caso devono comunque essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- 1) che siano presenti nello stesso luogo il presidente ed il segretario della riunione, che provvederanno alla formazione e sottoscrizione del verbale, dovendosi ritenere la riunione svolta in detto luogo;
- 2) che sia effettivamente possibile al presidente della riunione di accertare l'identità degli intervenuti, regolare lo svolgimento della riunione, constatare e proclamare i risultati della votazione;
- 3) che sia consentito al soggetto verbalizzante di percepire adeguatamente gli eventi oggetto di verbalizzazione;

che sia consentito agli intervenuti di partecipare alla discussione ed alla votazione simultanea sugli argomenti all'ordine del giorno, nonché quando necessario di visionare, ricevere o trasmettere documenti. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre esercizi; l'assemblea potrà tuttavia stabilire che il Consiglio di Amministrazione resti in carica per un periodo più breve e cioè per uno o per due esercizi. Se viene meno la maggioranza degli Amministratori, quelli rimasti in carica devono convocare l'Assemblea perché provveda alla sostituzione dei mancanti. Se vengono a mancare tutti gli amministratori, la assemblea è convocata dal Collegio sindacale, se nominato, potrà compiere nel frattempo gli atti di ordinaria amministrazione. Un consigliere decade quando deserti un numero di tre consigli consecutivi, senza giustificato motivo, da comunicare entro cinque giorni in forma scritta. I membri del Consiglio di amministrazione sono rieleggibili. L'assemblea determina l'eventuale compenso per gli amministratori, determinabile anche in relazione al risultato della gestione; l'assemblea potrà assegnare agli amministratori un trattamento di fine mandato.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio Sindacale, se nominato, determinare il compenso dovuto a quelli dei suoi membri che siano chiamati a svolgere specifici incarichi a carattere continuativo in favore della società. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e uno o più Vice Presidenti, se non ha già provveduto in merito l'assemblea, e può delegare parte delle proprie attribuzioni, determinandole nella deliberazione e nei limiti di legge, ad uno o più degli Amministratori, oppure ad un Comitato Esecutivo; in particolare non possono essere delegati i poteri in materia di ammissione, di recesso e di esclusione dei soci e le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno una volta al trimestre, nonché tutte le volte nelle quali sia fatta domanda da almeno due consiglieri o dal Collegio Sindacale, se nominato. La convocazione è fatta a mezzo di lettera da spedire o consegnare a mano facendosi rilasciare ricevuta o da inviare a mezzo telefax o posta elettronica non meno di cinque giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo di messo o con telegramma o con telefax in

modo che i Consiglieri e i Sindaci effettivi, se nominati, ne siano informati almeno un giorno prima della riunione. Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. Sono valide le riunioni, anche se non convocate, qualora siano presenti tutti i membri del Consiglio di Amministrazione e tutti i Sindaci effettivi, se nominati. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti. Ciascun componente del Consiglio di Amministrazione deve dare notizia agli altri amministratori e al collegio sindacale, se nominato, di ogni interesse che, per conto proprio o di terzi, abbia in una determinata operazione della società, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata; se si tratta di amministratore con delega di poteri, deve altresì astenersi dal compiere l'operazione, investendo della stessa il Consiglio di amministrazione, che dovrà adeguatamente motivare le ragioni e la convenienza per la società dell'operazione. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell'anno 2024 sono stati convocati n. 6 consigli di amministrazione. La partecipazione alle convocazione è stata al 100%.

Tutti i consiglieri hanno potuto confrontarsi ed esprimere il loro voto.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
	Non Presente

### **Tipologia organo di controllo**

Secondo lo statuto "il Collegio sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato dall'assemblea, si compone di tre membri effettivi, eletti dall'assemblea. Devono essere nominati dall'assemblea anche due sindaci supplenti. Il presidente del Collegio sindacale è nominato dall'assemblea. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Sono rieleggibili.

Il Collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge, dello statuto, dei principi di corretta amministrazione; gli può essere affidata anche la revisione legale dei conti, qualora non sia obbligatoria la nomina, che compete all' assemblea, di un revisore legale dei conti o di una società di revisione, iscritti nel registro istituito dal Ministero.

Qualora la normativa vigente nel tempo lo preveda potrà essere nominato un sindaco unico. In alternativa al Collegio Sindacale, qualora non ne sia obbligatoria la nomina o qualora il Collegio Sindacale non sia costituito integralmente da revisori legali dei conti iscritti nel registro istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, la revisione legale dei conti sulla società, quando obbligatoria per legge, o comunque deliberata dall'assemblea dei soci, è esercitata da un revisore legale dei conti o da una società di revisione ai sensi dell'art. 2409 bis comma primo del codice civile."

Sino all'approvazione del bilancio 2022 per la cooperativa non era stato obbligatorio nominare un organo di controllo nella forma del collegio sindacale ma era stato nominato un revisore legale dei conti. In assemblea dei soci a giugno 2023, con l'approvazione del bilancio 2022, si è evidenziato il superamento per due esercizi dei parametri di cui all'art 2477 comma 2 cc (per il n. medio dipendenti maggiore di 20); rientrando nella disciplina Spa è prescritta la nomina di organo collegiale.

Il CDA ha preso contatto con diversi professionisti ed ha proseguito nella ricerca delle figure idonee; nell'assemblea dei soci del 9 ottobre 2023 è stato nominato ed eletto il collegio sindacale e sono stati determinati i compensi per i componenti del collegio, come riepilogato di seguito:

Presidente Paolo Emanuele Grimoldi, CFGRMPMN66E11F205U, scritto all'albo dei dottori commercialisti di Monza e Brianza al n. 1087, Iscritto al Registro dei Revisori dei Conti presso il MEF al n. 132860 compenso annuo € 4.500€

-come sindaco effettivo Lorenzo Garagiola, CF GRGLNZ84P22E801D, n 176921 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo € 3.000€

-come sindaco effettivo Francesco Manganini, CF MNGFNC83A03F133O, n 173330 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo € 3.000€

-come sindaco supplente Bruna Fulvia Correnti, CF CRRBNF59M51E801U, n 16135 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo 0 €

-come sindaco supplente Giuseppe Morello, CF MRLGPP89L14F205Y, n 183554 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo 0 €

Si prende atto che i sindaci nominati non sono in condizione incompatibilità.

