

BILANCIO SOCIALE

2017



IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE



“l’economia cooperativa, se è autentica, se vuole svolgere una funzione sociale forte, se vuole essere protagonista del futuro di una nazione e di ciascuna comunità locale, deve perseguire finalità trasparenti e limpide.

*Deve promuovere l’economia dell’onestà!
un’economia risanatrice nel mare insidioso
dell’economia globale.*

*Una vera economia promossa da persone
che hanno nel cuore e nella mente il bene
comune.”*

-Papa Francesco-

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	12
2.6 Storia	16
3. Governo e strategie	17
3.1 Tipologia di governo	17
3.2 Organi di controllo	17
3.3 Struttura di governo	18
3.4 Processi decisionali e di controllo	20
3.4.1 Struttura organizzativa	20
3.4.2 Strategie e obiettivi	22
4. Portatori di interessi	23
5. Relazione sociale	25
5.1 Lavoratori	25
5.2 Fruttori	31
5.3 Clienti/committenti	33
6. Dimensione economica	35



CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Bilancio Sociale 2017

6.1	Valore della produzione.....	35
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	36
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	38
6.4	Ristorno ai soci.....	39
6.5	Il patrimonio.....	40
6.6	Finanziatori.....	40
7.	Prospettive future	41
7.1	Prospettive cooperativa	41
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	42

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa *IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE* di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa *IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE* ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Informare il territorio

Carissimi, il Bilancio Sociale è un documento che risponde all'esigenza, sempre più attuale, di valutare la cooperativa non tanto in relazione all'insieme di fattori finalizzati ai risultati imprenditoriali, già valutati per altro sotto l'aspetto economico con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge nell'ambiente in cui opera.

Prescindendo quindi dall'obbligatorietà giuridica, il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che ci consente di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale di ciò che abbiamo fatto e ciò che faremo, premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo, compresi quelli di tipo reddituale e competitivo.

Tutti, grazie anche alla lettura del bilancio sociale, dovrebbero essere in grado di promuovere l'essere una Cooperativa Sociale e nello specifico della nostra cooperativa e la nostra mission, senza la quale non esisteremmo: essere un ambiente di lavoro

idoneo a promuovere percorsi per le persone con disabilità a noi affidate e per gli inserimenti lavorativi.

Per perseguire coerentemente questi obiettivi la cooperativa IL Sorriso da e deve dare molta importanza alla qualità delle relazioni interne/esterne, deve dare importanza al progetto di Vita alle persone inserite e deve essere promotore per gli inserimenti lavorativi attraverso la valutazione individuale delle difficoltà e la condivisione del percorso.

Lo sviluppo delle relazioni con la Pubblica Amministrazione e con altre realtà del terzo settore e non deve essere ampliato ed essere alla base della strategia della cooperativa, in quanto ci riteniamo uno strumento a disposizione del territorio della Martesana, attraverso il nostro ruolo riconosciuto rispetto alle politiche sociali e occupazionali. Anche la clientela privata stima e apprezza il nostro lavoro. E noi cercheremo e cerchiamo di ampliare il bacino dei nostri clienti e fornitori

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa ne farà tesoro per migliorare, tenendo conto delle nuove normative della Riforma del Terzo Settore in essere e che verranno.

Lavorare insieme per il bene comune non vuole dire perdere la propria identità, ma mettere a disposizione le proprie capacità e competenze per costruire una comunità migliore.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Maurizio Battista Taverna

1.2 Metodologia

Per la realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale il gruppo di lavoro è stato costituito dalle diverse realtà che costituiscono la cooperativa come indicato dall'organigramma che seguirà nel documento redatto.

Abbiamo costituito un gruppo di lavoro dalla Parte amministrativa che educativa, abbiamo coinvolto i soci per poter mettere in campo le proprie competenze e professionalità.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21/05/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Bertarini 45 20061 CARUGATE - MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	<i>v. S.Francesco d'Assisi 20060 PESSANO CON BORNAGO - MILANO via Offalera 20864 AGRATE BRIANZA - MILANO</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2017 ha fatto una fusione per incorporazione della Cooperativa di tipo "B" la Solidarietà diventando cooperativa mista iscritta alla sezione A e B del Registro Regionale. A seguito della fusione ha modificato la propria natura societaria passando da S.r.l. a S.p.a. Qualifica impresa Sociale ai sensi D.Lgs112/2017
Tipologia	<i>Coop. mista (A + B)</i>
Data di costituzione	<i>28/07/1993</i>
CF	<i>02342610967</i>
p.iva	<i>02342610967</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A164309</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>n. 164309</i>
Tel	<i>02 9252429</i>
Fax	<i>02 92151588</i>

Sito internet	www.ilsorriso.net	
Qualifica impresa sociale (ai sensi del D.lgs 112/2017)	si	
Appartenenza a reti associative		
Adesione a consorzi di cooperative	C. S. S. L.	
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale
	CCSL	€ 103,00
	Coperfidi Italia	€ 500,00
	BCC di Milano	€ 775,00
Codice ateco	88.10.00 32.99.9 82.92.2	

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
La cooperativa secondo quanto previsto dall' art, 1 lettere a) e lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381 ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.*

Le due attività previste della Legge sono funzionalmente collegate perchè consentono di organizzare un progetto di vita complessivo delle persone svantaggiate, ma verranno contabilizzate in modo separato per evidenziare le attività collegabili alla lettera a e b della legge 381/1991

La Cooperativa per realizzare i propri scopi sociali ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nonché lo svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. Nello svolgimento delle sue attività la cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE:

Aree di intervento

	<i>Industriale/artigianale</i>	<i>Commerciale</i>
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X	X

Settori di attività

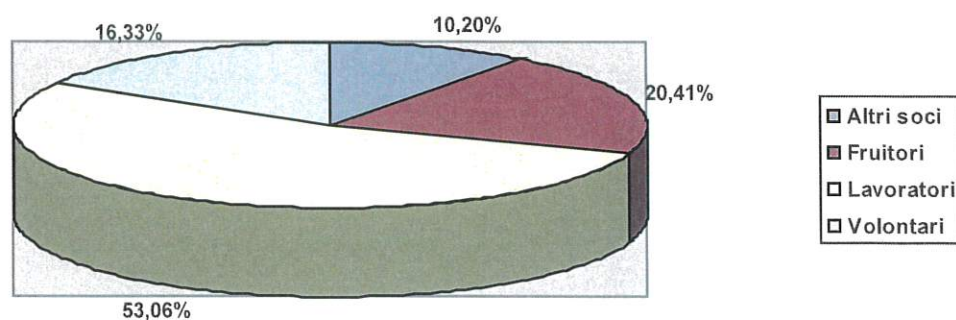
	<i>Residenziale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X

2.3 Composizione base sociale

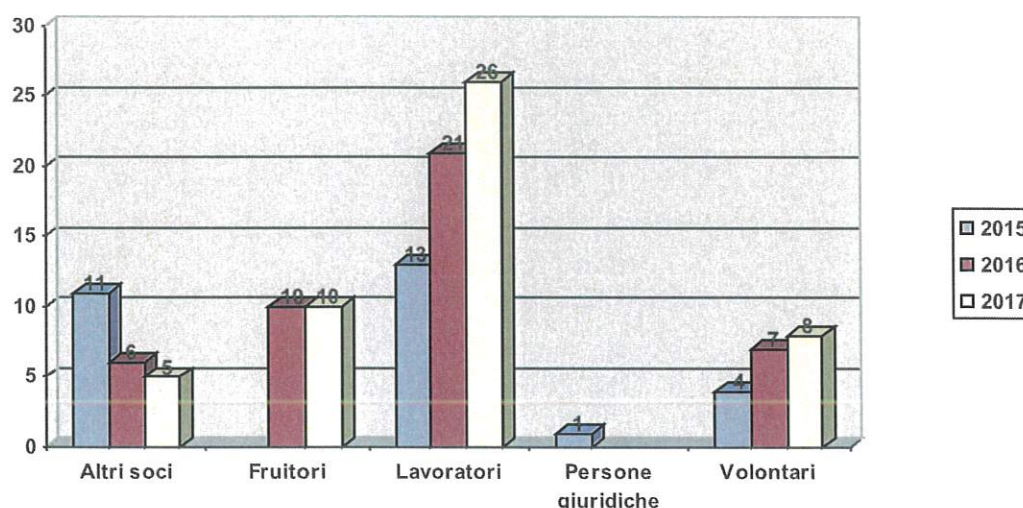
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Nel 2016 è stata fatta la fusione per incorporazione con la cooperativa sociale LA SOLIDARIETA' per cui 14 soci della stessa sono diventati soci del Sorriso. Il nuovo statuto ha previsto la figura del socio fruitore per cui 10 genitori e/o amministratori di sostegno sono stati conteggiati in questa sezione.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	44	9	4	0	49

