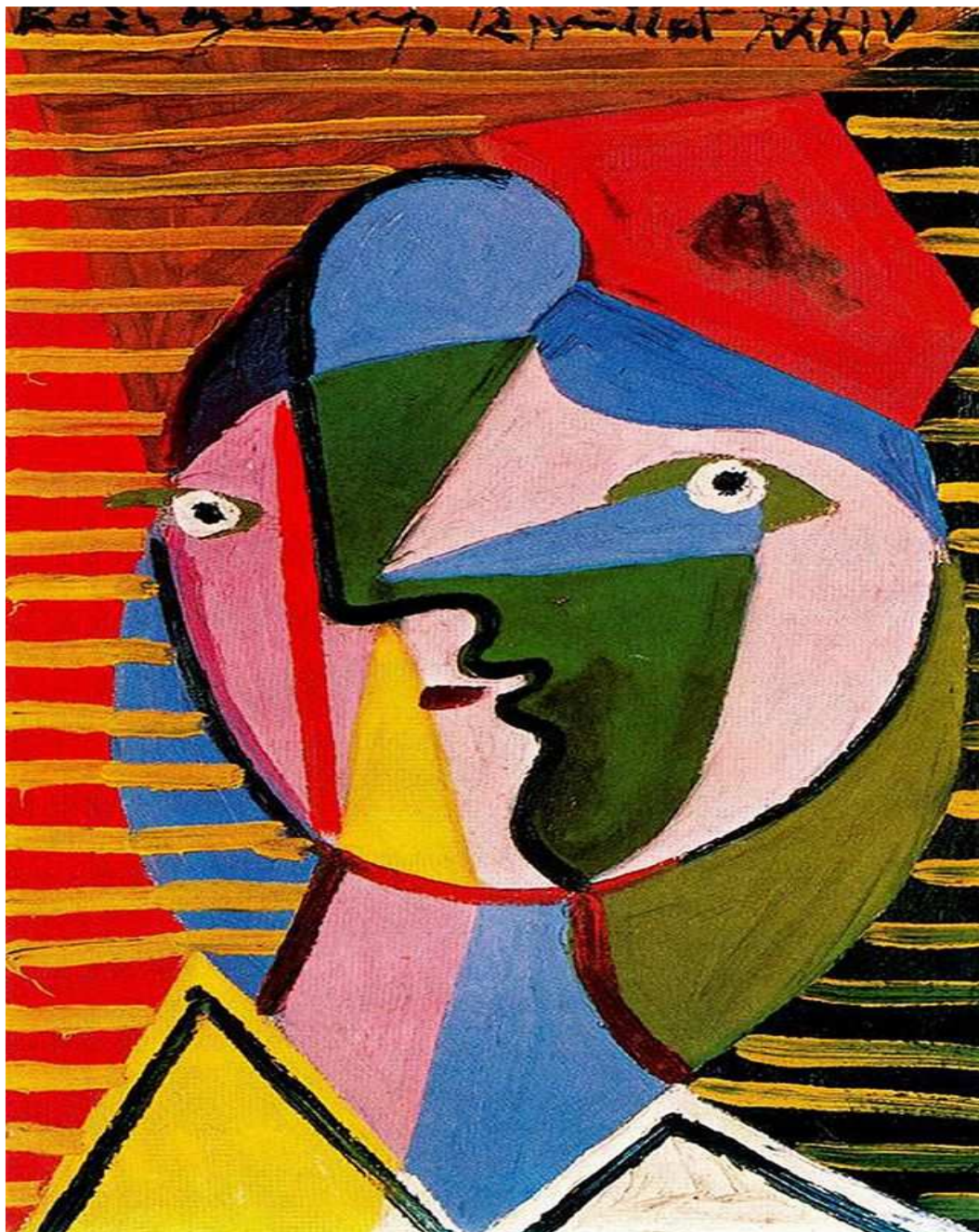


Bilancio Sociale 2022

IL SORRISO COOP.VA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	17
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	18
Contesto di riferimento.....	18
Storia dell'organizzazione.....	19
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	22
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	22
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	22
Modalità di nomina e durata carica.....	23
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	24
Tipologia organo di controllo.....	24
Mappatura dei principali stakeholder.....	27
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	30
Commento ai dati.....	30
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	31
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	31
Composizione del personale.....	31
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	34
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	35
Natura delle attività svolte dai volontari.....	35
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	36
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	36

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	36
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	38
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	38
Output attività	40
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	42
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	42
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	42
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	42
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	43
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	43
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	43
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	43
Capacità di diversificare i committenti.....	45
Si mette in evidenza che l'incidenza della fonti pubbliche per i servizi della P.A. risentono del mancato aumento non riconosciuto da alcuni Comune dei Distretti in cui opera la Cooperativa Il Sorriso. Il valore economico riconosciuto è fermo all'anno 2020.....	46
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	46
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	46
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	47
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	48
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	48
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	48
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	49
Tipologia di attività.....	49
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	49
Caratteristiche degli interventi realizzati	49
Coinvolgimento della comunità.....	49
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	49

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	50
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	50
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	50
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	51
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	51
11.	ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	51
	Relazione organo di controllo	51

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio della Cooperativa Sociale Il Sorriso è stato realizzato e redatto in conformità alle nuove linee guida nazionali introdotte dal DM 4/07/2019 che dettano a livello nazionale le nuove analisi per il bilancio sociale a partire dall'esercizio 2020. Le finalità di questo nostro Bilancio Sociale sono quelle di definire i suoi contenuti e modalità per permettere l'adempimento e l'obbligo alla normativa, ma principalmente di mettere il Bilancio Sociale a disposizione degli associati, dei lavoratori e di terzi comprese le pubbliche amministrazioni. Il Bilancio Sociale contiene le informazioni sull'operato della Cooperativa, dei suoi amministratori e dei risultati raggiunti nel anno. Lo possiamo definire uno strumento di rendicontazione delle responsabilità dei componenti della cooperativa e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte della sua organizzazione. E' una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra realtà. Anche per il 2022 il bilancio sociale ha lo scopo di fidelizzare i portatori di interesse e misurare le prestazioni della nostra organizzazione.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso al Cooperativa. Abbiamo raccolto i dati aggiornati relativi alla composizione degli utenti, del personale dipendente, dei soci/e dei volontari/e come racconto delle attività che hanno caratterizzato l'anno 2022 con tutte le sue difficoltà. Hanno partecipato alla definizione del documento le varie aree della cooperativa: area Direzione, Amministrativa e del Personale, l'area Commerciale, l'area Educativa e del laboratorio lavorativo della sez. B. Il Bilancio Sociale sarà presentato e condiviso all'Assemblea dei Soci nel mese di Giugno 2023 presso la sede della Cooperativa, approvato e pubblicato sul sito web www.ilsorriso.net. Verrà reso pubblico mediante il deposito tramite Registro Imprese. Riferimenti Normativi: Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007 Questo bilancio sociale è stato redatto in particolare secondo i riferimenti del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore. Viene predisposto, approvato e depositato ai sensi dell'art.9 D.lgs 112/2017 in quanto compatibile. I principi che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati i seguenti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e attendibilità.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

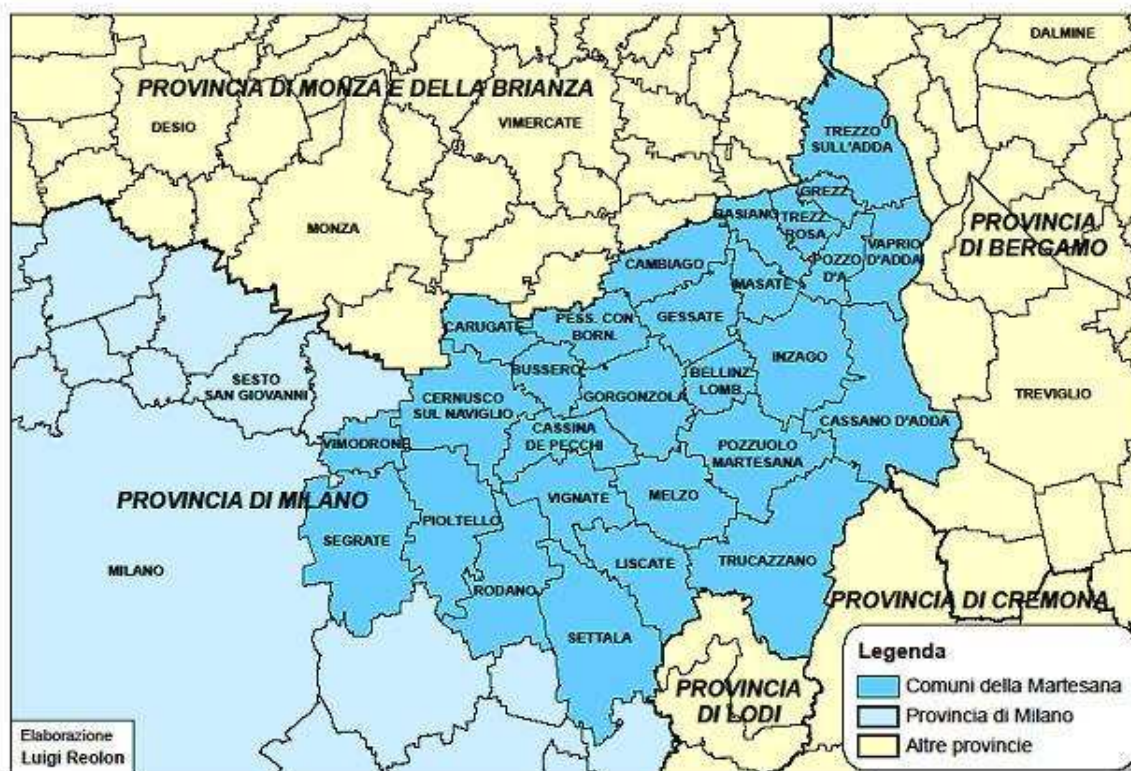
Nome dell'ente	IL SORRISO COOP.VA SOCIALE
Codice fiscale	02342610967
Partita IVA	02342610967
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista). Disciplina modello Spa, qualifica impresa sociale di diritto
Indirizzo sede legale	Via Bertarini 45 - 20061 - CARUGATE (MI)
Altri indirizzi	via Cesare Battisti, 41-43 - CARUGATE (MI)
	via San Francesco, snc - PESSANO CON BORNAGO (MI)
	Viale Europa 7BIS - BUSSERO (MI)
	via Offelera - AGRATE BRIANZA (MI)
	Via Pasubio, 2A - CARUGATE (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A164309
Telefono	029252429
Fax	0292151588
Sito Web	www.ILSorriso.net
Email	amministrazione@ilsorriso.net
Pec	sorriso.carugate@legalmail.it
Codici Ateco	88.10.00
	32.99.9
	47.11.4
	47.21.02
	47.24.2
	47.91.1
	47.91.3
	82.93.2

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nel territorio della provincia di Milano ed in particolare nella zona Adda-Martesana, con i comuni delle provincie di Monza Brianza e della Bergamasca.