Nel Luglio 2024 si è reso necessario nominare un nuovo collegio sindacale in quanto i sindaci in carica hanno presentato le dimissioni. In data 16 luglio è stato nominato il nuovo collegio sindacale dall'assemblea dei soci.

Presidente Paolo Emanuele Grimoldi, CFGRMPMN66E11F205U, scritto all'albo dei dottori commercialisti di Monza e Brianza al n. 1087, Iscritto al Registro dei Revisori dei Conti presso il MEF al n. 132860 compenso annuo € 4.500€

-come sindaco effettivo Lorenzo Garagiola, CF GRGLNZ84P22E801D, n 176921 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo € 3.000€

--come sindaco effettivo Giuseppe Morello, CF MRLGPP89L14F205Y, n 183554 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo € 3.000€

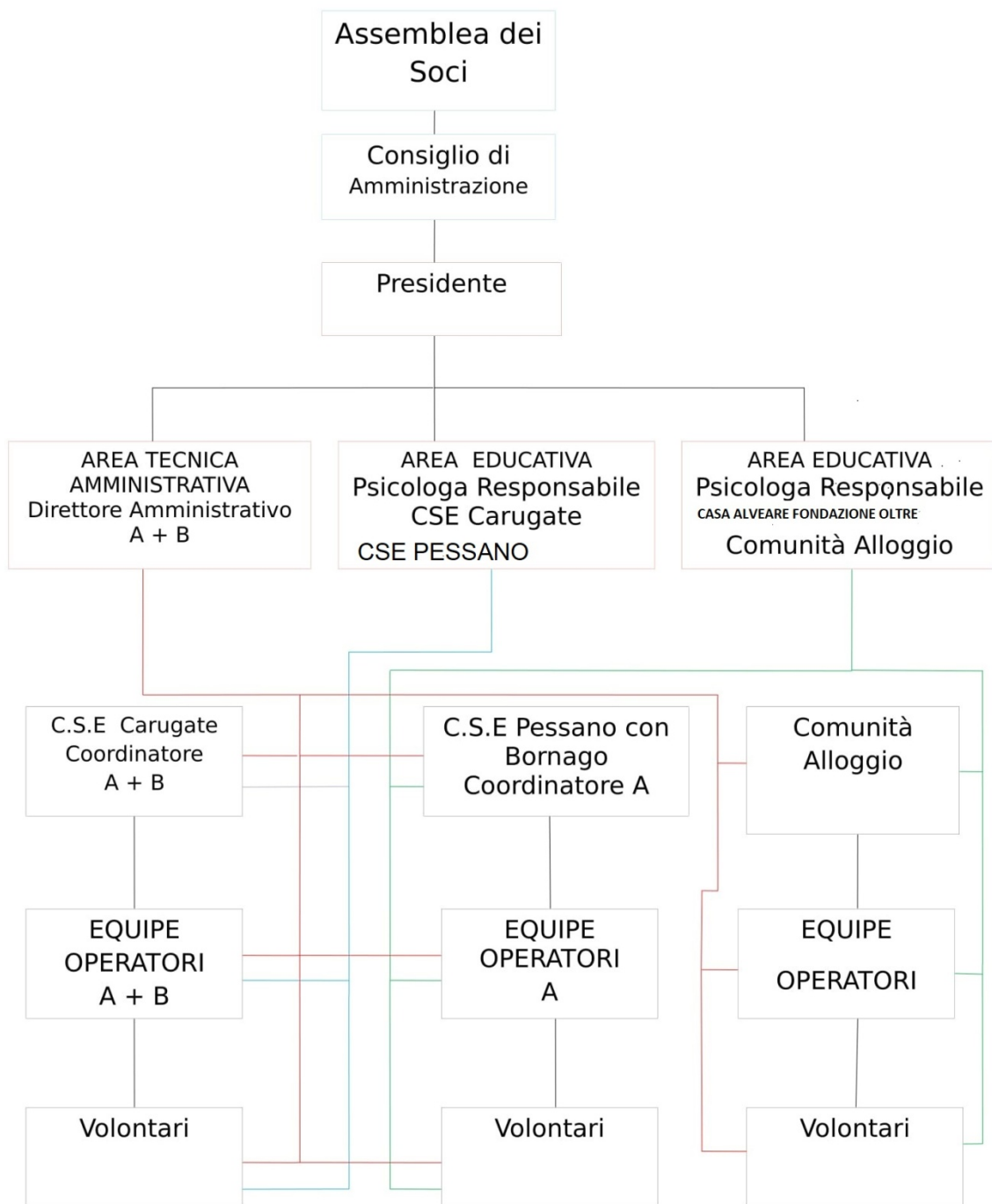
-come sindaco supplente Bruna Fulvia Correnti, CF CRRBNF59M51E801U, n 16135 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo 0 €

-come sindaco supplente Salvatore Morello, CF MRLSVT54A12G273F, n 1164991 iscrizione registro revisori legali, compenso annuo 0 €

Si prende atto che i sindaci nominati non sono in condizione incompatibilità.

Rimane in carica come revisore il Dott. Tinnirello Giacomo, come da precedente incarico. (in carica dal maggio 2022 fino ad approvazione del bilancio 2024)

Il collegio sopra nominato resterà in carica per 3 esercizi, sino approvazione del bilancio al 31/12/2026.