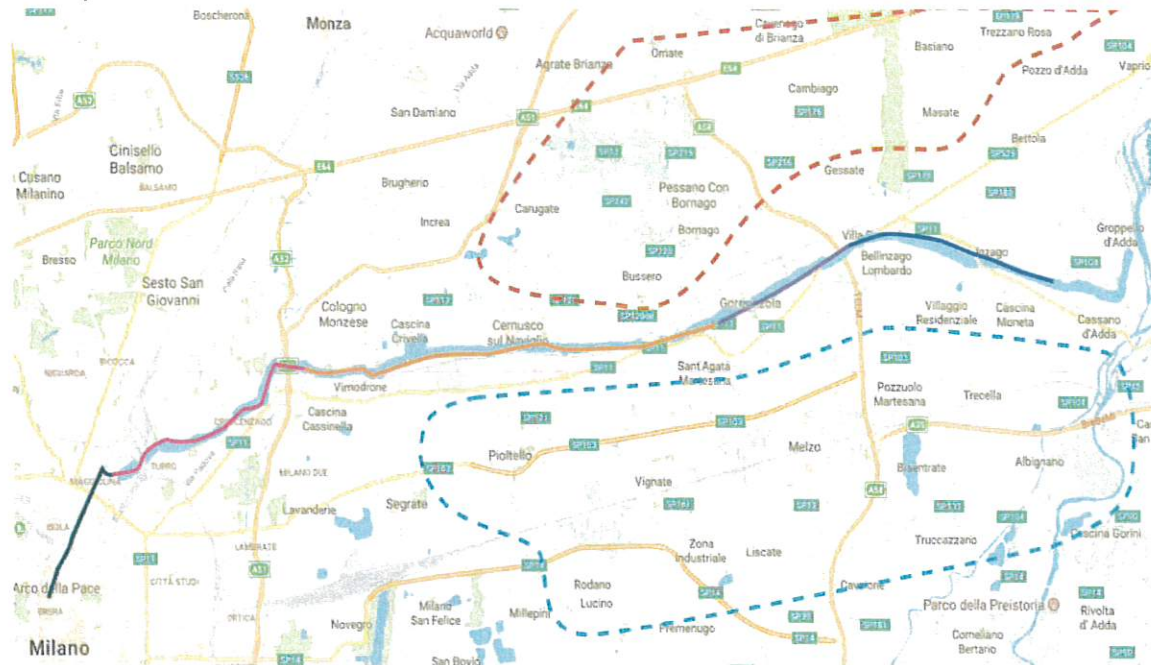
E' proseguito l'opera di sensibilizzazione dei lavoratori dipendenti che nella quasi totalità sono diventati soci della cooperativa. Due soci lavoratori e un socio fruitore si sono dimessi e non potendo garantire la collaborazione hanno dato le dimissioni da soci lasciando la quota azionaria in cooperativa. Un socio è deceduto.

2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa opera principalmente sul territorio della provincia di Milano in particolare nella zona della Martesana e con i Comuni della provincia di Monza e Brianza limitrofi ai Comuni di Carugate e Pessano con Bornago dove hanno sede i due Centri della cooperativa.

In particolare per le attività di assistenza ci sono convenzioni o contratti con 14 Comuni per l'inserimento nei C.S.E. e nella struttura residenziale e con 2 Uffici di piano si sono attivati 3 progetti di autonomia.

Per le attività di lavoro sono state attivate tre convenzioni in art. 14 e si collabora con ditte della provincia di Milano e di Monza e Brianza



2.5 Missione

La cooperativa *IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

Attività per la sezione A

Le attività del Centro sono programmate nel mese di agosto, il programma dopo la valutazione dell'andamento dell'anno precedente, è proposto dall'equipe degli operatori. Con un incontro con ogni giovane inserito, lo psicologo valuta il gradimento delle proposte fatte e la loro coerenza con la ricerca del loro benessere che è lo scopo dell'azione della cooperativa e convalida o modifica il PEI elaborato dall'equipe degli educatori. In conformità a quanto emerso dalle valutazioni effettuate, è stilato il progetto individuale con le attività proposte. Il progetto è condiviso con le famiglie e valutato nell'incontro che ogni

nucleo familiare ha con il responsabile psicologo. Il progetto è monitorato negli incontri periodici fatti dall'equipe e modificato nei casi in cui si evidenziano difficoltà.

Nel 2017 sono state proposte le seguenti attività.

- IGIENE E CURA PERSONALE

Per confermarli nella loro identità di adulti e favorire la loro realizzazione.

- MUSICOTERAPIA

Con successiva partecipazione a un'edizione del Nova Musica Festival. Due ragazzi e due operatori della cooperativa di Carugate hanno partecipato al gruppo "Eukolia" che raccoglie le persone più interessate alla musica di cinque cooperative. Il gruppo ha svolto durante l'anno parecchi concerti.

- LABORATORIO ARTISTICO

In particolare a Carugate è stata finalizzata alla creazione di piccoli oggetti che sono state proposte come bomboniere in occasione di eventi sul territorio.

- IPPOTERAPIA

Per il C.S.E. di Pessano in palestra assieme ai frequentatori abituali della stessa.

- TETRO

Nei due C.S.E. prosegue l'attività di laboratorio teatrale, ogni due anni viene proposto uno spettacolo alla cittadinanza.

- RESTATE CON NOI

Per il quarto anno consecutivo è stato proposto un Centro Estivo per tre settimane nel mese di agosto svolto in collaborazione con altre realtà del territorio (Oratorio, Società sportive, Azienda Agricola, Caritas, etc..).

- FILM

La cooperativa ogni due anni partecipa al Festival del cinema nuovo di Gorgonzola con buoni risultati proponendo il suo cortometraggio realizzato con il C.S.E. di Pessano con Bornago, dove le persone con disabilità sono attori e protagonisti della storia.

La cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche d'impresa sociale:

- le persone inserite nelle nostre strutture di servizio (diurne o residenziali)

Sono giovani e adulti che oltre a frequenti problemi di natura fisico-organica.

Presentano difficoltà da punto di vista intellettuale;

- Il loro inserimento è (per quasi tutti) fondamentalmente definitivo: chi vi si trova bene può re-startarci tutta la vita.

Proprio per quest'aspetto che può sembrare sconcertante ma è reale incide profondamente su tutta l'impostazione di questi servizi.

Non sono fondamentalmente pensati come momenti di passaggio, "preparazione a..." non sono "ulteriore" scuola o centri di addestramento, raggiungimento forzato di

socializzazione utopica, luoghi di terapia in-finita. D'altra parte non vogliono neppure essere struttura di pura assistenza con pericolo di cronicizzazione.

Sono impostate come: comunità di adulti, comunità di lavoro, inserite nel contesto territoriale.

ATTIVITA' DELLA SEZ.B

Per le attività finalizzate all'inserimento lavorativo di cui alla lettera B) della legge 381/91 nel 2017 è stata rinnovata la convenzione art. 14 del D.Lgl 276/03 con la ditta Conductix Wampler e sono state attivate due nuove convenzioni con le ditte Trattoria Peppino e Tecnologie Industriali&Aereonatiche con il rinnovo del contratto per il lavoratore svantaggiato assunto e l'assunzione di due nuove persone disabili deboli come previsto dalla convenzione.

A seguito di tale assunzione il personale impiegato nelle attività di tipo B al 31.12.2017 è di 9 persone di cui 6 assunti a tempo indeterminato e tre a tempo determinato.

Sono tutti soci-lavoratori e 6 sono le persone svantaggiate.

Per il laboratorio di assemblaggio si è registrata una pesante diminuzione del lavoro con le ditte Bolton Manitoba e Star in parte recuperato con il nuovo lavoro della ditta Cerved.

Positiva è stata l'iniziativa denominata "Dolce Pensiero" con la vendita dei cesti natalizi per i privati e le aziende

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

la Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti:

- la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà del territorio;

- è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello stare Bene Insieme..

Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione.

- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità

- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale.

E' una realtà fortemente radicata nel territorio, la Cooperativa è ardente al Forum del Terzo Settore ed è una componente del movimento cooperativo anche attraverso Confcooperative.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La cooperativa nel perseguimento della sua missione per il proprio agire s'ispira ai seguenti Valori:

Democrazia

Il valore della "democrazia cooperativa" è fondamentale per caratterizzare la cooperazione e distingue nettamente il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa.

I rapporti nelle cooperative e tra cooperative sono tali da rendere la democrazia un fatto sostanziale e non solo formale.

Mutualità e solidarietà

La mutualità è il fondamento costitutivo della cooperazione. Essa è strumento per raggiungere, uniti, beni che non si potrebbero altrimenti ottenere individualmente. La solidarietà persegue l'ulteriore finalità di ampliare i benefici mutualistici favorendo l'adesione di nuovi soci e il benessere della comunità del territorio

La cooperativa nella comunità gioca un ruolo sociale molto importante.

Reciprocità ed Eguaglianza

La reciprocità impegna a comportarsi verso gli altri come si vorrebbe gli altri si comportassero verso di noi.

Essa comporta la disposizione ad agire nella convinzione che donare è importante quanto ricevere e che, solo grazie allo scambio reciproco è possibile contribuire alla costruzione di una comunità più eque. In un rapporto di reciprocità si realizza concretamente anche il valore dell'eguaglianza, che sottolinea la centralità della persona attraverso la convinzione

che il principio democratico della discussione e decisione tra persone libere e responsabili è fattore di unità e di coesione.

Responsabilità sociale

La responsabilità sociale è un valore fondante dell'impresa e del movimento cooperativo delle sue origini, nella convinzione che tutte le realtà debbano concorrere allo sviluppo e al benessere della comunità nella operano.

2.6 Storia

La nostra storia è stata riportata in modo esauriente nei primi bilanci sociali. Si ritiene utile sottolineare solo quanto è successo recentemente.

Passo fondamentale della Cooperativa Il Sorriso è stata la fusione per incorporazione della Cooperativa La Solidarietà. La Cooperativa La Solidarietà era stata costituita il 1 febbraio 1982 come cooperativa di Solidarietà Sociale. Il 28 luglio 1993 ha dato origine alla cooperativa il Sorriso per poter garantire le sue attività che comprendevano sia interventi di tipo a) che interventi di tipo b) della legge 381/91. Si davano così origine a due cooperative La Solidarietà di tipo A e il Sorriso di tipo B. Avendo la Regione Lombardia recentemente data la possibilità di iscrivere una cooperativa nelle due sezioni dell'albo si è ritenuto opportuno nel 2016 riportare all'interno di un'unica cooperativa le due attività funzionalmente collegate: assistenza alle persone disabili e loro inserimento lavorativo organizzando in tal modo un progetto di vita complessivo per le persone svantaggiate.

Dalla fusione delle due cooperative è nata un'unica realtà cooperativa che sfruttando le sinergie esistenti condivide al meglio le risorse disponibili realizzando così ulteriori efficienze con significativi risparmi di costi in particolare amministrativi, commerciali e di struttura.

La fusione ha comportato la modifica della natura giuridica da S.r.l. a S.p.A.

La Fondazione di Partecipazione Oltre nasce dal desiderio e dal lavoro di un comitato Fondatore composto da :

Don Claudio Silva Parroco di Carugate, Giuseppe Maino Presidente BCC Milano Giovanni Maggioni BCC Milano, Luca Maggioni Sindaco Carugate, Marco Martinelli Avvocato, Vittorio Tresoldi Imprenditore, Taverna Maurizio Terzo Settore e Cooperativa Sociale IL Sorriso , Giuseppe Petrozza Tecnico Progettista.

Ci si prefigge di sostenere genitori e familiari di persone con disabilità al fine di realizzare progetti formativi, educativi, di vita lavorativa, e di autonomia residenziale, anche attraverso la gestione dei beni patrimoniali ad essa destinati dagli stessi per tali scopi.

La Fondazione pone al centro della propria attività la persona con disabilità. Essa si ispira ai principi della fede cristiana, e come tale si pone nella più sincera apertura verso ogni

esperienza di promozione umana. La centralità della persona significa riconoscere la piena dignità di ogni persona con disabilità, di ogni genitore e familiare con lei coinvolta, e di ogni operatore che per lei si adopera.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Maurizio Battista Taverna	Presidente dal 20/11/2017 al 30/04/2020	socio Lavoratore dal 28/07/1993 residente a Carugate
Vittorio Mandelli	Vice Presidente dal 20/11/2017 al 30/04/2020	socio Lavoratore dal 19/10/2000 residente a Carugate
Daniele Erba	consigliere dal 16/11/2017 al 30/04/2020	socio Lavoratore dal 31/12/2016 residente a Brembate
Maurizio Perego	consigliere dal 16/11/2017 al 30/04/2020	socio Lavoratore dal 13/09/2011 residente a Cassina de Pecchi
Roberta Sirtori	consigliere dal 16/11/2017 al 30/04/2020	socio Lavoratore dal 02/03/2004 residente a Carugate

Il C.d.A. è stato eletto dall'assemblea su una lista aperta a tutti i soci. La durata di tre esercizi è prevista nello statuto. Non sono state distribuite deleghe ai consiglieri.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Tinnirello Giacomo	revisore dal 03/10/2016 al 03/10/2019	

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **C.d.A.** della cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2017 si è riunito 15 volte e la partecipazione media è stata del 88%%

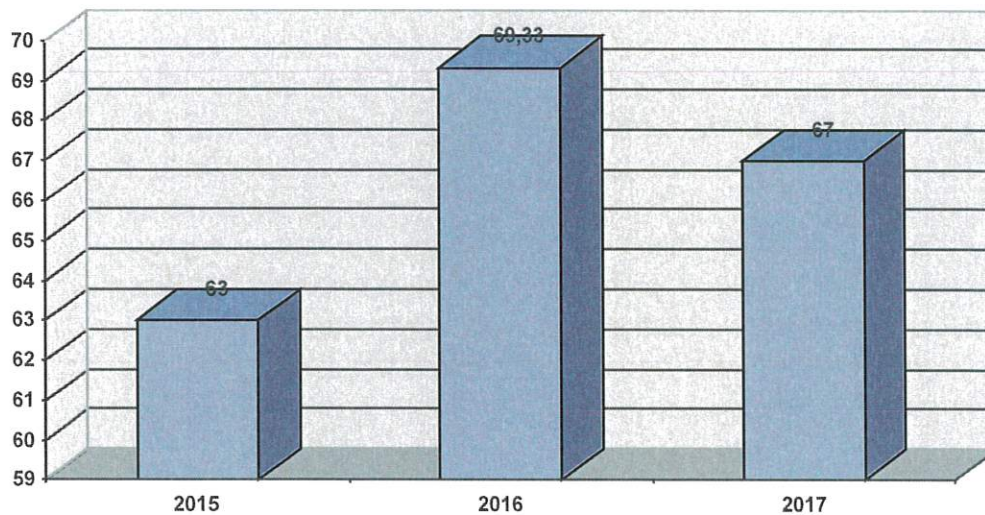
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	15/05/2015	63%	20%	-comunicazione del Presidente e dei Consiglieri -Discussione ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31.12.2014 -Rinnovo cariche sociali- nomina consiglieri, presidente e vicepresidente -varie ed eventuali
2016	03/10/2016	86%	14%	- approvazione progetto di fusione mediante incorporazione nella Società IL SORRISO COOPERATIVA

				<p>SOCIALE della Società COOPERATIVA SOCIALE LA SOLIDARIETA'</p> <ul style="list-style-type: none"> - modifica oggetto sociale - Approvazione nuovo testo statuto - Nomina revisore legale - varie ed eventuali
2016	20/05/2016	66%	17%	<ul style="list-style-type: none"> -Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2015 e della nota integrativa - Discussione e approvazione del Bilancio Sociale 2015 - Comunicazione e prime valutazioni ipotesi fusione -Varie ed eventuali
2016	26/05/2017	56%	23%	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione del Presidente e valutazione sul rinnovo cariche - Esame discussione approvazione del Bilancio d'esercizio al 31.12.2016 e della nota integrativa; relazione del revisore Discussione approvazione del bilancio sociale 2016 Varie ed eventuali