In particolare per le attività socio-assistenziali sono in essere contratti e convenzioni con 15 comuni per l'inserimento nei centri socio educativi di Carugate, Pessano con Bornago e nella struttura residenziale del comune di Bussero in conformità con la legge 112/2016 "Dopo di

Noi". Si collabora attivamente con gli uffici di piano dei Distretti 3, 4,5,8 e con i referenti di Azienda Isola (per i comuni della provincia di Bergamo) e Offerta Sociale (per i comuni della provincia di Monza Brianza).



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

- La Cooperativa Sociale Il Sorriso è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale, la cui funzione è quella di soddisfare i bisogni di forte interesse sociale attraverso una rete di rapporti e vincoli con le Pubbliche Amministrazioni delle quali supporta le finalità e le azioni. Il suo ruolo non consiste semplicemente nel sostituirsi o collaborare con le pubbliche amministrazioni ma soprattutto interpretare, anticipare ed elaborare soluzioni idonee ai problemi e alle istanze che provengono dalla comunità. Gli obiettivi vengono raggiunti attraverso l'erogazione di servizi a favore di persone con disabilità, di fragilità e svantaggio, ponendosi in relazione a finalità che sono proprie della pubblica utilità (perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini) realizzando le basi di una mutualità sia esterna che interna. Il nostro impegno punta a realizzare una gestione imprenditoriale dei servizi sociali in modo trasparente, democratico e innovativo mettendo sempre al centro la persona. La mutualità interna pone come obiettivo la possibilità di consentire ai soci la continua occupazione lavorativa per migliorare le condizioni economiche, sociali, professionali. Alle persone con disabilità inserite la possibilità di misurarsi con le proprie capacità nella costruzione di nuovi rapporti per Stare Bene

Insieme. Siamo impegnati a lavorare per migliorare e continuare il piano di sviluppo delle nostre attività, con la progettazione di nuovi servizi per la parte A). Presidiare i nostri fornitori e clienti, i primi con la condivisione dell'offerta di prodotti di qualità attenti al sociale e i secondi per condividere lo sviluppo sociale del nostro progetto nella comunità per sperimentare servizi, fare formazione, ricollocare risorse e mantenere i posti di lavoro in accordo con la legge 381/91, ci proponiamo le seguenti Finalità Istituzionali:

- Gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi.
- Svolgere attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Dopo la fusione con la Cooperativa La Solidarietà avvenuta per incorporazione nella Cooperativa Il Sorriso avvenuta nell'anno 2016, la Cooperativa Il Sorriso ha svolto le attività di cui alla lettera A) e quelle della lettera B) del comma 1 dell'art. 1 legge 381/91.

Le due realtà A) e B) sono funzionalmente collegate perché consentono di realizzare un progetto individuale funzionale alle proprie capacità considerate in modo separato per evidenziare le attività collegate alla lettera A) e alla lettera B) del primo comma della legge 381/91.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, per realizzare i propri scopi sociali, ha per oggetto la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi, nonché lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La cooperativa può:- istituire e/o gestire centri socio - educativi, centri di riabilitazione, comunità di assistenza, centri residenziali, comunità alloggio, case famiglia, centri di pronto intervento, servizi di trasporto con assistenza, assistenza domiciliare, laboratori protetti di ergoterapia e attività espressive artigianali, attività terapeutiche, attività sportive, interventi individuali;

- curare lo svolgimento di attività di tipo socio-culturale come dibattiti, conferenze, mostre, spettacoli teatrali al fine di contribuire alla diffusione di messaggi di umanità e di solidarietà, per le persone socialmente svantaggiate nella comunità in cui opera.
- organizzare corsi di formazione finalizzati alla qualificazione di coloro che operano nel campo sociale;- gestire attività di tempo libero, centri ricreativi, centri di aggregazione, soggiorni residenziali e gestione sportelli informativi per le famiglie dei disabili del territorio a favore di persone portatrici di handicap o con problematiche socio-comportamentali-educative- psicologiche a rischio di emarginazione o devianza.- gestire attività rivolte a minori, anziani sia in forma domiciliare sia presso strutture di terzi o realizzando strutture per la gestione di tali attività in ambito socio-educativo, socio assistenziale e sanitario. Inoltre svolgere attività: agricole, industriali, commerciali e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e tra le altre:- attività di assemblaggio e di produzione artigianale ed il commercio di manufatti in genere;- attività di imballaggio, confezionamento, spedizioni di prodotti per conto terzi;- attività di stampa e legatoria;
- attività di floricoltura, orticoltura, frutticoltura, vivaistica e agricola in genere nonché l'esercizio del commercio dei sopraddetti prodotti, anche se non coltivati dalla Cooperativa;
- manutenzione verde pubblico e privato;- gestione di impianti, piattaforme

ecologiche di titolarità di terzi, trasporto, trattamento e smaltimento rifiuti, compresa l'attività di compostaggio del verde e di altre attività per il miglioramento ambientale;

- gestione di parcheggi pubblici e privati;
- gestione di esercizi di commercio quali bar, trattorie, ristoranti, pizzerie con somministrazione di alimenti e bevande anche alcolici e superalcolici anche nella forma di agriturismo.
- commercializzazione e vendita di prodotti alimentari e non alimentari
- attività di supporto all'invio e alla ricezione di corrispondenza e in particolare di atti giudiziari per conto di studi legali. L'attività non potrà in alcun modo comprendere il trattamento di dati sensibili e riservati;
- attività di autotrasporto di merci in conto proprio;
- attività di autotrasporto di merci per conto terzi;
- assunzione di lavori di facchinaggio, compresi quelli preliminari e complementari di fatica e pulizia in genere, l'esecuzione di sgomberi di appartamenti, uffici, depositi, cantine e solai, traslochi in proprio e per conto terzi;
- gestione di mercatini dell'usato di libri e oggettistica varia;
- assunzione di servizi di interesse sociale convenzionati o da convenzionare con enti pubblici e privati.

La Cooperativa potrà svolgere altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale, finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa: a) acquistare o costruire e, successivamente, gestire immobili ad uso diverso da abitazione atti ad ospitare tutte le attività e le iniziative di cui ai punti precedenti, nonché gli organismi che possono essere soci della cooperativa; istituire o gestire strutture, stabilimenti ed impianti necessari per l'espletamento delle attività sociali; b) assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale; c) dare adesione e partecipazioni ad Enti e Organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito; d) concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito da parte dei soci, degli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre Cooperative; e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ;f) adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale .Ai fini della realizzazioni e delle attività di cui al presente articolo e per favorire e tutelare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, la Cooperativa può raccogliere, presso questi (iscritti nel Libro Soci da almeno tre mesi), finanziamenti con obbligo di rimborso. Le modalità di raccolta e contrattuali sono disciplinate da apposito regolamento; le condizioni economiche del rapporto, unitamente alle altre indicazioni, sono fissate dal Consiglio di Amministrazione; il tutto in conformità alle disposizioni della legge fiscale, bancaria ed ai provvedimenti delle Autorità monetarie in materia di finanziamenti e raccolta di risparmio presso i soci. Le attività finanziarie non potranno comunque essere prevalenti o nei confronti del pubblico.

ATTIVITA' di TIPO A)

Per quanto riguarda le attività di tipo A) della legge 381/91 riguardante la gestione dei servizi socio educativi (C.S.E) rivolti a persone con disabilità adulta a gennaio 2022 erano inserite 27 persone con disabilità nel Centro Socio Educativo sito nel comune di Carugate, mentre al 31 dicembre dello stesso anno abbiamo avuto una nuova richiesta di inserimento che si concretizzerà nel 2023 Nel centro di Pessano con Bornago ad inizio anno le persone con

disabilità inserite sono rimaste stabili a 22 unità al 31 dicembre 2022. Nella comunità alloggio di Bussero le persone con disabilità inserite al 31 dicembre sono n. 4. Al 31 dicembre 2022 il personale educativo impegnato per le attività di assistenza è di 23 unità, di cui 2 a tempo determinato e 1 unità con contratto lavoratore autonomo. Il personale della segreteria a dicembre è aumentato di 2 unità e per le pulizie le unità si confermano a 2. All'atto dell'assunzione ai nuovi assunti viene chiesto di condividere le finalità della cooperativa con l'adesione come soci. Questa scelta del consiglio di Amministrazione preceduta dall'opera di sensibilizzazione con i lavoratori già assunti negli anni precedenti hanno portato ad avere n. 29 soci-lavoratori di cui n. 20 (sez. A) e n. 9 (sez. B). Tutti i soci lavoratori partecipano alle equipe di programmazione nelle quali si condividono scopi e modalità di operare della cooperativa. Tutti i componenti del Consiglio di amministrazione sono soci-lavoratori, di questi uno è Presidente e uno Vicepresidente. Nell'arco dell'anno 2022 le attività dei Centri socio educativi continuano con le modalità di intervento gestite durante la pandemia per COVID-19.

Il Centro Socio Educativo sito nel comune di Carugate ha mantenuto le modalità indicate e consentite DPCM, mantenendo le attività proposte dall'equipe educativa con una divisione in "bolle" per poter preservare il servizio in caso di eventuali casi di positività'. Il Centro ha proposto ai suoi giovani l'attività motoria in uno spazio esterno e in piccolo gruppo talvolta in spazi interni alla struttura. L'attività di musicoterapia è stata svolta singolarmente e per i giovani del gruppo Eukolia in piccoli gruppi anche con collegamenti in videoconferenza utilizzando diverse tecniche. Utilizzando la CAA (comunicazione aumentativa è stato realizzato il Calendario dell'avvento. Per le attività del laboratorio artistico (utilizzando diverse tecniche), è continuata la preparazione di oggettistica per il negozio "Dolce Pensiero".