**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2022	Approvazione Bilancio Economico, Bilancio Sociale Nuova Nomina Revisore Legale	27/05/2022	Comunicazione del Presidente. Esame discussione e approvazione del bilancio di esercizio 2021, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2021 Nomina e Conferma Revisore Legale	46,00	23,00
2022	RI- Approvazione Bilancio Economico, RI- Bilancio Sociale Dopo Rivalutazione del Marchio Sorriso 2021	04/08/2022	Comunicazione del Presidente. Esame discussione e RI- approvazione del bilancio di esercizio 2021, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione RI approvazione Bilancio Sociale 2021	57,00	31,00
2023	Approvazione Bilancio Economico, Bilancio Sociale	27/06/2023	Comunicazione del Presidente. Esame discussione e approvazione del bilancio di esercizio 2022, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2022. Rinnovo cariche Cda Nomina Collegio Sindacale.	73,00	21,00
2023	Nomina dei componenti il collegio sindacale. Determinazione	09/10/2023	Comunicazione del Presidente. Nomina dei componenti il collegio sindacale e determinazione	73,00	29,00

	compenso componenti il collegio		compenso componenti il collegio		
--	---------------------------------	--	---------------------------------	--	--

2024	Approvazione Bilancio Economico E N.I. I-Bilancio Sociale	28/06/2024	Comunicazione del Presidente. Esame discussione e approvazione del bilancio di esercizio 2023, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione RI approvazione Bilancio Sociale 2023 Varie ed eventuali	73,00	35,00
------	---	------------	---	-------	-------

2024	Nomina dei componenti il collegio sindacale e determinazione compenso componenti il collegio	16/07/2024	Comunicazione del Presidente. Nomina dei componenti il collegio sindacale e determinazione compenso componenti il collegio. Varie ed eventuali	65,00	25,00
------	--	------------	---	-------	-------

2024	Esame proposta per ripianare la perdita 2023-2024	20 dicembre 2024	Comunicazione del Presidente Esame proposta per ripianare la perdita 2023-2024.	90,00	12,00
------	---	------------------	--	-------	-------

Durante le assemblee di approvazione del Bilancio economico e del Bilancio Sociale le maggiori domande da parte dei soci riguardano i costi sostenuti durante l'anno di esercizio formulando eventuali proposte e suggerimenti al Consiglio di Amministrazione in vista del nuovo esercizio. Si evidenzia una maggiore preoccupazione dei soci svantaggiati inseriti nella sezione B in merito all'attuale situazione economica per l'altalenare e discontinuo variazione delle commesse di lavoro da parte delle aziende private che continua anche nell'anno in oggetto pur avendo avuto un aumento di richieste.

Nell'anno in esame la cooperativa ha registrato un significativo calo di fatturato relativo alle attività in favore della PA (Pubblica Amministrazione) con la diminuzione degli utenti inseriti nei centri socio educativi, la chiusura del Centro Residenziale "La Primula" sita nel comune di Bussero per la Sez. A e la diminuzione delle commesse di lavoro per la Sez. B. Nell'anno in corso la Cooperativa ha sostenuto i maggiori costi per il personale dovuti al rinnovo del CCNL in vigore dal mese di Febbraio pari ad un 15% in più. Questi fattori hanno portato a difficoltà operative ed economiche dovendo garantire il servizio Sez. A secondo le indicazioni delle DGR di Regione Lombardia che hanno compromesso la gestione ordinaria. Questa situazione ha portato il C.d.A alla decisione di convocare un assemblea dei soci il 20 dicembre per mettere in atto delle azioni, condivise con l'assemblea dei soci, per poter garantire la continuità aziendale e mettendo delle risorse economiche a disposizione per far fronte ad un bilancio economico preventivo in perdita:

- Valore Produzione stimato 1.322.637,00€
- Costo di Produzione stimato 1.504.242,00€
- Differenza -181.605,00€

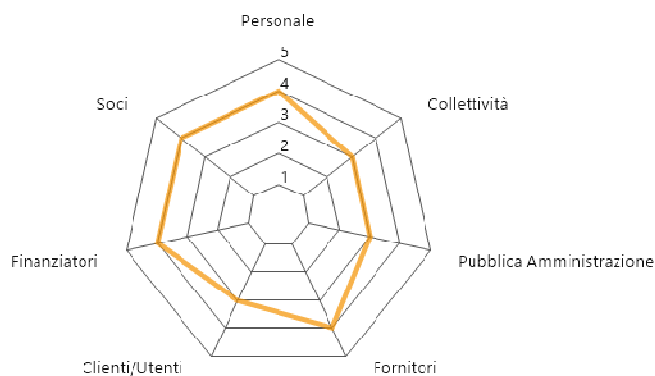
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Con tutto il personale si cerca di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà. Il Personale è coinvolto nelle attività lavorative ed è chiamato a mettere in gioco con le proprie capacità per il raggiungimento degli scopi della cooperativa	4 - Co-produzione
Soci	Apportano risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico legato al ruolo ed alle proprie esperienze (famigliari, professionali, di servizio volontario, finanziarie). I Soci lavoratori e volontari vivono la cooperativa come momento di sviluppo personale e di squadra per una crescita uniforme interna e verso la comunità	4 - Co-produzione
Finanziatori	La cooperativa nel tempo si è posta ai finanziatori sia pubblici che privati come soggetto propositivo per sviluppare un processo di crescita inclusiva nella comunità costruendo un processo circolare di opportunità. I finanziatori hanno acquisito fiducia e consapevolezza e contribuiscono alla progettazione e realizzazione di azioni comuni.	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Utenti: Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare	3 - Co-