2017	16/11/2017	67%	0% - Comunicazione del Presidente -Rinnovo cariche sociali: nomina consiglieri - Varie ed eventuali
------	------------	-----	---

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

Assemblea dei Soci
 Consiglio di Amministrazione
 Presidente
 AREA TECNICA E AMMINISTRATIVA
 Direttore e Responsabile Amministrativo

AREA EDUCATIVA

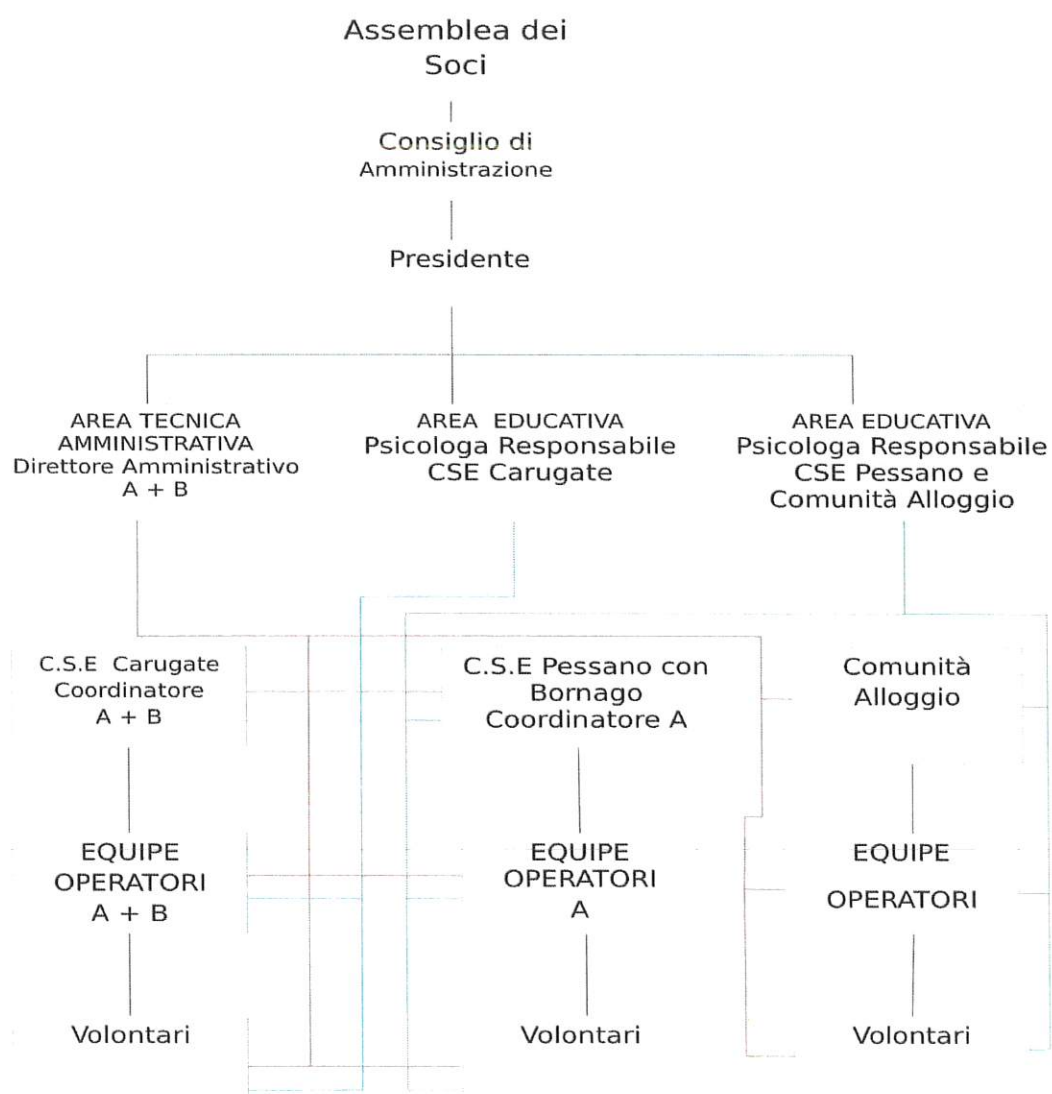
Psicologa Responsabile CSE Carugate

Psicologa Responsabile CSE Pessano con Bornago e Comunità Alloggio

Coordinatori CSE

Equipe CSE

Volontari

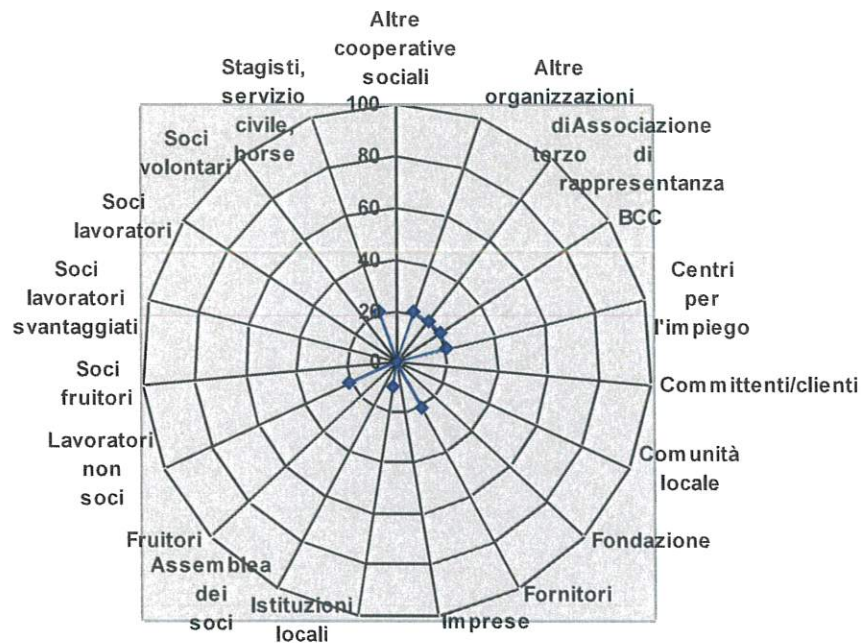


3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
I soci e le modalità di partecipazione	Incontri individuali con i soci per informarli e responsabilizzarli sulla realtà della cooperativa	Favorire una reale partecipazione dei soci
L'integrazione con il territorio	Incontri con gli alunni di tutte le scuole per far conoscere la nostra realtà e diffondere una cultura del rispetto della diversità	Abituare al rispetto delle persone e contrastare i fenomeni di bullismo
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Implementare e rendere stabili i rapporti con i Servizi Sociali dei Comuni invianti	Condivisione del P.E.I. per garantire ai nostri ospiti un reale progetto di vita che tenga conto dei loro desideri
Il mercato	Ricerca nuove aziende con cui collaborare in occasione dell'iniziativa "Un dolce pensiero".	Aumentare il fatturato per rendere più solida la struttura della cooperativa
La rete	Partecipare alla costituzione di una Fondazione con altri attori del territorio per il "dopo di noi".	Dare risposte concrete e positive ai bisogni dei nostri ospiti.
Inserimento lavorativo	Utilizzare tutti gli strumenti: tirocini, convenzioni art. 14 rapporti con le aziende per favorire l'inserimento lavorativo	Dare possibilità di accedere al mercato del lavoro alle persone svantaggiate

Nel 2017 la cooperativa è diventata socia fondatrice della Fondazione "Oltre"
Ci sono state due nuove assunzioni di persone disabili deboli.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	responsabilizzazione
Soci lavoratori	coinvolgimento
Soci lavoratori svantaggiati	valorizzazione
Soci volontari	valorizzazione
Soci fruitori	collaborazione
Lavoratori non soci	collaborazione
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	collaborazione
Fruitori	collaborazione

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>collaborazione</i>
<i>BCC</i>	<i>finanziatrice</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>consulenza</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>co-progettazione</i>
<i>Imprese</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Fondazione</i>	<i>socio fondatore</i>