Sono state realizzate delle uscite aperte a tutta la comunità in collaborazione con l'Associazione di Promozione Sociale "Gruppo Edelwaiss" con una buona partecipazione della stessa. Attività di tempo cultura attraverso scambio auguri natalizi con l'istituto comprensivo coinvolgendo tutte le classi della scuola materna, elementari e medie.

Collaborazione esterna con uno studio di architettura per la realizzazione di carta da parati di interno con i disegni dei nostri giovani.

Nel perseguimento delle attività sono stati coinvolti, alcuni volontari (per un tot. di 20 tra attività da remoto, negozio e di trasporto).

Alcuni numeri

Numero di utenza 27

Numero volontari coinvolti 20,

Le uscite esterne hanno coinvolto 20 famiglie con l'associazione APS Edelwaiss

Il Centro Socio Educativo di Pessano con Bornago nel 2022

PALESTRA AUTONOMIA

Palestra autonomia è un'attività attraverso la quale l'utenza acquisisce e/o potenzia competenze operative domestiche, legate alla cucina, cura del se, auto-aiuto, l'attività è strettamente legata al progetto "Dopo di noi" Legge 112/2016.

Nello specifico il laboratorio di cucina si sviluppa in più fasi:

- scambio idee e proposte
- lista della spesa
- acquisto ingredienti nel supermarket
- utilizzo di elettrodomestici
- realizzazione ricetta
- condivisione del pasto

Nello specifico il laboratorio autonomie domestiche prevede:

- conoscenza e utilizzo di elettrodomestici
- consapevolezza e pratica della routine di cura del sé
- riordino degli ambienti domestici
- riordino e cura dell'abbigliamento.

Per la realizzazione di questa attività abbiamo la possibilità di poter utilizzare un appartamento messo a disposizione dalla Fondazione Oltre di Carugate che ci permette di lavorare all'interno di un ambiente maggiormente idoneo e stimolante, che pone l'utente in una situazione domestica reale.

COLLABORAZIONE ATTIVA SUL TERRITORIO CON ATTIVITÀ COMMERCIALI (Bar... Gelateria ... Pasticceria ...)

Sono nate durante uscite sul territorio e pause caffè delle collaborazioni con le attività commerciali sul territorio di Pessano con Bornago e Carugate. Attraverso la manifattura di piccoli oggetti durante i nostri laboratori artistici.

ESPERIENZE DI CITTADINANZA SUL TERRITORIO

Attività legata alle competenze territoriali, che si prefigge il raggiungimento di una maggiore consapevolezza negli spostamenti sul territorio.

Prendere un caffè al bar, l'acquisto di un quotidiano, piccole commissioni al mercato diventano strategia per individuare punti di riferimento per potersi orientare in autonomia sul territorio. Risulta fondamentale promuovere e sperimentarsi nell'educazione stradale.

ATTIVITÀ TEATRALE -IL SEGRETO DI GIUGIA

Il progetto Il Segreto di Giugia, liberamente tratto da "L'incantesimo" di Silvio Zenoni, nasce dalla collaborazione tra Lessico Armonico, compagnia fondata nel 2011 dall'attrice e direttrice di doppiaggio Elda Olivieri, e la Cooperativa sociale Il Sorriso. Il tema, inconsueto e soprattutto inesplorato fino ad ora, unisce la disabilità con la violenza familiare. Nel mediometraggio e nella performance teatrale viene esplorato un linguaggio artistico transmediale: oltre alla performance narrativa di Elda Olivieri, alle musiche originali di Eleonora Beddini, alle animazioni di Giada Negri e Daniele Butti, alle foto di Simone Sangalli, si offre a una comunità di persone adulte con disabilità, la possibilità di un'inclusione sociale e

professionale, affrontando un argomento tristemente attuale quale la violenza domestica. Tutti i video che accompagnano la narrazione, montati da Andrea Meroni e Isotta Fiorenzi, sono stati prodotti in autonomia dagli attori, grazie al supporto delle famiglie e della loro educatrice. Il progetto favorisce la conoscenza, la divulgazione e il dibattito di tematiche sociali importanti; si prefigge di rendere la società aperta alla bellezza della diversità di ogni singolo individuo, favorisce l'abbattimento delle barriere culturali e sensibilizza per contrastare la violenza sulle donne.

Il Progetto di Giuglia è entrato in alcuni Istituti scolastici del Comune di Pessano con Bornago. E' stato presentato il:

- 08 maggio 2022 presso auditorium di Bussero con il patrocinio della Regione Lombardia, del comune di Bussero. Il progetto ha il sostegno di BCC Milano, di Fondazione Oltre e dell'Associazione InCerchio, oltre ad alcune aziende private

FESTIVAL DEL CINEMA NUOVO

L'attività cinematografica ha la capacità di trasmettere emozioni e messaggi personali, tenendo conto della necessità sempre più impellente di entrare in stretta comunicazione con il mondo attraverso la non verbalità. Anche quest'anno la Cooperativa ha deciso di realizzare un nuovo cortometraggio partecipando al Festival del Cinema Nuovo 2022 e ad altri festival cinematografici.

La realizzazione del cortometraggio è un'attività trasversale allo sviluppo di più aree, quali: cura e igiene, espressiva, socio-comunicativa, operativa, motoria, cognitiva. L'attività del cortometraggio è finalizzato all'obiettivo di rendere la società aperta alla bellezza della diversità di ogni singolo individuo favorendone l'inclusione e l'abbattimento di barriere. L'idea nasce durante il primo lockdown, quando improvvisamente ci siamo trovati a comunicare le nostre paure, i timori, le ansie...attraverso uno schermo. Le persone, con le loro fragilità non riuscivano a comprendere la chiusura in casa e la poesia "l'Infinito" di Leopardi ha aiutato a comunicare loro il superamento del limite! Le musiche utilizzate nel corto saranno del Maestro Bosso per concessione della sua casa editrice Buxus Edizioni. La location della villa cinquecentesca Casnati del comune di Bussero ha reso possibile un'ulteriore collaborazione di inclusione territoriale. Il progetto si avvale anche della collaborazione con l'attore gipeto che ha permesso una esperienza professionale ai nostri attori del Sorriso. La produzione si avvale del sostegno della Associazione InCerchio.

Il cortometraggio è stato premiato al Teatro Donizzetti di Bergamo ad ottobre 2022.

MUSICOTERAPIA – Professionista musicoterapista Cecilia Secchi

Gli incontri si tengono con cadenza settimanale il giorno di lunedì dalle 9 alle 12. Gli utenti sono divisi in sei piccoli gruppi di massimo due persone ciascuno in ottemperanza alla normativa per il contenimento del virus Sars Cov2, che svolgono l'attività per 30 minuti ciascuno. Solo negli ultimi mesi dell'anno la normativa ci ha permesso di far partecipare alle sedute anche tre persone per volta.

Le ore complessive di Musicoterapia sono state 98 durante l'anno 2022:

- 90 ore di musicoterapia sui gruppi (30 incontri di 3 ore, su 6 piccoli gruppi)
- 8 ore complessive di programmazione, verifica in itinere, verifica e stesura relazione conclusiva

La musicoterapia permette di stabilire contatti, di ammorbidire contatti sclerotizzati. Con la propria peculiarità di indagare il complesso suono-essere umano dà la possibilità di prendere in carico la persona intera, assumendo su di sé il problema della comunicazione e non solo l'aspetto del linguaggio. Offre la possibilità di vivere un momento gratificante e piacevole nell'ambito di un terreno d'incontro in cui le persone in situazione di handicap possono sperimentare ipotesi di scambio e riscoperta di nuovi modi di stare insieme.

PLOGGING –Collaborazione con CEM Ambiente

L'attività nasce dall'incontro fra l'esigenza di attivazione motoria e l'iniziativa di CEM Ambiente che supporta la nascita di "gruppi plogging".

Il plogging è un'attività motoria ludico sportiva inventata in Svezia che prevede la raccolta di piccoli rifiuti mentre si cammina o si corre.

In questi anni di pandemia abbiamo compreso più che mai il valore ed i benefici della vita all'aria aperta ma abbiamo anche constatato come molti dei nostri utenti siano in difficoltà, se non nell'impossibilità, di svolgere attività all'aperto in autonomia o con i propri familiari. Queste le finalità generali

- Svolgere attività fisica.
- Svolgere l'attività all'aria aperta.
- Acquisire consapevolezza e competenza nella gestione dei rifiuti
- Promuovere la relazione con il territorio (luoghi e persone).
- Sperimentare ruoli di cittadinanza

Queste le attività che sono parte del Progetto:

- incontro con il personale di CEM ambiente.
- conoscenza e consegna del materiale necessario
- circle time "i rifiuti e l'ambiente"

Ogni uscita e raccolta sarà documentata con fotocamera e verrà pubblicata il giorno stesso sul gruppo fb "plogging con CEM ambiente" e condivisa attraverso i social della Cooperativa. Nell'impossibilità di uscire (maltempo, ecc.) utilizzeremo uno spazio interno e ci dedicheremo a lettura di testi a tema (articoli, libri, ...) al mantenimento delle "social pubbliche relazioni", alla visione di filmati inerenti.

GIORNATA ALBERI

Collaborazione con Comune di Pessano con Bornago

Progetto OSPEDALE DELLE PIANTE

Progetto di Cura del Verde

ATTIVITA' MOTORIA

collaborazione con la Parrocchia

Attività svolta nella palestra dell'oratorio di Pessano con Bornago ,con l'utilizzo di materiale ludico sportivo è stato possibile creare dei percorsi-circuiti. tramite palloni da calcio, palline da tennis, birilli, porte da calcio, grucce, coni, palle da basket si formano dei percorsi che inseguono diversi obiettivi: rispetto dei compagni, rispetto di regole condivise, consapevolezza del proprio corpo, gestione delle proprie emozioni.