	<p>quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità e realizzazione della Cooperativa.</p> <p>Clienti: Sono il centro del nostro operare perché ricchi di risorse e stimoli che obbligano il personale, i soci e i finanziatori ad un agire costruttivo per il bene di tutti.</p>	progettazione
Fornitori	<p>Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa Sociale Il Sorriso. Nel tempo i nostri fornitori hanno colto lo spirito del nostro lavoro e hanno messo in pratica promozioni per facilitare la gestione economica della cooperativa</p>	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	<p>La Pubblica Amministrazione (amministrazioni comunali, provinciali, regionali), in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita delle persone fragili, cercando di cogliere le opportunità che il territorio offre.</p>	3 - Co-progettazione
Collettività	<p>Nella Collettività ritroviamo tutti i soggetti portatori di interessi di natura sociale che vengono a contatto con la Cooperativa Il Sorriso nei diversi ambiti di intervento del sociale, sanitario, istruzione, cultura, volontariato. La collettività nei comuni in cui operiamo risponde bene alle nostre iniziative e ci riconosce come un partner affidabile e con competenza.</p>	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Inserimenti Lavorativi	Ente pubblico E Privati	Protocollo	Inserimento persone svantaggiate in ambiente protetto come preparazione all'inserimento in aziende
Realizzazione progetti di vita legge 112/2016	Fondazione Oltre Famiglia Associazione Incerchio	Protocollo	Progetto sperimentale per inserimento in struttura residenziale e palestra di autonomia

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 1 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate con i familiari degli utenti.

## **Commento ai dati**

Nel 2024 non sono presenti sistemi di monitoraggio e soddisfazione dei lavoratori. Sono state effettuate delle interviste da parte della psicologa referente per segnalare alla direzione eventuali criticità. La direzione non ha ricevuto criticità da segnalare

Abbiamo somministrato un questionario alle famiglie il cui esito è poi stato esaminato con la psicologa e l'equipe di riferimento per condividere eventuali azioni correttive. I risultati sono sempre stati positivi e raccogliendo le osservazioni è stato possibile migliorare le azioni e strategie.

Sono state accolte le richieste di ri-proporre e riprendere delle attività esterne come la Pet therapy, teatro e piscina.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
21	di cui femmine
8	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui under 35
5	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

Al 31.12.2024 la forza lavoro, importante anche per albo regionale della cooperativa è composta da 38 soggetti stabili (37 subordinati e 1 autonomo). Di questi n. 30 sono soci lavoratori per entrambe le sezioni.

Sezione A n. 26, di cui n. 20 soci lavoratori

Sezione B n 12, di cui n. 10 soci lavoratori; su 12 n. 7 lavoratori con svantaggio certificato.

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	37	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	24	0
Operai fissi	13	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	37	38
< 6 anni	12	12
6-10 anni	8	7
11-20 anni	11	14
> 20 anni	6	5

N. dipendenti	Profili
37	Totale dipendenti
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
20	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
11	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
7	Totale dipendenti
7	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
12	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
12	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
7	Totale persone con svantaggio	7	0
7	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**7** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato  
(di questi 7 n.7 soci lavoratori con svantaggio)

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate FNC**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
300	Marketing Digitale	3	100	No	3393,00€
200	Gestioni delle relazioni	2	100	No	2262,00€
630	Sicurezza Digitale e inclusione	9	70	No	7125,00€
630	Comunicazione e Collaborazione	9	70	No	7125,00€
96	Autismo	8	12	No	600,00
300	Progettare e installare impianti elettrici	3	100	No	3393,00€
1080	Promuovere, pianificare e gestire riciclo rifiuti	18	60	No	12.190,13
720	Smaltimento rifiuti medicali	18	40	No	8.144,00€
720	Sviluppo sostenibile e difesa dell'ambiente	18	40	No	8.144,00€
264	Legge 112/2016	22	12,00	No	600,00

Il Fondo Nuove Competenze ha riconosciuto un contributo complessivo di euro 51.776,13, relativo a 4580,00 ore di lavoro in rimodulazione per 36 lavoratori.

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
30	Corso Pronto Soccorso DAE	5	6	NO	0
30	Corso Pronto Soccorso DAE	5	6	NO	0

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori*****Tipologie contrattuali e flessibilità:***

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
37	Totale dipendenti indeterminato	22	15
16	di cui maschi	11	5
21	di cui femmine	11	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari durante l'anno sono un valido supporto per gli educatori per progettare, sviluppare e realizzare le attività programmate per/con le persone con disabilità della Sez. A

Alcuni volontari sono stati un punto di riferimento per la loro professionalità messa a disposizione per la Sez. B. Questo ha permesso di realizzare le commesse delle aziende assegnate alla cooperativa.

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	0,00€
Revisore Legale	Emolumento	3124,00€
Collegio Sindacale	Emolumenti	15.600,00€
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato alle lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario – assistenziale – educativo e inserimento lavorativo.

Nella tabella sono indicati i compensi del collegio dei sindaci degli anni 2023-2024 erogati nell'anno 2024.

## Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

**Massima / minima = 4,87 rapporto**

**51.945,33/10.693,89**

Il dato della retribuzione minima sopra esposto è riferito a un soggetto lavoratore part-time a 21 ore settimanali.

La cooperativa rispetta il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". A maggior ragione si rileva che tale principio è rispettato confrontando i dati riparametrando la retribuzione minima a full time

## In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

### **Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Il rimborso per i volontari potrà essere eseguito solo a seguito della presentazione dei costi sostenuti certificati da ricevute fiscali, scontrini fiscali o fatture fiscali rilasciate in seguito ad attività richieste dalla cooperativa in seguito ad progetti o attività dei centri socio educativi (A) o per attività di supporto per commesse dei clienti o fornitori (B).

In entrambi i casi i volontari devono essere autorizzati dal Coordinatore del Centro Socio Educativo o dalla Direzione.