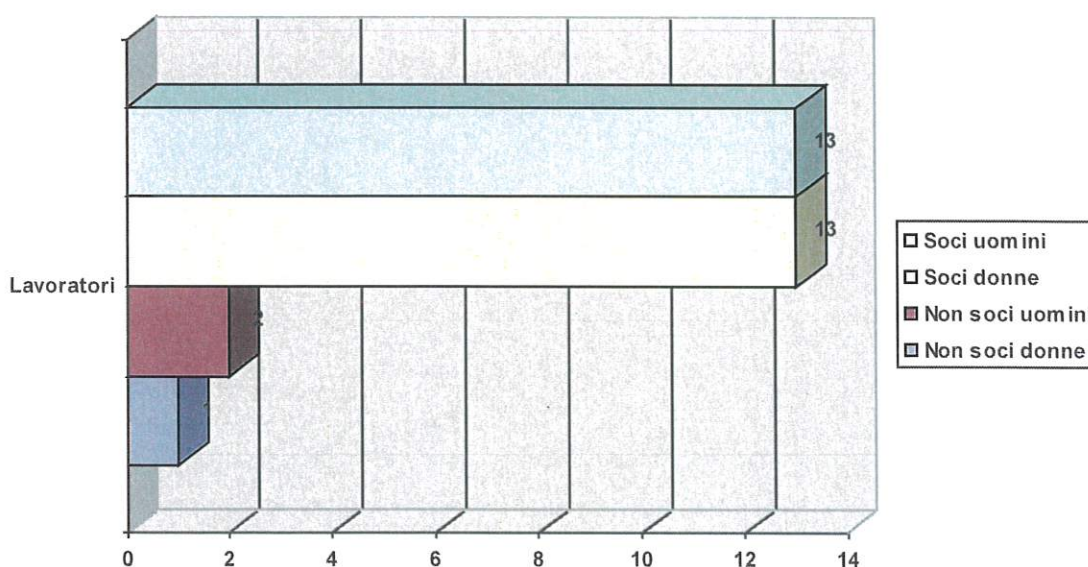
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 29



L'azione di sensibilizzazione ha permesso di raggiungere la quasi totalità dei lavoratori.

Dei 29 lavoratori al 31.12.17 sono 26 i soci lavoratori

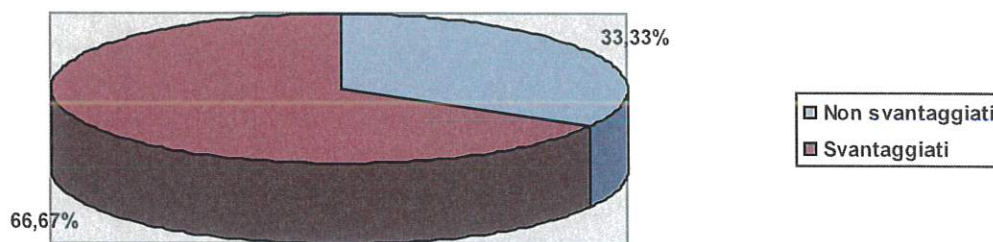
Di cui sezione A n. 17 soci lavoratori

sezione B n. 9 soci lavoratori

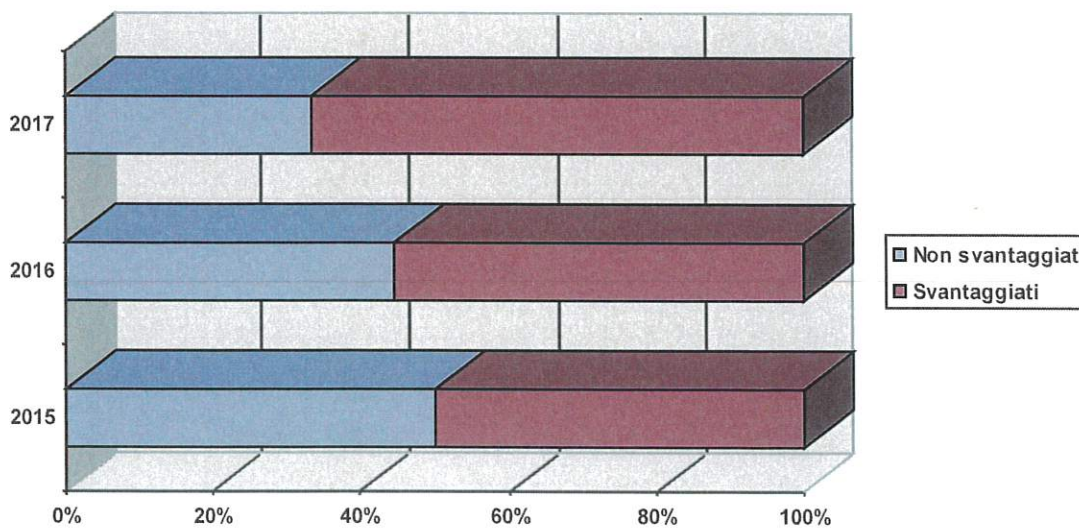
Si rileva la presenza stabile della psicologa, soggetto autonomo.

Lavoratori svantaggiati

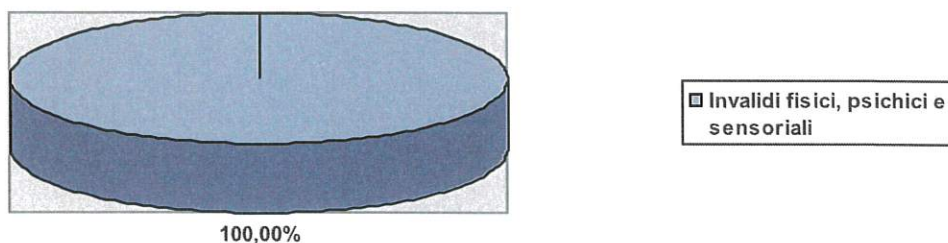
Lavoratori anno 2017



Lavoratori - Trend nel tempo



Tipologie svantaggio



Un soggetto svantaggiato si è dimesso il 31.12.2016 per il raggiungimento dell'età pensionabile. Al 31.12.2017 si è dimesso un soggetto non svantaggiato. Nel 2017 è stato prorogato per un anno il contratto in convenzione art.14 attivato nel 2016 e sono stati assunti 2 persone svantaggiate nel laboratorio assemblaggio.

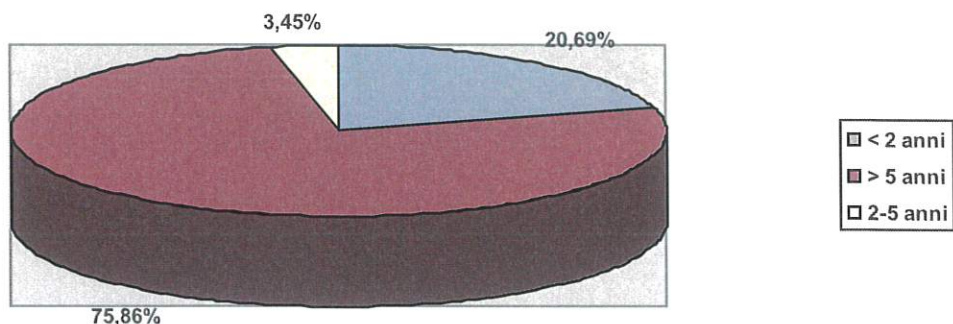
Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2017	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2017	Esiti
Assunzione in cooperativa	4	2	0	6	assunzione cooperativa
Tirocini	0	1		1	in osservazione in cooperativa

Come già riportato sono stati attivati 2 nuove convenzioni con aziende del territorio e la città metropolitana di Milano

Nell'Anno 2017 le 6 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 5289 ore.