ATTIVITA' di ERGOTERAPIA "BASTA UN DOLCE PENSIERO"

L'occasione del negozio della Cooperativa "Basta un Dolce Pensiero" ha creato la possibilità di far nascere una collaborazione attiva con esso. I pomeriggi dove ci si dedica ad attività ergoterapiche si contribuisce alla realizzazione di bomboniere o articoli del negozio. Il lavoro è sempre supervisionato dalla presenza di educatori, ma con il tempo l'utenza ha sviluppato anche competenze artistiche manuali tali per cui qualcuno lavora anche in autonomia. La collaborazione ha fatto sì che nascessero anche occasioni di "trasferta" quando consegniamo insieme all'utenza il lavoro svolto nella sede di Carugate e anche direttamente in negozio. Qui si dà la possibilità reale e concreta di realizzare manufatti che saranno venduti in negozio accrescendo la consapevolezza e l'adulità di persona, lavoro, cittadina, attiva sul territorio.

Alcuni Giovani hanno maturato il desiderio di poter prestare del loro tempo in negozio ad accogliere i clienti

BLOG – SOCIAL – VIDEO

L'attività di Blog, social-media risponde al bisogno di "cercare uno spazio comunicativo globale"

mettendosi in relazione con il "mondo esterno" attraverso linguaggi comunicativi efficaci quali i video e le foto.

L'attività ha come obiettivo il raggiungimento di una maggiore consapevolezza della realtà e l'aumento della condivisione con l'altro.

L'attività si svolge attraverso l'utilizzo di:

-Facebook: <https://www.facebook.com/ilsorrisocoop.cse>

- <https://www.facebook.com/ilsegretodigiugia>

-instagram : <https://www.instagram.com/essecomesorriso/>

-Blog : <https://essecomesorriso.wordpress.com/blog/>

-Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCYoKmpcTc-0NtvLV0wt7JgA>

I contenuti multimediali (foto, video, post) vengono caricati attraverso l'utilizzo di smartphone, pc, macchine fotografiche digitali.

L'attività si prefigge di promuovere maggiore consapevolezza rispetto all'utilizzo dei canali social incentivando una condivisione positiva del proprio quotidiano.

CINEFORUM Socio / Culturale.

L'attività si basa sulla consapevolezza che il linguaggio cinematografico spesso sia il veicolo ideale per la comprensione della realtà e di alcune problematiche sociali utile per orientare il processo educativo alla scoperta del sé e dell'altro.

Rende possibile un forte coinvolgimento emotivo diventando in questo senso un mezzo efficace per allestire e sperimentare emozioni ed avere una maggior consapevolezza. L'attività favorisce scambi di idee e opinioni, consolida le abilità di interazione in una discussione guidata e porta la persona ad una scelta del film sempre più consapevole in base a criteri quali genere, contenuti, interessi.

Vengono utilizzate piattaforme streaming a pagamento quali Netflix, Prime Video, Disney+. La visione avviene attraverso SmartTV e pc con proiettore.

ARTE – Street art, Uscite mostre musei.

Attraverso l'arte entriamo in relazione con il mondo, comunicando in maniera creativa i nostri vissuti, le nostre emozioni sensibilizzando la comunità alle tematiche sociali importanti (ecologia, famiglia, comunità, libri e cultura...).

L'attività pone il partecipante in una sperimentazione attiva di materiali, tecniche, strumenti sviluppandone la creatività. L'arte come ricerca e l'avvicinarsi ad essa significa porsi delle domande, rompere consuetudini, esplorare ed elaborare emozioni, arricchire il proprio bagaglio immaginativo attraverso un fare concreto.

L'attività necessita l'utilizzo di diversi materiali specifici realizzando opere d'arte sia in sede che sul territorio attraverso installazioni artistiche.

Altro aspetto fondamentale dell'attività è l'osservazione di opere d'arte non solo attraverso video e immagini ma anche dal vivo con visite a musei, mostre e installazioni territoriali. E' un'attività che permette di sperimentarsi nelle esperienze da cittadino attraverso gli spostamenti con i mezzi di trasporto, acquisto e utilizzo di biglietti d'ingresso, gestione del pranzo fuori sede e di scoperta di nuovi luoghi che hanno regole precise che richiedono comportamenti adeguati.

RAPPORTI CON I VOLONTARI (Sez. A)

Settimanalmente contattiamo i volontari della Cooperativa per mantenere vivo il rapporto ed organizzare incontri all'esterno della cooperativa. La pandemia aveva portato a limitazioni di accesso alla sede per i volontari che si sono progressivamente ridotte a fine anno.

Questo non ha interrotto la collaborazione con loro in attività esterne alla sede:

- Cinema
- Teatro
- Plogging
- Autonomie territoriali
- Palestra delle autonomie
- Gite

La costruzione di rapporti positivi e adulti con i volontari rappresenta un'occasione di scambio relazionale diverso da quello familiare e con gli educatori e concede loro una ulteriore esperienza di vita reale.

Le uscite delle attività sono realizzate anche fuori l'orario canonico del Centro Socio Educativo.

L'utilizzo del Programma SymWriter

E' trasversale a tutte le attività proposte e installato su un unico pc. E' auspicabile l'installazione dello stesso su più dispositivi per garantire una maggiore diffusione e utilizzo della COMUNICAZIONE AUMENTATIVA e ALTERNATIVA.

PROGETTO " DOPO DI NOI"

Il Sorriso come socio Fondatore della Fondazione Oltre in collaborazione con l'associazione inCerchio ha continuato l'attività di supporto alle famiglie con uno sportello con appuntamento dedicato al tema dei diritti delle famiglie. Queste attività permetteranno di poter abbreviare i tempi di sviluppo dei progetti di autonomia, di palestra e di residenzialità previsti dalla legge 112/2016. Nel dicembre 2022/2023 sono stati presentati al Distretto 4 n. 5 progetti, al Distretto di Sesto S. Giovanni n.2 progetti, n.1 progetto ad Azienda Isola di Bergamo. Inoltre la cooperativa il Sorriso ha collaborato allo sviluppo di un progetto per l'autonomia promosso da una famiglia del comune di Carugate per la propria figlia.

Le proposte progettuali sviluppate nel 2022 hanno trovato compimento nel 2023 con l'inserimento in forma residenziale di due ragazze in un appartamento della Fondazione Oltre.

ATTIVITA' DI TIPO B

Per quanto riguarda le attività di cui alla lettera B) della legge 381/91 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate vede al 31 dicembre 2022 l'impiego di 12 persone di cui 8 persone svantaggiate. Le persone assunte a tempo indeterminato sono n.10 e n. 2 a tempo determinato, Per favorire l'inserimento delle persone svantaggiate sono state attivate convenzioni ex art. 14 del D.lgl.276/03: sono attive n.5 convenzioni art.14 legge 68 in collaborazione con le aziende della provincia di Milano e Monza Brianza. Nel 2022 sono state prorogate le convenzioni con le ditte Conductix Wampler, Trattorie Peppino e Fumagalli. Alcune imprese del territorio hanno aperto con la cooperativa nuove commesse di lavoro o hanno ampliato le esistenti. Il Lavoratori della sezione B sono stati coinvolti nella preparazione delle attività commerciali del negozio "Dolce Pensiero" e continua la collaborazione con Caritas Carugate nel nuovo punto di distribuzione. Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione: - essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale. È una realtà fortemente radicata nel territorio, la Cooperativa è ardente al Forum del Terzo Settore ed è una componente del movimento cooperativo anche attraverso Confcooperative.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività Secondarie:

- formazione del personale educativo ed amministrativo nonché ogni altra attività

formativa attinente all'oggetto sociale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Forum Terzo Settore Martesana	2000
Confcooperative	1993
Coordinamento Cooperative Macramè	2022

Consorzi:

Nome
CCSL

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CCSL	103,00
Coperfidi Italia	500,00
BCC Milano	775,00
Fondazione Oltre	4000,00

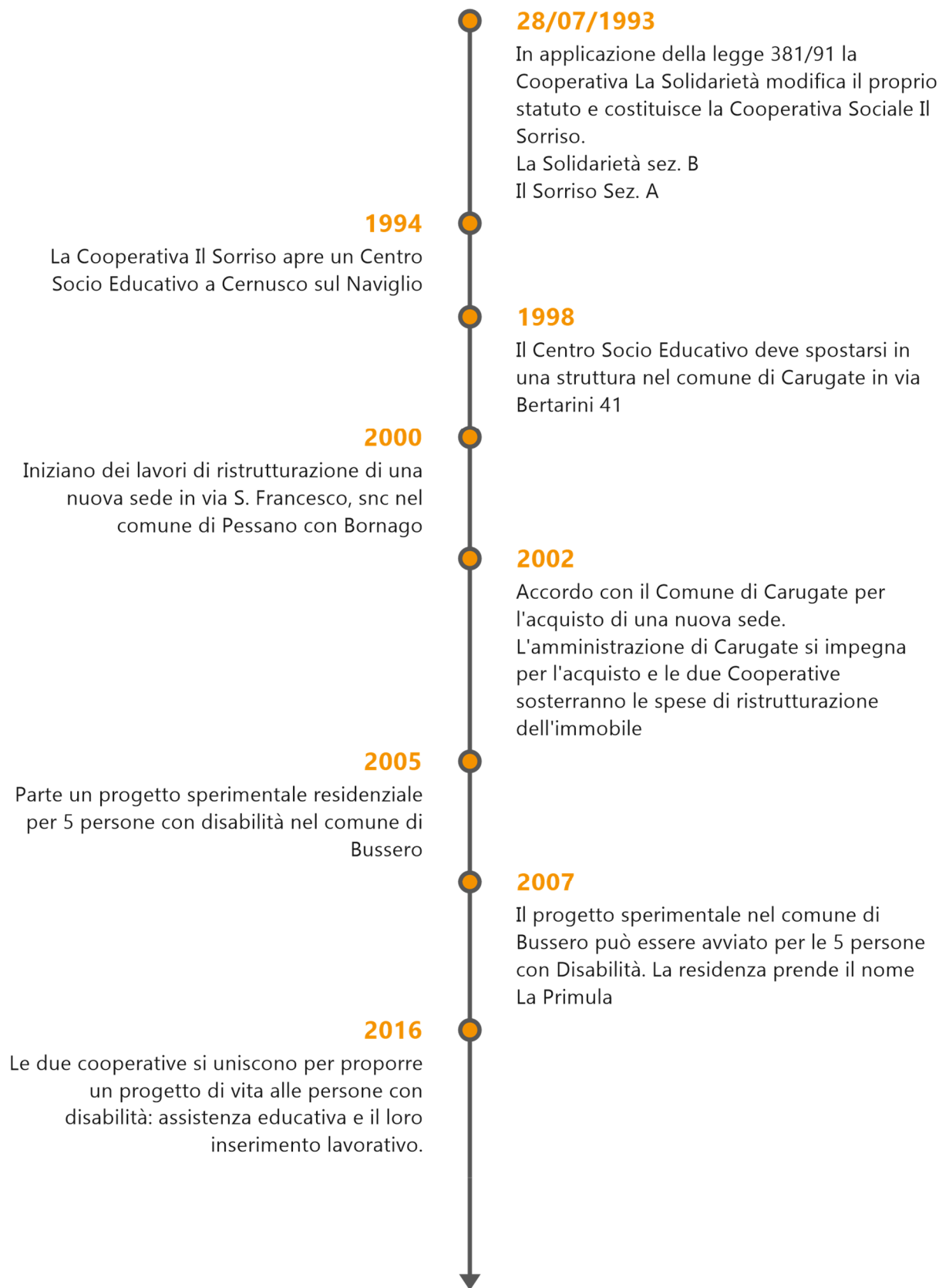
Contesto di riferimento

La cooperativa si propone di raggiungere le sue finalità nel territorio in cui opera attraverso le seguenti politiche di impresa sociale: La Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti:

- la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà del territorio;
- è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello stare Bene Insieme.. Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione.- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale.