## **OBIETTIVI E ATTIVITÀ**

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Con l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della Comunità per le persone con disabilità o persone fragili e con le commesse di lavoro assegnate alla Cooperativa dalle aziende cerchiamo di assicurare un reddito mensile a tutti i dipendenti (specialmente per le categorie protette). In questo ambito abbiamo stipulato direttamente delle convenzioni con alcuni commercianti con una % di sconto per dipendenti, famiglie e volontari.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel 2024 il Consiglio di amministrazione era composto da 5 (100%) componenti di cui 2 sono donne (40%). Il 100% dei componenti sono soci lavoratori. Il C.d.A. da dicembre è composto da n.3 componenti dopo le dimissioni di n.2 componenti, di cui n.1 è una donna 33%. Nei prossimi anni intende ampliare il numero dei partecipanti ad altre categorie presenti in Cooperativa e saranno predisposti dei momenti di confronto e aggiornamenti in materia economica e finanziaria.

Da Gennaio 2025 la direzione generale della cooperativa sarà assegnata ad una persona con un C.V. amministrativo e finanziario.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Tutti i lavoratori in caso di comunicazioni riferite al contratto di lavoro, pensione integrativa e sicurezza vengono aggiornati e possono chiedere chiarimenti in merito. Anche nell'anno 2024 abbiamo avuto un aumento di richieste per adesione a fondi pensione offerte da assicurazioni o banche. A tutti i lavoratori viene data la possibilità di crescita professionale

partecipando a corsi di aggiornamento segnalati dalla direzione oppure su loro proposta. Gli educatori hanno la possibilità di proporre in equipe e in seguito al C.d.A proposte progettuali di sviluppo. Nel 2024 gli operatori hanno chiesto di poter iniziare un percorso sulla conoscenza delle persone con spettro autistico per poter aumentare e migliorare l'offerta degli inserimenti e rispondere alle nuove esigenze della fragilità.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Abbiamo avuto la possibilità di progettare e realizzare nuovi percorsi e sviluppare la base di nuovi progetti educativi per la comunità. In primis lo sviluppo dei progetti legati alla legge 112/2016 (Dopo di Noi) con il Bando Regionale. Questi progetti di "Palestra di Autonomia " e " Residenzialità" portano e porteranno a delle nuove assunzioni. Nell'anno 2025 si prevede di assumere un unità per questo progetto per la Sez. A. Mentre per la Sez. B abbiamo avuto la possibilità di predisporre dei corsi per aumentare la professionalità e le competenze per poter realizzare nuove commesse lavorative con le aziende.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Per tutte le persone svantaggiate o con disabilità la cooperativa il Sorriso a messo in atto dei momenti di ascolto strutturato durante il mese. La psicologa referente della cooperativa una volta alla settimana è disponibile in sede ad un incontro oppure è possibile fare richiesta al coordinatore per fissare un appuntamento, anche da parte dei familiari.. La cooperativa ha organizzato con l'associazione Incerchio e Fondazione Oltre uno sportello con dei professionisti in varie materie legali e civilistiche per supportare le richieste di assistenza e per strutturare percorsi di autonomia. Tutti i lavoratori svantaggiati vengono impiegati nel rispetto delle loro prerogative e facoltà lavorative.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Periodicamente viene rilevata la qualità del benessere che gli utenti percepiscono grazie a dei momenti di confronto con la direzione e con l'equipe di riferimento.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La forza lavoro della Cooperativa è formata per circa il 60% da donne. La Direzione per tutti i dipendenti (donne/uomini) è disponibile all'ascolto e si rende disponibile a portare variazioni al proprio orario di lavoro in funzione delle esigenze familiari ove sia possibile.

### **Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'accessibilità all'offerta dei servizi della Cooperativa il Sorriso è definita nella Carta dei Servizi. Carta che sarà rivista ed adeguata nel 2025 in vista delle nuove procedure di inserimento dettate dai regolamenti dei singoli comuni con l'accreditamento in fase di preparazione.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):** Nell'anno in oggetto la Cooperativa il Sorriso è una delle realtà del Coordinamento Macramè con altre 8 cooperative della Martesana per gestire al meglio le risorse economiche e la progettualità per le persone con Disabilità, fragili e per l'inserimento lavorativo. Sono stati programmati degli incontri mensili tra le direzioni e tavoli tematici per i vari servizi proponendo azioni comuni per la Comunità.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Creatività e innovazione sono degli obiettivi che cooperativa Il Sorriso ha perseguito nella progettazione e realizzazione in collaborazione con l'associazione Centro Sviluppo Aziendale e Officina del Sapere per preparare i dipendenti all'ingresso dell'innovazione digitale 4.0 conclusosi al 20 dicembre 2024

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Con la P.A. le risorse sono sempre più esigue vista la situazione economica e politica del momento. Con i comuni componenti del Distretto 4 ( con il comune di Gorgonzola (MI) comune capofila) e i Distretti 3, 5, 8 il 19 dicembre abbiamo ottenuto il riconoscimento dell'adeguamento delle rette 2024 che sarà pagato nei primi mesi del 2025 e si è aperto il tavolo per l'adeguamento rette per l'anno 2025.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Il coinvolgimento dei diversi enti locali pubblici e privati nella stesura dei Piani Di Zona e il processo di co-progettazione promosso dalle ultime discipline regionali, hanno permesso l'attivazione di percorsi volti a costruire reti di attori attivi sul territorio per riuscire a rispondere con maggiore efficienza ai bisogni vecchi e nuovi della comunità.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Nei nostri territori le amministrazioni comunali hanno messo in pratica da molto tempo la raccolta differenziata e noi quotidianamente sosteniamo il progetto con la buona prassi di tutti. Siamo ad una percentuale del 90%.