Anzianità lavorativa



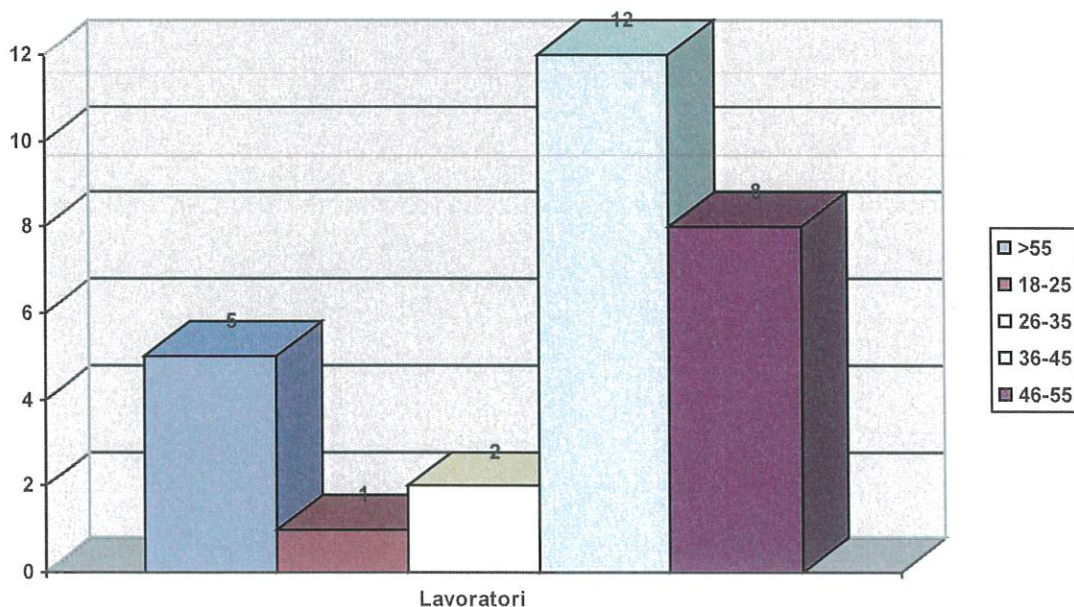
Quattro nuovi inserimenti sono a tempo determinato di questi tre sono in convenzione art. 14

La psicologa ha iniziato il servizio nel 2017.

I lavoratori sono stabilizzati in cooperativa

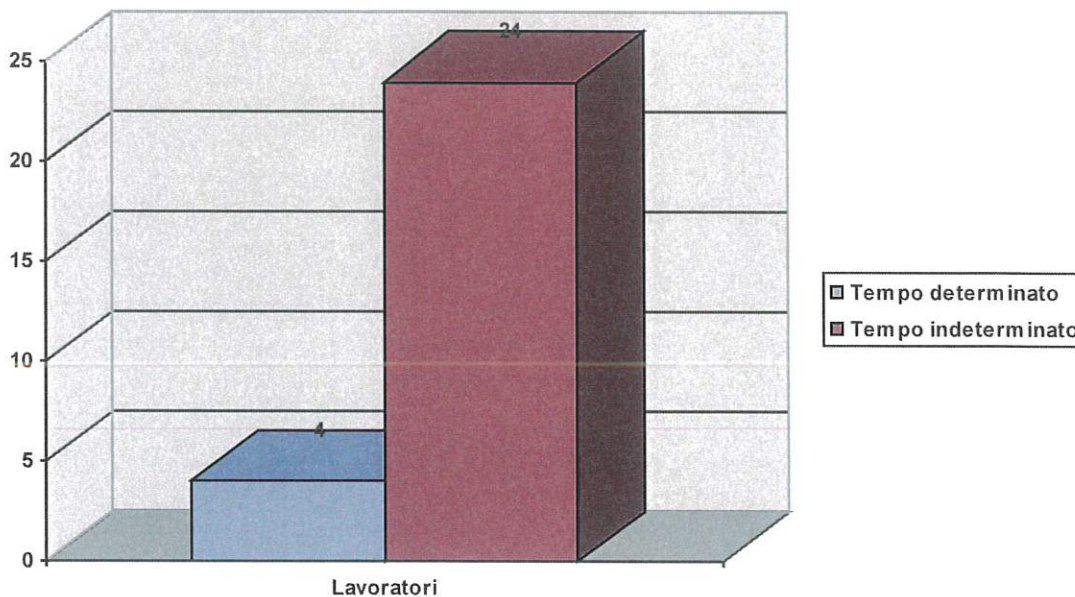
Nei seguenti grafici, vista la tipologia, si illustrano i dati dei lavoratori **subordinati** (n. 28) – vi è poi un soggetto autonomo come indicato a pag. 25.

Classi di età



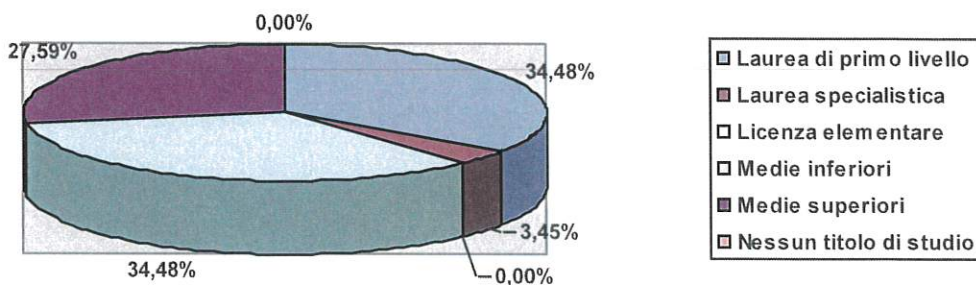
L'alta anzianità lavorativa comporta anche un'alta anzianità anagrafica.

Rapporto lavoro



3 lavoratori assunti a tempo determinato sono con convenzione art. 14 1 neoassunto è stato assunto con contratto annuale.

Titolo di studio



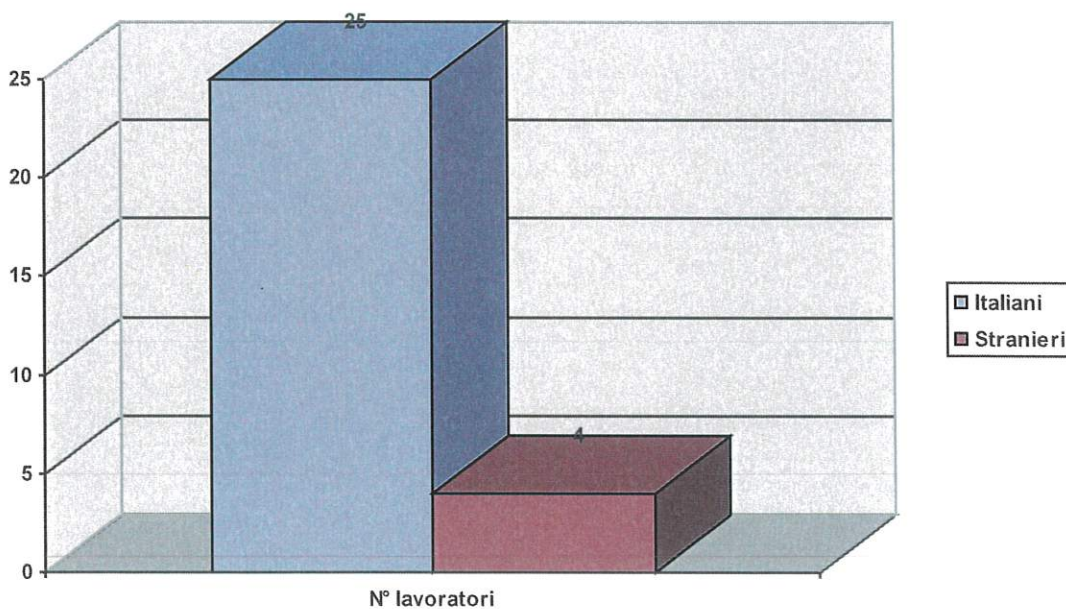
I dipendenti con licenza di media inferiore sono utilizzati per le attività della sez. B e per il servizio amministrativo. Quelli con diploma di media superiore sono impiegati come educatori senza titolo ma con comprovata esperienza

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E
Lavoratori	9	1	0	15	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	31.00%	3.00%	0.00%	51.00%	10.00%

I lavoratori dipendenti inquadrati con contratto nazionale di lavoro delle cooperative sociali sono 28.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 40 su un totale di 29 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
sicurezza sul lavoro	288	24	23	1
formazione educatori	587	16	14	2

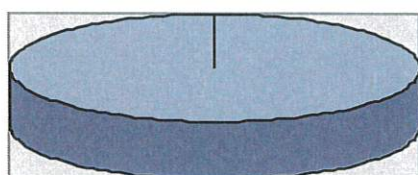
Mutualità

Visti i risultati di bilancio non sono stati riconosciuti ristorni.