Storia dell'organizzazione

La nostra storia è stata riportata in modo esauriente nei primi bilanci sociali e viene di seguito riassunta nel grafico. Passo fondamentale della Cooperativa Il Sorriso è stata la fusione per incorporazione della Cooperativa La Solidarietà. La Cooperativa La Solidarietà era stata costituita il 1 febbraio 1982 come cooperativa di Solidarietà Sociale. Il 28 luglio 1993 ha dato origine alla cooperativa il Sorriso per poter garantire le sue attività che comprendevano sia interventi di tipo a) che interventi di tipo b) della legge 381/91. Si davano così origine a due cooperative La Solidarietà di tipo A e il Sorriso di tipo B. Avendo la Regione Lombardia recentemente data la possibilità di iscrivere una cooperativa nelle due sezioni dell'albo si è ritenuto opportuno nel 2016 riportare all'interno di un'unica cooperativa le due attività funzionalmente collegate: assistenza alle persone disabili e loro inserimento lavorativo organizzando in tal modo un progetto individuale personalizzato che compone il più complesso progetto di vita per le persone svantaggiate. Dalla fusione delle due cooperative è nata un'unica realtà cooperativa che sfruttando le sinergie esistenti condivide al meglio le risorse disponibili realizzando così ulteriori efficienze con significativi risparmi di costi in particolare amministrativi, commerciali e di struttura. La fusione ha comportato la modifica della natura giuridica da S.r.l. a S.p.A.





2018

La Cooperativa Il Sorriso diventa socio Fondatore della Fondazione Oltre per i progetti legati alla legge 112/2016



2021

La Cooperativa Il Sorriso con l'associazione InCerchio e la Fondazione Oltre iniziano la progettazione e sperimentazione per progetti residenziali e palestra autonomia.



2022

La Cooperativa Il Sorriso con l'associazione InCerchio e la Fondazione Oltre collaborano con il progetto sperimentale legge 112/2016 "Dopo di Noi" autorizzato Distretto 4 di Cernusco sul Naviglio.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
16	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Taverna Maurizio Battista	Sì	Maschio	60	28/09/2020	nessuno	3	nessuno	No	Presidente
Mandelli Vittori	No	Maschio	58	28/09/2020	nessuno	3	nessuno	No	Vice Presidente
Sirtori Roberta	No	Femmina	42	28/09/2020	nessuno	2	nessuno	No	Consigliera
Bongiolatti Enrico	No	Maschio	41	28/09/2020	nessuno	1	nessuno	No	Consigliere
Savino Giulia	No	Femmina	29	28/09/2020	nessuno	1	nessuno	No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da almeno tre e non più di undici consiglieri. I soci sovventori o i mandatari di persone giuridiche soci sovventori, possono essere nominati amministratori. La maggioranza degli amministratori deve essere in ogni caso costituita da soci operatori. Le adunanze del Consiglio di amministrazione sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. La presenza alle riunioni può avvenire anche per il tramite di mezzi di telecomunicazione. In questo ultimo caso devono comunque essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- 1) che siano presenti nello stesso luogo il presidente ed il segretario della riunione, che provvederanno alla formazione e sottoscrizione del verbale, dovendosi ritenere la riunione svolta in detto luogo;
- 2) che sia effettivamente possibile al presidente della riunione di accertare l'identità degli intervenuti, regolare lo svolgimento della riunione, constatare e proclamare i risultati della votazione;
- 3) che sia consentito al soggetto verbalizzante di percepire adeguatamente gli eventi oggetto di verbalizzazione;

che sia consentito agli intervenuti di partecipare alla discussione ed alla votazione simultanea sugli argomenti all'ordine del giorno, nonché quando necessario di visionare, ricevere o trasmettere documenti. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti dei presenti.

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica tre esercizi; l'assemblea potrà tuttavia stabilire che il Consiglio di Amministrazione resti in carica per un periodo più breve e cioè per uno o per due esercizi. Se viene meno la maggioranza degli Amministratori, quelli rimasti in carica devono convocare l'Assemblea perché provveda alla sostituzione dei mancanti. Se vengono a mancare tutti gli amministratori, la assemblea è convocata dal Collegio sindacale, se nominato, potrà compiere nel frattempo gli atti di ordinaria amministrazione. Un consigliere decade quando deserti un numero di tre consigli consecutivi, senza giustificato motivo, da comunicare entro cinque giorni in forma scritta. I membri del Consiglio di amministrazione sono rieleggibili. L'assemblea determina l'eventuale compenso per gli amministratori, determinabile anche in relazione al risultato della gestione; l'assemblea potrà assegnare agli amministratori un trattamento di fine mandato. Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio Sindacale, se nominato, determinare il compenso dovuto a quelli dei suoi membri che siano chiamati a svolgere specifici incarichi a

carattere continuativo in favore della società. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e uno o più Vice Presidenti, se non ha già provveduto in merito l'assemblea, e può delegare parte delle proprie attribuzioni, determinandole nella deliberazione e nei limiti di legge, ad uno o più degli Amministratori, oppure ad un Comitato Esecutivo; in particolare non possono essere delegati i poteri in materia di ammissione, di recesso e di esclusione dei soci e le decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno una volta al trimestre, nonché tutte le volte nelle quali sia fatta domanda da almeno due consiglieri o dal Collegio Sindacale, se nominato. La convocazione è fatta a mezzo di lettera da spedire o consegnare a mano facendosi rilasciare ricevuta o da inviare a mezzo telefax o posta elettronica non meno di cinque giorni prima dell'adunanza e, nei casi urgenti, a mezzo di messo o con telegramma o con telefax in modo che i Consiglieri e i Sindaci effettivi, se nominati, ne siano informati almeno un giorno prima della riunione. Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. Sono valide le riunioni, anche se non convocate, qualora siano presenti tutti i membri del Consiglio di Amministrazione e tutti i Sindaci effettivi, se nominati. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti. Ciascun componente del Consiglio di Amministrazione deve dare notizia agli altri amministratori e al collegio sindacale, se nominato, di ogni interesse che, per conto proprio o di terzi, abbia in una determinata operazione della società, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata; se si tratta di amministratore con delega di poteri, deve altresì astenersi dal compiere l'operazione, investendo della stessa il Consiglio di amministrazione, che dovrà adeguatamente motivare le ragioni e la convenienza per la società dell'operazione. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2022 sono stati convocati n. 14 consigli di amministrazione. La partecipazione alle convocazione è stata al 100%.

Tutti i consiglieri hanno potuto confrontarsi ed esprimere il loro voto.

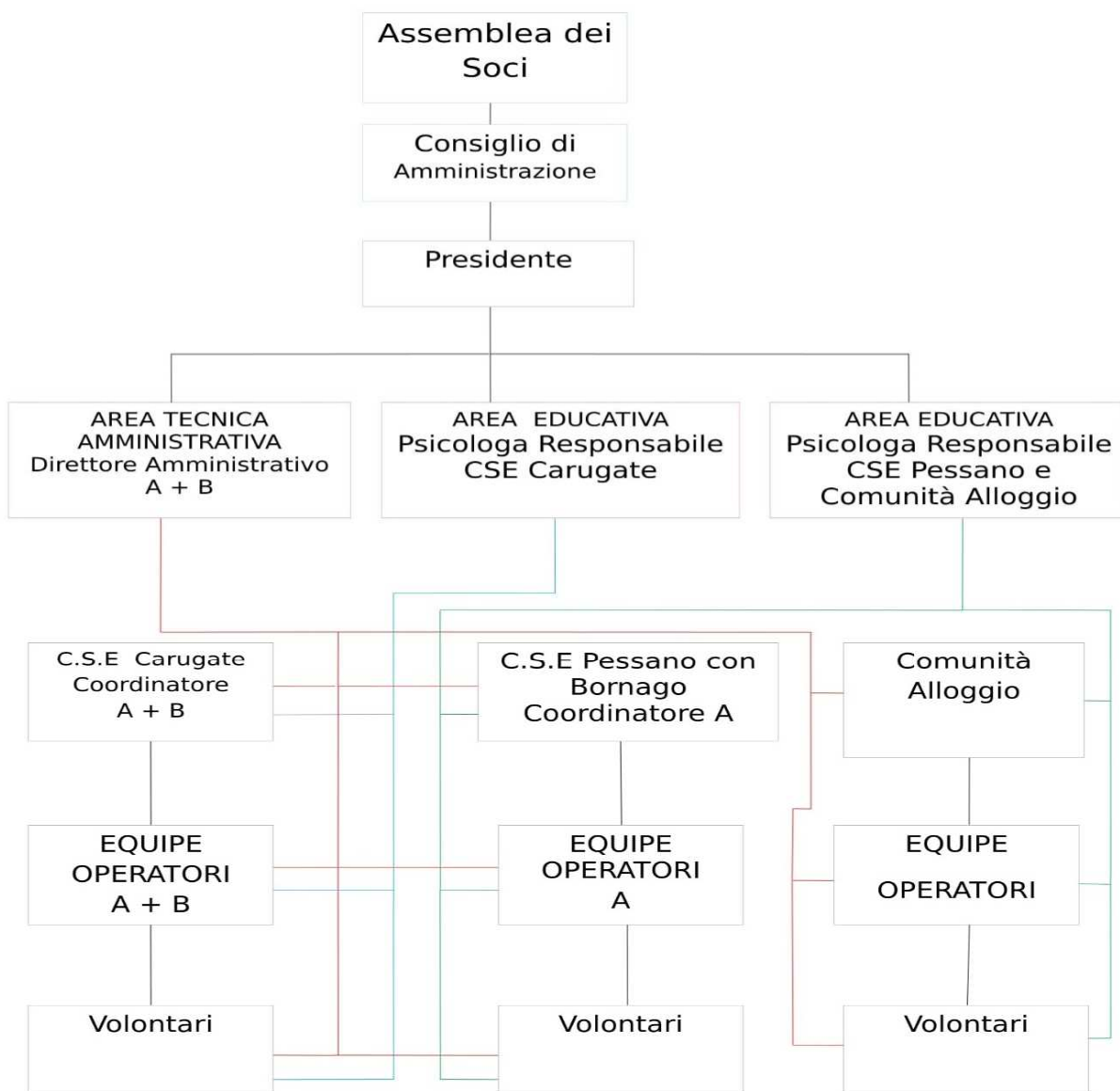
Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
	Non Presente