Inoltre il nostro laboratorio artistico, dove è possibile, ricicla gli scarti di alcune commesse per realizzare nuovi oggetti. Diamo nuova vita allo scarto e lo "scarto" diventa una risorsa.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
nessuno

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La Cooperativa ha avviato un programma di informatizzazione dei servizi per la gestione dell'amministrazione e per le attività educative svolte a domicilio dal 2020. L'utilizzo dello smartworking e delle videocall si è rivelato uno strumento utile e in alcuni casi indispensabile con conseguente potenziamento delle soluzioni tecnologiche. La nostra realtà in collaborazione con la società Media Ufficio ha ampliato il suo impianto tecnologico per aumentare i servizi verso le famiglie dei giovani con disabilità e gli operatori.

### **Output attività**

Anche nel 2024, se richiesto o ritenuto necessario la Cooperativa ha garantito e consolidato la modalità in presenza e da remoto per le attività. Per l'organizzazione del Natale (nella gestione del negozio) e il laboratorio artistico con la realizzazione di manufatti e di bomboniere, ha visto impegnati in modo assiduo e costante tutti i giovani e operatori. Abbiamo ripreso i progetti con i plessi scolastici che hanno chiesto di sviluppare una collaborazione programmata con progetti pianificati anche per i prossimi anni. La collaborazione con le realtà del territorio si è rafforzata, in particolare con l'oratorio Don Bosco e l'asilo materno parrocchiale.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro Socio Educativo sede via Bertarini, 45 Carugate

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Musicoterapia, teatro, ergoterapia, attività motoria, danza, laboratorio artistico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
28	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Socio Educativo sede via S. Francesco snc, Pessano con Bornago

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Musicoterapia, teatro, ergoterapia, attività motoria, danza, laboratorio artistico, cinema

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Alveare di Fondazione Oltre sede via Pasubio 2/A Carugate

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Residenzialità e palestra di autonomia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
	Personale Svantaggiato
7	Assemblaggio per 15 aziende del territorio e per attività doc. gestionali
4	Negoziò Solidale Dolce Pensiero in occasione delle attività Natalizie

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Tipologia:** Sono state realizzate delle attività esterne con le associazioni Edelweis, delle pizzate e pranzi a tema. Con ASDO e Fede Luce con uscite sul territorio per attività sportive e ludiche. È continuata la collaborazione con Caritas con il nuovo Banco Alimentare per inserimento di uno o due giovani per l'attività di distribuzione alimentare aumentando la presenza. Con la Cooperativa S. Andrea uno o due giovani durante la settimana prestano servizio al bar in gestione della clientela.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Collaborazione con l'associazione di Carugate per i malati di Parkinson per il trasporto nei centri di riabilitazione.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La cooperativa ha continuato nel 2024 la propria azione iniziata durante la pandemia rimanendo al fianco dei soggetti coinvolti, fragili. Realizzando degli effetti e cambiamenti sulla vita dei soggetti rendendoli protagonisti di azioni nella comunità per il bene comune e allo stesso tempo rendendoli consapevoli della propria fragilità.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Nella Cooperativa non è presente la parte di certificazione di qualità. Nel 2024 non abbiamo ricevuto reclami sia per la sezione A sia per la sezione B.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nell'anno 2024 alcuni progetti di sviluppo sono stati posticipati all'anno 2025 per consentire agli operatori di dare più spazio e tempo alle persone Sez. A e Sez. B che hanno migliorato la qualità delle giornate nei Centri Socio Educativi e lavorativa. Le difficoltà economiche evidenziate e affrontate nei paragrafi precedenti non hanno portato allo sviluppo sperato per la sez.A e sez. B, perché ricordiamo che dietro ai numeri ci sono le persone che lavorano e che ci vengono affidate. Abbiamo costruito un modello di gestione economica che tenga sotto controllo le entrate e le uscite permettendoci di mettere in atto dei correttivi e progettare azioni correttive e di sviluppo. Abbiamo portato a compimento il progetto del Dopo di Noi con la Fondazione Oltre sviluppando il percorso di "Palestra di Autonomia" con 10 persone con disabilità e momenti di ascolto per le famiglie. Purtroppo non siamo riusciti ad orientarle alla residenzialità dopo il periodo di palestra in quanto le famiglie non erano pronte all'uscita dal nucleo familiare. Nel 2025 si concluderanno i lavori di ristrutturazione di un immobile della Curia di Milano concordati con Fondazione Oltre. In questi spazi la Cooperativa Il Sorriso realizzerà alcuni progetti di socializzazione e di lavoro per tutta la comunità, per persone con disabilità e i soggetti fragili.

## **6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### **Ricavi e provenienti:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contributi pubblici	139.653,00€	242.509,00€	76.735,00 €
Contributi privati	104.204,00€	92.673,00€	57.838,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	671.852,00€	662.133,00€	687.563,00€

Ricavi da altri	28.227,00€	76.744,00€	8.313,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	00,00€	0.00€	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	112.077,00€	186.826,00€	116.370,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	<b>449.210,00€</b>	395.625,00€	520.910,00€
Contributo da Privati-Non Profit	92.000,00€	1500,00€	28.975,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00€	0,00€	2.683,00 €

I dati indicati nella tabella riportano i dati del bilancio a sezioni contrapposte – Conto economico e considerano anche le rimanenze finali.

### Patrimonio:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Capitale sociale	1.590,00€	1.680,00€	1.680,00 €
Riserve rivalutazioni (2021 Marchio Sorriso)	0,00€	99.987,00€	99.987,00€
Totale riserve (di cui riserva indisponibile 14.204,00€)	14.745,00€	55.697,00€	36.738,00 €
Utile/perdita dell'esercizio/perdite a nuovo	-187.106,00€	-244.117,00€	19.545,00 €
Totale Patrimonio netto	18.336,00€	-86.753,00€	157.950,00 €

### Conto economico:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Risultato Netto di Esercizio	-83.927,96€	-244.117,00€	19.545,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00€	0,00€	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-82.205,00€	-235.583,00€	26.914,00 €

### Composizione Capitale Sociale:

<b>Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	162.941,00€	930,00 €	930,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	270,00€	270,00 €	270,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	360,00€	480,00 €	480,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00€	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00€	0,00 €	0,00 €

N.2 soci operatori lavoratori con n. 2 quote da fusione Coop Sorriso / Coop Solidarietà  
N.2 soci operatori volontari con n.2. quote da fusione Coop Sorriso / Coop Solidarietà

N. 23 soci cooperatori lavoratori hanno versato una quota del proprio TFR o hanno dato la disponibilità ad un versamento triennale come Quota Sottoscritta a Capitale Sociale per garantire la continuità aziendale della cooperativa..