5.2 Fruttori

Attività

Tipologie fruttori



100,00%

Disabili fisici psichici e sensoriali

Disabili fisici psichici e sensoriali

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
CSE CARUGATE	v. Bertarini Carugate	45	28 Centro Socio Educativo per persone con disabilità che con Progetti Individuali risponde ai loro bisogni e favorisce la loro socializzazione	Diurno
CSE Pessano con Bornago	v. S. Francesco Pessano con Bornago		26 Centro Socio Educativo per persone con disabilità che con Progetti Individuali risponde ai loro bisogni e favorisce la loro socializzazione	Diurno

Comunità residenziale	La Primula		5 Gruppo appartamento per 5 persone disabili senza il sostegno familiare che vivono un'esperienza comunitaria nel "dopo di noi"	Residenziale
-----------------------	------------	--	---	--------------



Industriale/artigianale

	N° lavoratori svantaggiati	Sede
assemblaggio		4 Carugate via Bertarini 45
magazzinaggio		1 Agrate Brianza v. Offalera per brevi periodi per carico/scarico merci
servizio logistica		1 Carugate Trattoria Peppino v. Toscana

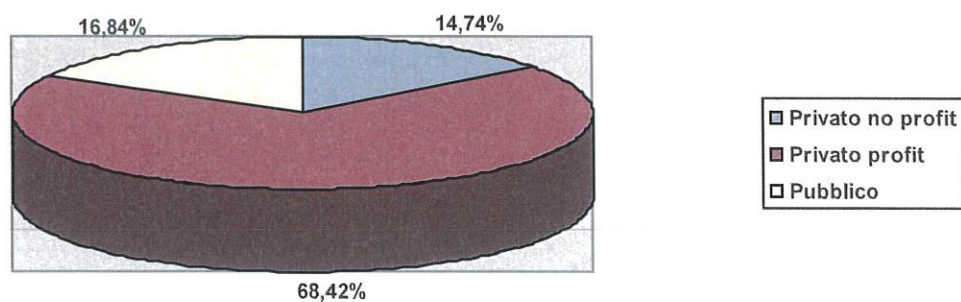
Commerciale

	N° lavoratori svantaggiati	Sede
dolce pensiero		6 Carugate v. Bertarini 45 Vendita di cesti natalizi nel mese di dicembre



5.3 Clienti/committenti

Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato profit	65	€ 341.841,00
Privato no profit	14	€ 118.429,00
Pubblico	16	€ 637.700,00



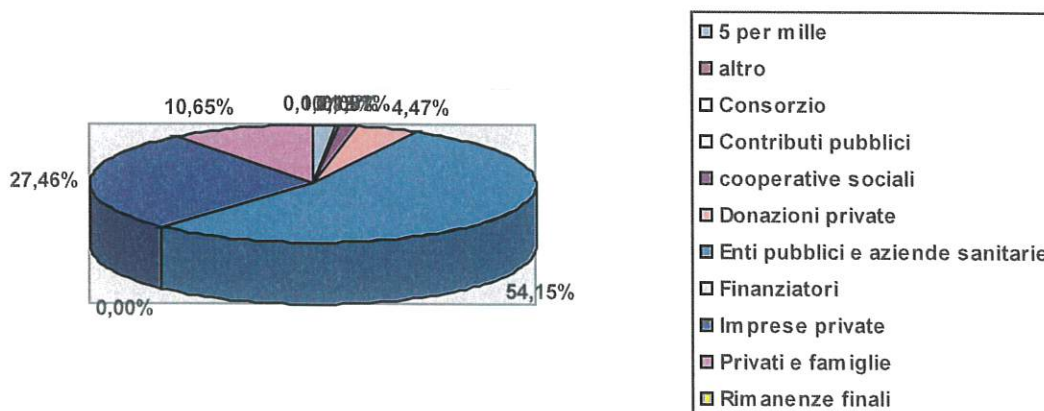
CONFEDERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	126.002	119.654	125.402
Imprese private	1.316	268.152	323.414
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	600.750	627.683	637.700
Contributi pubblici	3.625	5.976	0
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	38.350	58.960	52.642
Rimanenze finali	0	0	0
cooperative sociali		12.795	16.187
5 per mille	18.913	23.115	20.083
altro	2.356	3.703	2.203
Totale	€ 791.312,00	€ 1.120.038,00	€ 1.177.631,00

Produzione ricchezza 2017



Nel 2016 si è avuto un incremento del valore della produzione a seguito della fusione per incorporazione della cooperativa sociale La Solidarietà. Il valore ha avuto un leggero incremento anche nel 2017P

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	8.267	14.288	14.139
Fornitori di beni da economie esterne	321.106	468.613	473.876
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 329.373,00	€ 482.901,00	€ 488.015,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore			3.500
Persone fisiche	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.500,00
Organizzazione/Impresa			
Ristori destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	9.503	17.240	1.928
Totale	€ 9.503,00	€ 17.240,00	€ 1.928,00
Enti pubblici			
Tasse	1.245	681	1.309
Totale	€ 1.245,00	€ 681,00	€ 1.309,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari		13.289	5.959
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed	0	0	0

etici			
Finanziatori pubblici	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 13.289,00	€ 5.959,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	359.923	472.809	581.549
Dipendenti non soci	100.230	148.940	68.398
Ristori ai soci lavoratori	0	0	0
Parasubordinati	2.661		
Collaboratori	38.815	9.766	7.774
Occasionali	53.476	84.126	75.393
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
Totale	€ 555.105,00	€ 715.641,00	€ 733.114,00

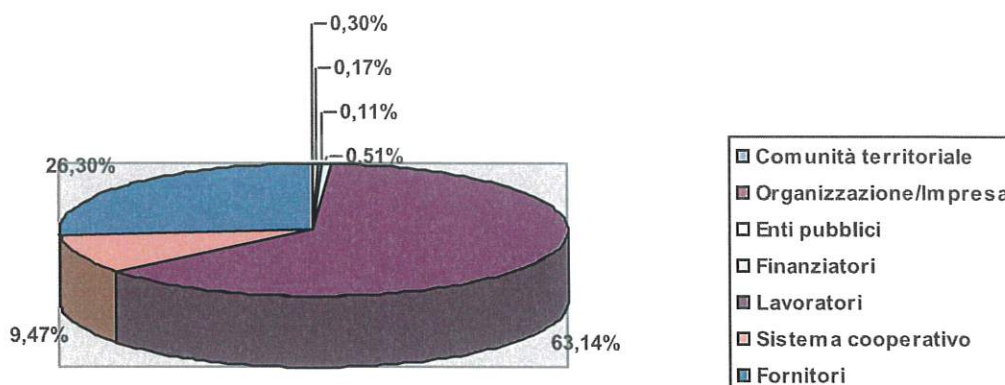
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	2.063	4.611	2.254
Consorzi	4.326	9.595	8.821
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	80.634	85.874	98.907
Totale	€ 87.023,00	€ 100.080,00	€ 109.982,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristori destinati ai soci	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

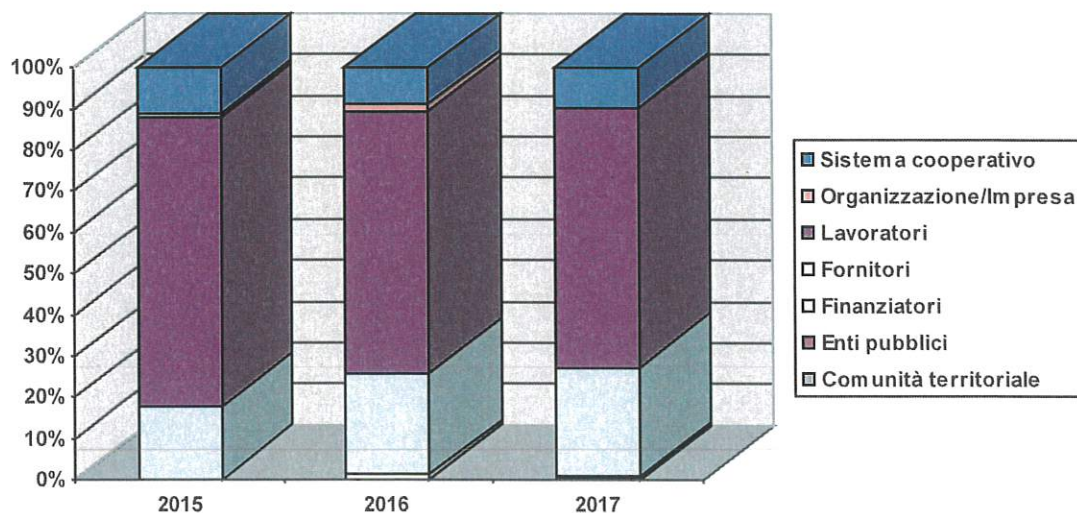
Fornitori			
Fornitori di beni	40.275	95.995	112.079
Fornitori di servizi	99.397	180.074	193.250
Totale	€ 139.672,00	€ 276.069,00	€ 305.329,00