Tipologia organo di controllo

“Secondo lo statuto in alternativa al Collegio Sindacale, qualora non ne sia obbligatoria la nomina o qualora il Collegio Sindacale non sia costituito integralmente da revisori legali dei conti iscritti nel registro istituito presso il Ministero dell’Economia e delle Finanze, la revisione legale dei conti sulla società, quando obbligatoria per legge, o comunque deliberata dall’assemblea dei soci, è esercitata da un revisore legale dei conti o da una società di revisione ai sensi dell’art. 2409 bis comma primo del codice civile.

L'incarico di Revisore è ricoperto dal Dott.re Giacomo Tinnirello in carica dal maggio 2022.



Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Approvazione Bilancio Economico, Bilancio Sociale e rinnovo cariche	24/07/2020	Comunicazione del Presidente. Comunicazione del Presidente. Esame discussione e approvazione del bilancio di esercizio 2019, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2019. Rinnovo Cariche. nomina collegio Sindacale Varie ed eventuali	54,00	13,00
2020	Rinnovo Cariche Sociali	28/09/2020	Comunicazione del Presidente. Rinnovo cariche sociali. Varie ed eventuali.	77,00	23,00
2021	Approvazione Bilancio Economico, Bilancio Sociale	12/07/2021	Comunicazione del Presidente. Comunicazione del Presidente. Esame discussione e approvazione del bilancio di esercizio 2020, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2020.	50,00	27,00
2022	Approvazione Bilancio Economico, Bilancio Sociale	27/05/2022	Comunicazione del Presidente. Comunicazione del Presidente. Esame discussione e	46,00	23,00

	Nuova Nomina Revisore Legale		approvazione del bilancio di esercizio 2021, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione approvazione Bilancio Sociale 2021 Nomina e Conferma Revisore Legale		
2022	RI- Approvazione Bilancio Economico, RI-Bilancio Sociale Dopo Rivalutazione del Marchio Sorriso 2021	04/08/2022	Comunicazione del Presidente. Comunicazione del Presidente. Esame discussione e RI- approvazione del bilancio di esercizio 2021, nota integrativa e relazione del revisore. Discussione RI approvazione Bilancio Sociale 2021	57,00	31,00

Durante le assemblee di approvazione del Bilancio economico e del Bilancio Sociale le maggiori domande da parte dei soci riguardano i costi sostenuti durante l'anno di esercizio formulando eventuali proposte e suggerimenti al Consiglio di Amministrazione in vista del nuovo esercizio.

Si evidenzia una maggiore preoccupazione dei soci svantaggiati inseriti nella sezione B in merito alla attuale situazione economica per l'altalenare e discontinuo variazione delle commesse di lavoro da parte delle aziende Private che continua anche nell'anno in oggetto.

Nell'anno 2022 i soci hanno richiesto e ottenuto l'integrazione di argomenti specifici da porre all'ordine del giorno delle assemblee.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

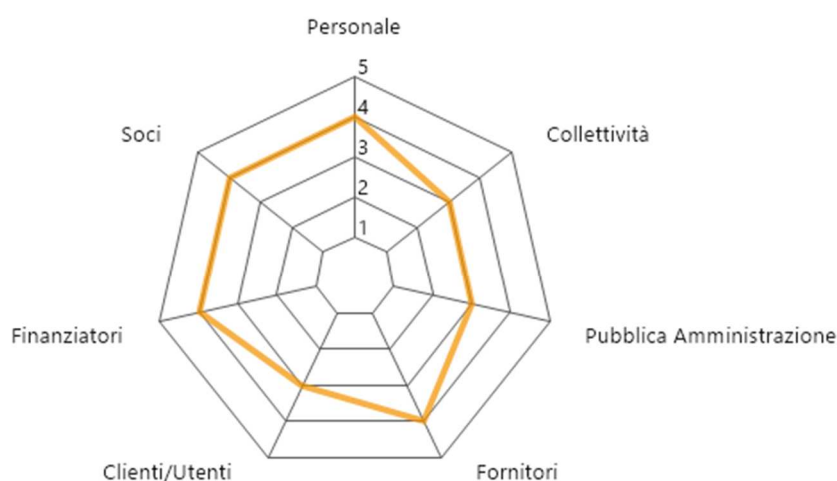
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Con tutto il personale si cerca di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà. Il Personale è coinvolto nelle attività lavorative ed è chiamato a mettere in gioco con le proprie	4 - Co- produzione

	capacità per il raggiungimento degli scopi della cooperativa	
Soci	Apportano risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico legato al ruolo ed alle proprie esperienze (famigliari, professionali, di servizio volontario, finanziarie). I Soci lavoratori e volontari vivono la cooperativa come momento di sviluppo personale e di squadra per una crescita uniforme interna e verso la comunità	4 - Co-produzione
Finanziatori	La cooperativa nel tempo si è posta ai finanziatori sia pubblici che privati come soggetto propositivo per sviluppare un processo di crescita inclusiva nella comunità costruendo un processo circolare di opportunità. I finanziatori hanno acquisito fiducia e consapevolezza e contribuiscono alla progettazione e realizzazione di azioni comuni.	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Utenti: Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità e realizzazione della Cooperativa. Clienti: Sono il centro del nostro operare perché ricchi di risorse e stimoli che obbligano il personale, i soci e i finanziatori ad un agire costruttivo per il bene di tutti.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa Sociale Il Sorriso. Nel tempo i nostri fornitori hanno colto lo spirito del nostro lavoro e hanno messo in pratica promozioni per facilitare la gestione economica della cooperativa	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione (amministrazioni comunali, provinciali, regionali), in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita delle	3 - Co-progettazione

	persone fragili, cercando di cogliere le opportunità che il territorio offre.	
Collettività	Nella Collettività ritroviamo tutti i soggetti portatori di interessi di natura sociale che vengono a contatto con la Cooperativa Il Sorriso nei diversi ambiti di intervento del sociale, sanitario, istruzione, cultura, volontariato. La collettività nei comuni in cui operiamo risponde bene alle nostre iniziative e ci riconosce come un partner affidabile e con competenza.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Inserimenti Lavorativi	Ente pubblico	Protocollo	Inserimento persone svantaggiate in ambiente protetto come preparazione all'inserimento in aziende

Realizzazione progetti di vita legge 112/2016	Fondazione Oltre	Protocollo	Progetto sperimentale per inserimento in struttura residenziale e palestra di autonomia
---	------------------	------------	---

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate con i familiari degli utenti.

Commento ai dati

Nel 2022 non sono presenti sistemi di monitoraggio e soddisfazione dei lavoratori. Sono state effettuate delle interviste da parte della psicologa referente per segnalare alla direzione eventuali criticità. La direzione non ha ricevuto criticità da segnalare

Abbiamo somministrato un questionario alle famiglie il cui esito è poi stato esaminato con la psicologa e l'equipe di riferimento per condividere eventuali azioni correttive. I risultati sono sempre stati positivi e raccogliendo le osservazioni è stato possibile migliorare le azioni e strategie.

Sono state accolte le richieste di proporre e riprendere delle attività esterne come la pet therapy, ippoterapia e piscina alla fine del periodo COVID.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
38	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
18	di cui maschi
20	di cui femmine
7	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Al 31.12.2022 la forza lavoro della cooperativa è composta da 39 soggetti stabili (38 subordinati e 1 autonomo). Di questi n. 29 sono soci lavoratori per entrambe le sezioni. Sezione A n. 27, di cui n. 20 soci lavoratori
Sezione B n. 12, di cui n. 9 soci lavoratori, di cui 8 con svantaggio certificato.

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	36	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	24	2
Operai fissi	12	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	38	36
< 6 anni	14	12
6-10 anni	4	4
11-20 anni	15	15
> 20 anni	5	5

N. dipendenti	Profili
38	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
20	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
12	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
8	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
10	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
17	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
8	Totale persone con svantaggio	8	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

7 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
128	Gestionale Symwriter	16	8,00	No	2592,00
56	Digitalizzazione Dati	3	18,00	No	486,00
56	Digitalizzazione Processi aziendali	3	18,00	No	486,00
112	Social media Marketing	10	11,00	No	1620,00
2112	Autismo	22	96,00	No	5760,00
264	Legge 112/2016	22	12,00	No	400,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Formazione Generale	2	4,00	Si	400,00
16	Formazione Specifica	2	8,00	Si	400,00
80	Formazione HCCP	20	4,00	Si	400,00
80	Formazione Covid	20	4,00	Si	400,00
48	Corso Antincendio	6	8,00	Si	600,00

40	Corso Preposti	5	8,00	Si	500,00
72	Corso Pronto Soccorso	9	8,00	Si	892,00
60	Corso Pronto Soccorso	5	12,00	Si	300,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
36	Totale dipendenti indeterminato	20	16
17	di cui maschi	12	5
19	di cui femmine	8	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
1	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari durante l'anno sono un valido supporto per gli educatori per progettare , sviluppare e realizzare le attività programmate per/con le persone con disabilità della Sez. A

Alcuni volontari sono stati un punto di riferimento per la loro professionalità messa a disposizione per la Sez. B. Questo ha permesso di realizzare le commesse dell'azienda assegnate alla cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	3124,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato alle lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario – assistenziale – educativo e inserimento lavorativo

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massima / minima = 5,1 rapporto

45.129,00/8.867,00

Il dato della retribuzione minima sopra esposto è riferito a un soggetto lavoratore p.time a 21 ore settimanali.