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2024</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.559.430,00€	1.658.010,00€	1.499.387,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.028.976,00€	901.451,00€	861.998,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	39.635,00	83.720,00€	64.440,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,52%	59,4%	61,7 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### **Fonti delle entrate 2024:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci Negozio-Rec. Prodotti finiti	0,00€	243.708,00€	243.708,00€
Prestazioni di servizio-Mense	3.630,00€	47.875,00€	51.505,00€
Lavorazione conto terzi/ ERGOTERAPIA	0,00€	204.608,00€	204.608,00€
Rette utenti	671.852,00€	61.466,00€	733.318,00€
Altri ricavi Sopr.Attive Da Consorzi e/o Cooperative	0,00€	28.227,00€	28.227,00€
Contributi e offerte	139.653,00€	104.204,00€	243.857,00€
Grants e progettazione	0,00€	0,00€	0,00€

Altri NO PROFIT	0,00€	92.000,00€	92.000,00€
-----------------	-------	------------	------------

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

<b>2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	671.852,00€	61.466,00€	733.318,00€
Servizi educativi	00,00 €	0 ,00 €	0 ,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi/ricavi	3.630,00€	76.102,00€	79.732,00€
Contributi	139.653,00€	104.204,00€	243.857,00€
Contributo-NO PROFIT	0,00 €	92.000,00€	92.000,00€
Lavorazione conto terzi/ Ergoterapia	0,00€	204.608,00€	204.608,00€
Vendita merci Negozio Ecosolidale- Rec. -Prodotti finiti	0,00€	243.708,00€	243.708,00€

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:**

<b>Valore Produzione 1.559.430,00€</b>	<b>2024</b>	
Incidenza fonti pubbliche	815.135,00€	52%
Incidenza fonti private	744.295,00€	48%

**Si mette in evidenza che l'incidenza della fonti pubbliche per i servizi della P.A. risentono del mancato aumento a fronte dei maggiori costi derivati dal rinnovo contrattuale CCNL non riconosciuto da alcuni Comune dei Distretti 3,4,5,8 in cui opera la Cooperativa Il Sorriso, della dimissione di alcuni utenti inseriti nella sez. A e della diminuzione delle lavorazioni per la sez. B Il riconoscimento del rinnovo contrattuale sarà riconosciuto nell'anno 2025 con un aumento pari al 5,32%.per la Sez. A .**

**Rendicontazione Utilizzo 5 x 1000**

INFORMAZIONI EX ART 1, COMMA 125, DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2017 N. 124

**RENDICONTAZIONE UTILIZZO 5 PER MILLE**

Anno finanziario 2023 percepito il 27.12.2024

IMPORTO PERCEPITO	17.836,51€.
1 Risorse Umane	
Totale	17.836,51€
Contributo 5x1000	17.836,51€

Il Contributo 5x1000 anno 2023 ricevuto ha coperto per il 99.97% del costo sostenuto per le Risorse Umane del mese di Gennaio per gli stipendi. Come riportato nel punto 1 del mod. A di rendicontazione e specifica pubblicato sul sito [www.ilsorriso.net](http://www.ilsorriso.net)

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Nell' anno in oggetto abbiamo promosso una raccolta fondi e aderito ad alcune iniziative territoriali per una raccolta fondi con l'oratorio Don Bosco durante la Festa dell'oratorio settembre e nel mese di giugno con alcune famiglie nell'organizzazione del torneo di calcio "Champions del Cuore" il cui ricavato è stato devoluto a due realtà del territorio tra cui la cooperativa Il Sorriso. Nel mese di dicembre abbiamo attivato una raccolta fondi straordinaria per sostenere i maggiori costi e minori entrate dell'anno 2024.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le raccolte fondi sopra citate hanno permesso di sostenere in parte i costi sostenuti nell'anno in oggetto ed è stata data comunicazione ai donatori tramite lettere di ringraziamento individuali e durante i ringraziamenti pubblici alla fine della manifestazioni.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

La criticità maggiore rilevata nell'anno 2024 è dovuta ai maggiori costi per l'aumento contrattuale CCNL che la Cooperativa ha sostenuto, il mancato adeguamento delle rette da parte della maggior parte dei comuni con cui collaboriamo e la dimissione di alcuni utenti da parte degli stessi comuni.

La Cooperativa Il Sorriso ha 90% degli utenti residenti in questi comuni. Durante l'anno i comuni della zona Adda Martesana non hanno inviato richieste di inserimento nei nostri Centri Soci Educativi anche a fronte della nostra disponibilità di accoglienza comunicata in pec e hanno favorito lo spostamento di alcuni dei loro utenti in centri all'interno dei propri comuni per diminuire i costi a carico dei trasporti o in strutture socio- sanitarie in cui Regione Lombardia concorre alla spesa sanitaria.. Si è inoltre verificato il mancata possibilità di poter rientrare di alcuni crediti da parte dei debitori che hanno ulteriormente gravato sulla situazione finanziaria. Il C.d.A. per mitigare gli effetti negativi ha fatto una campagna di sensibilizzazione verso la comunità per una raccolta fondi, ha proposto alla comunità. In occasione di alcune feste sono stati realizzati dei prodotti dal laboratorio artistico e acquistati dei prodotti alimentari "particolari" per i nostri clienti. Sono state contattate nuove aziende

per lo sviluppo di nuove commesse, oltre all'attenzione nella riduzione dei costi con azioni di risparmio energetico e dei materiali di consumo. Azioni che crediamo portino nel 2025 ad una sostanziale crescita per garantire la continuità aziendale.