La cooperativa rispetta il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". A maggior ragione si rileva che tale principio è rispettato confrontando i dati riparametrando la retribuzione minima a full time

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Il rimborso per i volontari potrà essere eseguito solo a seguito della presentazione dei costi sostenuti certificati da ricevute fiscali, scontrini fiscali o fatture fiscali rilasciate in seguito ad attività richieste dalla cooperativa in seguito ad progetti o attività dei centri socio educativi (A) o per attività di supporto per commesse dei clienti o fornitori (B).

In entrambi i casi i volontari devono essere autorizzati dal Coordinatore del Centro Socio Educativo o dalla Direzione.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Con l'attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della Comunità per le persone con disabilità o persone fragili e con le commesse di lavoro assegnate alla Cooperativa dalle aziende cerchiamo di assicurare un reddito mensile a tutti i dipendenti (specialmente per le categorie protette). In questo ambito abbiamo stipulato direttamente delle convenzioni con alcuni commercianti con una %di sconto per dipendenti, famiglie e volontari.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Dal 2020 il Consiglio di amministrazione composto da 5 (100%) componenti di cui 2 sono donne (40%) e 1 con meno di 30 anni. Il 100% dei componenti sono soci lavoratori. Il C.D.A. per l'approvazione del Bilancio 2023 amplierà il numero dei partecipanti ad altre categorie presenti in Cooperativa e saranno predisposti da settembre 2023 dei momenti di confronto e aggiornamenti in materia economica e finanziaria

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Tutti i lavoratori in caso di comunicazioni riferite al contratto di lavoro, pensione integrativa e sicurezza vengono aggiornati e possono chiedere chiarimenti in merito. A tutti i lavoratori viene data la possibilità di crescita professionale partecipando a corsi di aggiornamento segnalati dalla direzione oppure su loro proposta. Gli educatori hanno la possibilità di proporre in equipe e in seguito al C.d.A proposte progettuali di sviluppo. Il 47% del personale è laureato e diplomato, mentre il 53% ha un diploma di scuole media.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Abbiamo avuto la possibilità di progettare e realizzare nuovi percorsi e sviluppare la base di nuovi progetti educativi per la comunità. In primis lo sviluppo dei progetti legati alla legge 112/2016 (Dopo di Noi) con il Bando Regionale. Questi progetti di "Palestra di Autonomia " e " Residenzialità" portano e porteranno a delle nuove assunzioni. Nell'anno in oggetto sono state assunte n. 2 persone in amministrazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Per tutte le persone svantaggiate o con disabilità la cooperativa il Sorriso a messo in atto dei momenti di ascolto strutturato durante il mese. La psicologa referente della cooperativa una volta alla settimana è disponibile in sede ad un incontro oppure è possibile fare richiesta al coordinatore per fissare un' appuntamento, anche i familiari possono richiedere un' appuntamento per il proprio familiare. La cooperativa ha organizzato con l'associazione Incerchio uno sportello con dei professionisti in varie materie legali e civilistiche per supportare le richieste di assistenza e per strutturare percorsi di autonomia. Tutti i lavoratori svantaggiati vengono impiegati nel rispetto delle loro prerogative e facoltà lavorative. Per permettere loro di essere aggiornati nel 2023 saranno messe n. 2 postazioni multimediali consentendo di gestire tempi e orari di accesso in modo autonomo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Periodicamente viene rilevata la qualità del benessere che gli utenti percepiscono grazie a dei momenti di confronto con la direzione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La forza lavoro della Cooperativa è formata per circa il 60% da donne. La Direzione per tutti i dipendenti (donne/uomini) è disponibile all'ascolto e se necessario a portare variazioni al proprio orario di lavoro in funzione delle esigenze familiari. Nel 2022 abbiamo avuto n. 2 richieste di variazione che la Direzione e l'equipe interessata hanno accolto rimodulando l'orario di lavoro e il servizio.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'accessibilità all'offerta dei servizi della Cooperativa il Sorriso è definita nella Carta dei Servizi. Carta che sarà rivista ed adeguata nel 2023.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): Nell'anno in oggetto la Cooperativa è entrata nel Coordinamento Macramè con altre 8 cooperative della Martesana per gestire al meglio le risorse economiche e la progettualità per le persone con Disabilità. Sono stati programmati degli incontri e azioni con le associazioni del territorio proponendo azioni comuni per la Comunità.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che

hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Creatività e innovazione sono degli obiettivi che cooperativa Il Sorriso ha perseguito nella progettazione e realizzazione in collaborazione con l'associazione Centro Sviluppo Aziendale e Officina del Sapere per preparare i dipendenti all'ingresso dell'innovazione digitale 4.0

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Con la P.A. le risorse sono sempre più esigue vista la situazione economica e politica del momento.

Nonostante l'infrazione a Ottobre 2022 fosse al 12,5% le rette riconosciute per l'inserimento degli utenti nei nostri Centri Socio Educativi hanno il valore economico dell'anno 2019

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Il coinvolgimento dei diversi enti locali pubblici e privati nella stesura dei Piani Di Zona e il processo di co-progettazione promosso dalle ultime discipline regionali, hanno permesso l'attivazione di percorsi volti a costruire reti di attori attivi sul territorio per riuscire a rispondere con maggiore efficienza ai bisogni vecchi e nuovi della comunità.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nei nostri territori le amministrazioni comunali hanno messo in pratica da molto tempo la raccolta differenziata e noi quotidianamente sosteniamo il progetto con la buona prassi di tutti. Siamo ad una percentuale del 89%.

Inoltre il nostro laboratorio artistico, dove è possibile, ricicla gli scarti di alcune commesse per realizzare nuovi oggetti.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
nessuno

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa ha avviato un programma di informatizzazione dei servizi per la gestione dell'amministrazione e per le attività educative svolte a domicilio dal 2020. L'utilizzo dello smartworking e delle videocall si è rivelato uno strumento utile e in alcuni casi indispensabile con conseguente potenziamento delle soluzioni tecnologiche. La nostra realtà in collaborazione con la società Media Ufficio ha ampliato il suo impianto tecnologico per aumentare i servizi verso le famiglie dei giovani con disabilità e gli operatori.

Output attività

Anche nel 2022 la Cooperativa ha garantito e consolidato la modalità in presenza e da remoto (musicoterapia, attività motoria, danza, teatro, laboratorio artistico...), con l'aggiunta dell'ergoterapia a domicilio per alcuni giovani con disabilità. Alcune attività sono svolte oltre

l'orario di lavoro indicato dalla Carta dei Servizi. Nelle equipe gli operatori si sono confrontati anche con l'aiuto della psicologa di riferimento per migliorare il servizio offerto sollecitati dai familiari. Nei CSE anche dopo la pandemia abbiamo mantenuto la modifica degli spazi per i giovani, non solo per rispettare una normativa ancora in essere, ma per rispettare le nuove richieste e esigenze emerse nei nostri giovani. L'organizzazione del Natale (nella gestione del negozio) e il laboratorio artistico con la realizzazione di manufatti e di bomboniere, ha visto impegnati in modo assiduo e costante tutti i giovani e operatori. Abbiamo ripreso i progetti scolastici pensati per 2022 e visto i risultati i plessi scolastici hanno chiesto di sviluppare il progetto anche nell'anno 2023. La collaborazione con le realtà del territorio si è rafforzata, in particolare con l'oratorio Don Bosco e l'asilo materno parrocchiale con la realizzazione di due un murales basati sul progetto "Foglie Generose" di A. Trevisan. Il progetto in collaborazione con lo studio di architettura "Vergani" ha portato alla realizzazione di un interno di un negozio con il disegno di uno dei nostri Giovani.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Socio Educativo sede via Bertarini, 45 Carugate

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Musicoterapia, teatro, ergoterapia, attività motoria, danza, laboratorio artistico

N. totale	Categoria utenza
27	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Socio Educativo sede via S.Francesco snc, Pessano con Bornago

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Musicoterapia, teatro, ergoterapia, attività motoria, danza, laboratorio artistico, cinema

N. totale	Categoria utenza
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio sede Viale Europa, 7 bis Bussero

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Residenzialità e palestra di autonomia

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza
12	Personale Svantaggiate
4	Assemblaggio per 15 aziende del territorio
	Negoziò Solidale Dolce Pensiero per attività doc. gestionali

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 10

Tipologia: Sono state realizzate delle attività esterne con le associazioni Edelweis (Trenino del Bernina, uscita sul Tram Storico, Visita in un caseificio, pizzata e pranzi a tema. Con ASDO e Fede Luce con uscite sul territorio per attività sportive e ludiche. E' continuata la collaborazione con Caritas con il nuovo Banco Alimentare per inserimento di un o due giovani per l'attività di distribuzione alimentare. Con la Cooperativa S.Andrea uno o due giovani hanno iniziato ad essere presenti al bar in gestione per servire i clienti

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

nessuno

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa ha continuato nel 2022 la propria azione iniziata durante la pandemia rimanendo al fianco dei soggetti coinvolti, fragili. Realizzando degli effetti e cambiamenti sulla vita dei soggetti rendendoli protagonisti di azioni nella comunità per il bene comune e allo stesso tempo rendendoli consapevoli della propria fragilità.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nella Cooperativa non è presente la parte di certificazione di qualità. Nel 2022 non abbiamo ricevuto reclami sia per la sezione A sia per la sezione B.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi nell'anno 2022 hanno subito dei cambiamenti per venire incontro alle nuove esigenze dei Giovani inseriti dopo la pandemia. Alcuni progetti sono stati accantonati per dare più spazio e tempo alle persone che hanno migliorato la qualità delle giornate nei Centri Socio Educativi. Abbiamo portato a compimento il progetto del Dopo di Noi con la Fondazione Oltre concludendo il percorso di "Palestra di Autonomia" per 3 ragazze che nel 2023 inizieranno la loro residenzialità in un appartamento in via Pasubio 2A a Carugate.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	76.735,00 €	64.696,00 €	63.520,00 €
Contributi privati	57.838,00 €	67.084,00 €	63.368,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	687.563,00€	626.500,00 €	643.622,00 €
Ricavi da altri	8.313,00 €	11.985,00 €	8.426,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	116.370,00 €	90.787,00 €	69.938,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	520.910,00€	422.187,00€	311.136,00 €
Contributo da Privati-Non Profit	28.975,00 €	13.891,00 €	10.500,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.683,00 €	5000,00 €	15.284,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.680,00 €	1.680,00 €	1.680,00 €

Riserve rivalutazioni (2021 Marchio Sorriso)	99.987,00€	110.000,00€	17.468,00€
Totale riserve	36.738,00 €	36.738,00 €	37.170,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	19.545,00 €	-10.013,00 €	-22.782,00 €
Totale Patrimonio netto	157.950,00 €	138.405,00 €	38.418,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	19.545,00 €	-10.013,00 €	-22.782,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	26.914,00 €	-2.338,00 €	-15.339,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	930,00 €	930,00 €	930,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	270,00 €	270,00 €	270,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	480,00 €	480,00 €	480,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci soventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

N.2 soci cooperatori lavoratori con n. 2 quote da fusione Coop Sorriso / Coop Solidarietà
N.2 soci cooperatori volontari con n.2. quote da fusione Coop Sorriso / Coop Solidarietà

Composizione soci soventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.499.387,00 €	1.317.440,00 €	1.187.210,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
--	-------------	-------------	-------------

Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	861.998,00 €	790.557,00 €	721.737,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	64.440,00 €	90.599 €	192.551,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,7 %	66,9%	27,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci Negozio-Rec. Prodotti finiti	0,00 €	174.198,00 €	174.198,00 €
Prestazioni di servizio-Mense	2.923,00 €	52.614,00 €	55.537,00 €
Lavorazione conto terzi/ ERGOTERAPIA	0,00 €	346.712,00 €	346.712,00 €
Rette utenti	685.328,00 €	60.658,00 €	745.986,00 €
Altri ricavi Sopr.Attive Da Consorzi e/o Cooperative	10.314,00 €	3092,00 €	13.406,00 €
Contributi e offerte	76.735,00 €	57.838,00 €	134.573,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri NO PROFIT	0,00 €	28.975,00 €	28.975,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	00,00 €	60.658,00 €	60.658,00 €
Servizi educativi	695.882,00 €	0 ,00 €	695.882,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	2.683,00 €	52.614,00 €	55.297,00 €
Contributi	76.735,00 €	60.930,00 €	137.665,00 €
Contributo-NO PROFIT		28.975,00€	28.975,00€

Lavorazione conto terzi/ Ergoterapia	0,00 €	346.712,00 €	346.712,00 €
Vendita merci Negozio Ecosolidale-Rec. - Prodotti finiti	0,00 €	174.198,00 €	174.198,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

1.499.387,00€	2022	
Incidenza fonti pubbliche	775.300,00 €	52 %
Incidenza fonti private	724.087,00 €	48 %

Si mette in evidenza che l'incidenza della fonti pubbliche per i servizi della P.A. risentono del mancato aumento non riconosciuto da alcuni Comune dei Distretti in cui opera la Cooperativa Il Sorriso. Il valore economico riconosciuto è fermo all'anno 2020.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Abbiamo aderito alla campagna di raccolta fondi promossa da BCC MILANO con il supporto di IdeaGinger Abbiamo proposto il nostro progetto: Generazione Benessere Stare Bene Insieme.

Il team che si è impegnato in questa nuova esperienza di crowdfunding sia nella preparazione della campagna sia nella sua attivazione sulla piattaforma di Idea ginger. Oltre ad essere un'occasione importante per una raccolta fondi ci permette di farci conoscere ad altre realtà e al territorio. Abbiamo ricevuto molti riscontri positivi direttamente dalle persone e alcune hanno deciso di venire direttamente in sede per incontrarci e toccare con mano il nostro lavoro.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La Raccolta fondi aveva tre diverse finalità per finanziare due attività del progetto educativo e una strutturale per poter mettere a norma e risparmiare sui costi di riscaldamento sostituendo le caldaie datate con apparecchiature di nuova generazione. Oltre alla piattaforma offerta da BCC MILANO abbiamo utilizzato i vari canali social che normalmente utilizziamo per le nostre attività..

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La criticità maggiore rilevata nell'anno 2022 è dovuta ai maggiori costi che la Cooperativa ha sostenuto per il mancato aumento delle rette, il mancato inserimento da parte della pubblica amministrazione di nuovi utenti e i costi sostenuti per il personale.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Come da buona prassi ormai adottata dai comuni in cui abbiamo sede tutti i rifiuti prodotti durante le attività vengono adeguatamente e scrupolosamente divisi per tipologia e smistati negli appositi raccoglitori da tutti i presenti in cooperativa: educatori, volontari e persone con disabilità. Nei giorni previsti dalla raccolta alcuni dei nostri giovani portano nel punto di raccolta il materiale da smaltire. Circa lo smaltimento rifiuti speciali non abbiamo nulla di segnalare in quanto per motivi legati alla sicurezza non facciamo uso di sostanze catalogate in quella fascia. La cooperativa diffonde buone prassi per la tutela dell'ambiente partecipando alle giornate per l'ambiente organizzate con dal plesso scolastico. I nostri giovani con gli educatori partecipano ad una attività di raccolta settimanale. Al nostro interno cerchiamo di limitare il più possibile l'utilizzo della stampa per limitare l'uso della carta incrementando la digitalizzazione e riciclando il retro bianco di documenti non più utilizzati. Nel 2022 abbiamo partecipato ad un evento promosso dalla pubblica amministrazione e al nostro interno le buone prassi acquisite hanno continuato ad essere messe in pratica quotidianamente.

Abbiamo continuato a mettere in pratica le procedure messe in atto per la Pandemia da Covid 19 con sanificazioni giornaliere e sanificazioni degli ambienti con prodotti certificati. Sono stati inseriti all'ingresso di ogni struttura degli appositi contenitori per la raccolta e lo smaltimento dei DPI di tutte le persone che accedono alle nostre sedi. Il Laboratorio artistico ha realizzato dei manufatti con alcuni scarti delle lavorazioni di commesse.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Caldaie a condensazione

Smaltimento rifiuti speciali: con aziende specializzate o direttamente alla piattaforma ecologica del comune

Educazione alla tutela ambientale:

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
Lega Ambiente	Inquinamento ambientale	Centro Socio educativo	Operatori, Volontari e Giovani ospiti del Centro socio educativo

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale ,integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2022 la cooperativa ha offerto alla comunità la possibilità di partecipare a n.3 incontri dedicati ai diritti per le persone con disabilità e fragilità in Collaborazione con Fondazione Oltre e Associazione Incerchio.

La cooperativa ha partecipato all'organizzazione di un teatro con attori con disabilità con oggetto la violenza sulle Donne.

La Cooperativa ha iniziato un percorso di accompagnamento per persone con disabilità per un inserimento nella vita quotidiana cercando di limitare il rischio di un esclusione sociale.

In collaborazione con il Comune ha assistito ed accolto alcuni profughi ucraini rifugiati in Italia.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Comuni della Martesana e Comune di Milano

Coinvolgimento della comunità

Alcuni elementi della comunità sono stati coinvolti nella stessa preparazione dell'evento. aiuto prezioso e indispensabile per operatori e persone con disabilità.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Pensare al Dopo di Noi	Diritti per persone con disabilità	Carugate	Famiglie di persone con disabilità
Il Segreto di Giuglia	Violenza sulle donne	Carugate	la comunità
Il Segreto di Giuglia	Violenza sulle donne	Milano	la comunità
Cresciamo insieme	Proposte di autonomia	Carugate/ Bussero	Persone con disabilità

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna segnalazione

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti: - la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà profit e nonprofit del territorio; è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello "Stare Bene Insieme".

Crediamo fermamente che sia un valore aggiunto importante per la nostra organizzazione e per la società in generale promuovere il rispetto dei diritti umani, della parità di genere. Come già descritto il rapporto che si instaura tra Cooperativa e socio lavoratore si fonda sulla partecipazione, sulla responsabilità e sul rispetto dei diritti umani e la cooperativa promuove questi valori come anche l'integrazione sociale e l'inclusione e sensibilizza la comunità in merito.

La cooperativa nel perseguimento della sua missione per il proprio agire s'ispira ai seguenti Valori:

Democrazia

Il valore della "democrazia cooperativa" è fondamentale per caratterizzare la cooperazione e distingue nettamente il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa. I rapporti nelle cooperative e tra cooperative sono tali da rendere la democrazia un fatto sostanziale e non solo formale. Mutualità e solidarietà. La mutualità è il fondamento costitutivo della cooperazione. Essa è strumento per raggiungere, uniti, beni che non si potrebbero altrimenti ottenere individualmente. La solidarietà persegue l'ulteriore finalità di ampliare i benefici mutualistici favorendo l'adesione di nuovi soci e il benessere della comunità del territorio. La cooperativa nella comunità gioca un ruolo sociale molto importante. Reciprocità ed Eguaglianza

La reciprocità impegna a comportarsi verso gli altri come si vorrebbe gli altri si comportassero verso di noi. Essa comporta la disposizione ad agire nella convinzione che donare è importante quanto ricevere e che, solo grazie allo scambio reciproco è possibile contribuire alla costruzione di una comunità più equa. In un rapporto di reciprocità si realizza concretamente anche il valore dell'eguaglianza, che sottolinea la centralità della persona attraverso la convinzione che il principio democratico della discussione e decisione tra persone libere e responsabili è fattore di unità e di coesione. Responsabilità sociale
La responsabilità sociale è un valore fondante dell'impresa e del movimento cooperativo delle sue origini, nella convinzione che tutte le realtà debbano concorrere allo sviluppo e al benessere della comunità nella operano.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nulla di particolare da segnalare

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nulla di particolare da segnalare

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No sarà adottato nel 2023

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. ESONERO MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Inoltre la Cooperativa Sociale Il Sorriso ha nominato un revisore legale dei conti e non un sindaco né organo di controllo.

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.