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Come da buona prassi ormai adottata dai comuni in cui abbiamo sede tutti i rifiuti prodotti durante le attività vengono adeguatamente e scrupolosamente divisi per tipologia e smistati negli appositi raccoglitori da tutti i presenti in cooperativa: educatori, volontari e persone con disabilità. Nei giorni previsti dalla raccolta alcuni dei nostri giovani portano nel punto di raccolta il materiale da smaltire. Circa lo smaltimento rifiuti speciali non abbiamo nulla di segnalare in quanto per motivi legati alla sicurezza non facciamo uso di sostanze catalogate in quella fascia. La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente partecipando alle giornate per l'ambiente organizzate con dal plesso scolastico. I nostri giovani con gli educatori partecipano ad una attività di raccolta settimanale. Al nostro interno cerchiamo di limitare il più possibile l'utilizzo della stampa per limitare l'uso della carta incrementando la digitalizzazione e riciclando il retro bianco di documenti non più utilizzati. Il Laboratorio artistico ha realizzato dei manufatti con alcuni scarti delle lavorazioni di commesse. Nel 2024 abbiamo partecipato ad un evento promosso dalla pubblica amministrazione e al nostro interno le buone prassi acquisite hanno continuato ad essere messe in pratica quotidianamente. Abbiamo continuato a mettere in pratica le procedure messe in atto per la Pandemia da Covid 19 con sanificazioni giornaliere e sanificazioni degli ambienti con prodotti certificati.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione

Smaltimento rifiuti speciali: con aziende specializzate o direttamente alla piattaforma ecologica del comune

#### ***Educazione alla tutela ambientale:***

#### ***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

<b>Titolo Eventi/iniziativa</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Lega Ambiente CEM	Inquinamento ambientale –Raccolta differenziata	Centro Socio educativo	Operatori, Volontari e Giovani ospiti del Centro socio educativo

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2024 la cooperativa ha offerto alla comunità la possibilità di partecipare a n. 3 incontri dedicati ai diritti per le persone con disabilità e fragilità in Collaborazione con Fondazione Oltre e Associazione Incerchio. c/o l'auditorium di BCC Milano a Carugate

La cooperativa ha partecipato all'organizzazione di un teatro con attori con disabilità con oggetto la violenza sulle Donne portando lo spettacolo in alcuni teatri anche fuori regione .

La Cooperativa ha iniziato un percorso di accompagnamento per persone con disabilità per la preparazione del proprio progetto di vita cercando di limitare il rischio di un'esclusione sociale. Nel 2025 la cooperativa in collaborazione con altre realtà della zona proporrà al territorio dei progetti a sostegno delle persone con uno spettro autistico e del disagio comportamentale nell'età evolutiva coinvolgendo la pubblica amministrazione e il plesso scolastico di Carugate.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Comuni della Martesana e Comune di Milano

#### **Coinvolgimento della comunità**

Alcuni elementi della comunità sono stati coinvolti nella stessa preparazione dell'evento. aiuto prezioso e indispensabile per operatori e persone con disabilità.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Pensare al Dopo di Noi	Diritti per persone con disabilità	Comune di Carugate	Famiglie di persone con disabilità e

			comunità
Il Segreto di Giugia	Violenza sulle donne	Comune di Piacenza Bussero	la comunità
Respiro	Solitudine	Comune di Gorgonzola e Bergamo	la comunità
Cresciamo insieme	Proposte di autonomia	Comuni di Carugate e Pessano con Bornago	Persone con disabilità e famiglie

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna segnalazione

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti: - la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà profit e no-profit del territorio; è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello "Stare Bene Insieme".

Crediamo fermamente che sia un valore aggiunto importante per la nostra organizzazione e per la società in generale promuovere il rispetto dei diritti umani, della parità di genere. Come già descritto il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità e sul rispetto dei diritti umani e la cooperativa promuove questi valori come anche l'integrazione sociale e l'inclusione e sensibilizza la comunità in merito.

La cooperativa nel perseguimento della sua missione per il proprio agire s'ispira ai seguenti Valori:

Democrazia

Il valore della "democrazia cooperativa" è fondamentale per caratterizzare la cooperazione e distingue nettamente il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa. I rapporti nelle cooperative e tra cooperative sono tali da rendere la democrazia un fatto sostanziale e non solo formale. Mutualità e solidarietà. La mutualità è il fondamento costitutivo della cooperazione. Essa è strumento per raggiungere, uniti, beni che non si potrebbero altrimenti ottenere individualmente. La solidarietà persegue l'ulteriore finalità di ampliare i benefici mutualistici favorendo l'adesione di nuovi soci e il benessere della comunità del territorio. La cooperativa nella comunità gioca un ruolo sociale molto importante.

Reciprocità ed Eguaglianza

La reciprocità impegna a comportarsi verso gli altri come si vorrebbe gli altri si comportassero verso di noi. Essa comporta la disposizione ad agire nella convinzione che donare è importante quanto ricevere e che, solo grazie allo scambio reciproco è possibile contribuire alla costruzione di una comunità più equa. In un rapporto di reciprocità si realizza concretamente anche il valore dell'eguaglianza, che sottolinea la centralità della persona attraverso la convinzione che il principio democratico della discussione e decisione tra persone libere e responsabili è fattore di unità e di coesione. Responsabilità sociale  
La responsabilità sociale è un valore fondante dell'impresa e del movimento cooperativo delle sue origini, nella convinzione che tutte le realtà debbano concorrere allo sviluppo e al benessere della comunità nella operano.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nulla di particolare da segnalare

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nulla di particolare da segnalare

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No,

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

## **10. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codi cistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.