TOTALE	€ 792.548,00	€ 1.123.000,00	€ 1.161.121,00
---------------	---------------------	-----------------------	-----------------------

Distribuzione valore aggiunto 2017



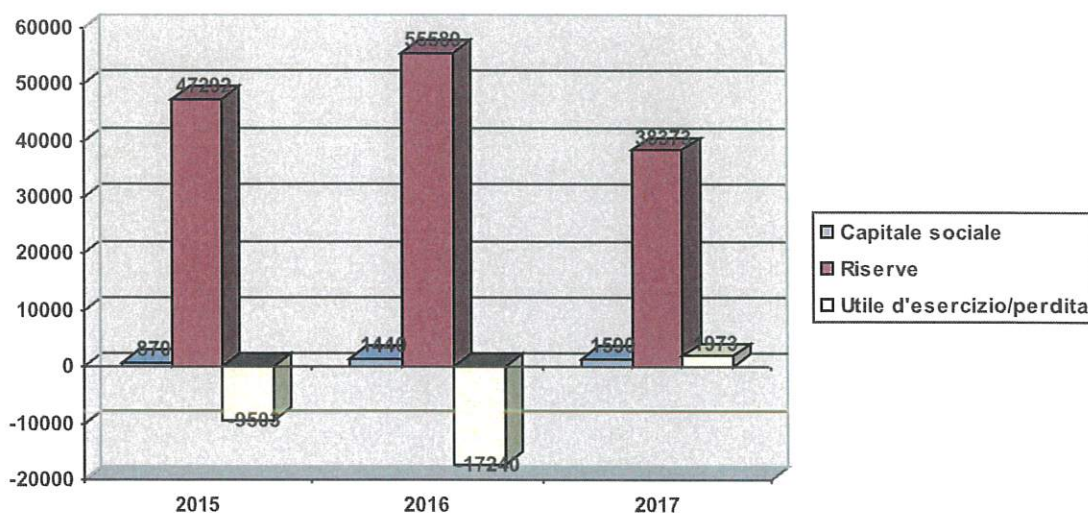
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Dopo alcuni anni di sofferenza l'impegnativo compito della fusione nel 2017 ha consentito una chiusura con un utile esiguo ma che rappresenta un primo passo verso il consolidamento della struttura. Significativo è stato l'aumento del costo del personale resi necessari per garantire ed aumentare la qualità del nostro intervento educativo-assistenziale

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

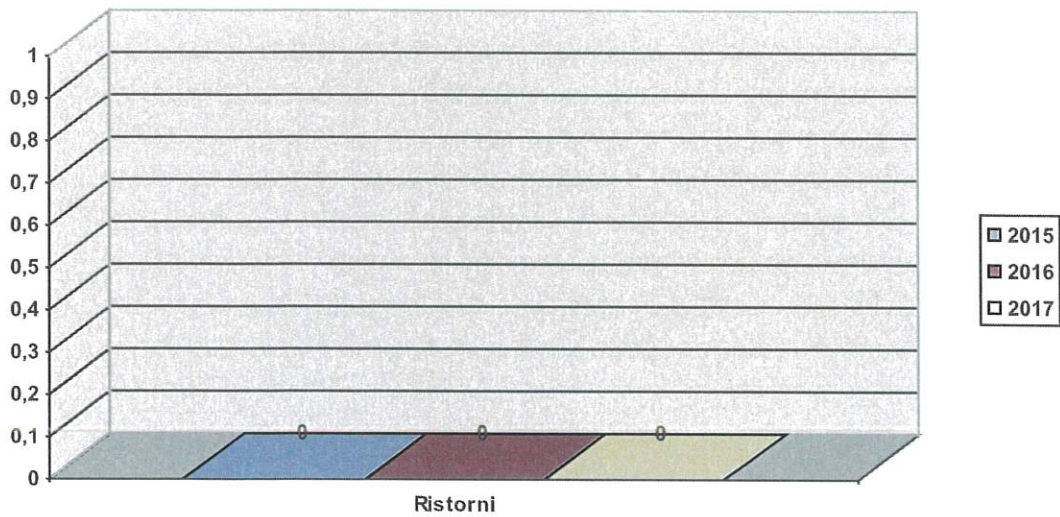


Nel 2016 è stata effettuata la fusione per incorporazione della cooperativa sociale La Solidarietà con il conseguente aumento del capitale sociale. La scelta è stata strategica perché ci ha permesso di continuare ad operare sia nell'assistenza che nell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e ha consentito una chiusura con un leggero attivo di bilancio dopo un triennio negativo.

6.4 Ristorno ai soci

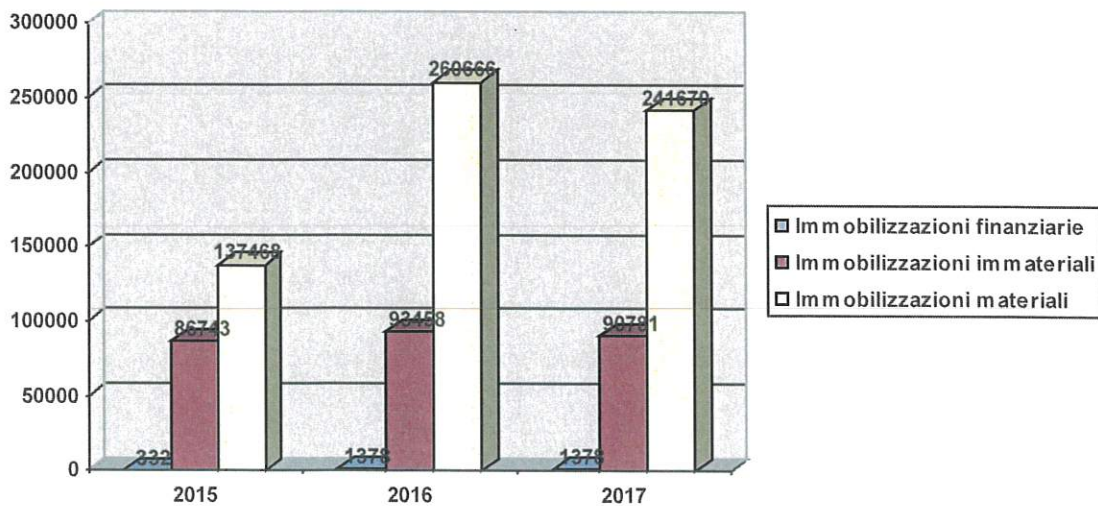
	2015	2016	2017
Ristori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ristorni



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2015	2016	2017
BCC Milano	48.000	245.985	197.272
prestito soci	36.392	36.392	30.932

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Da lontano una montagna ci sembra piccola e apparentemente immobile, solo avvicinandoci ne cogliamo l'incessante movimento e la bellezza.

A un primo sguardo anche il 2017 alla cooperativa non pare mostrare particolari evidenze, progettazioni ed iniziative di straordinario rilievo sono partite e attendono gli sviluppi dei prossimi anni, però ci dobbiamo confrontare con gli anni più recenti che hanno visto unirsi le due nostre realtà La Solidarietà e il Sorriso.

Abbiamo rilevato un costante sviluppo di ciò che si è intrapreso negli anni precedenti e tutti i capitoli che si sono presi in esame in questo bilancio sociale mostrano un cercare di consolidare e un consolidarsi delle esperienze intraprese negli anni scorsi.

Le attività la fusione tra le due cooperative sociali ha contribuito a far nascere una cooperativa mista (A+B) sempre più significativa e riconosciuta nel suo ruolo nelle reti della Cooperazione e del Terzo Settore della Martesana.

In un contesto sempre difficile e faticoso, abbiamo saputo mantenere integri i livelli occupazionali e incrementare, anche se pur in modo esiguo il valore complessivo della produzione cercando di diversificare il più possibile il campo dei nostri interessi.

Abbiamo potuto offrire la possibilità alle famiglie di poter inserire nelle nostre realtà i loro famigliari con disabilità.

il processo di fusione tra le due cooperative e l'avvio della progettazione per realizzare con altre realtà profit e privato una fondazione per il progetto del "Dopo di Noi" con la futura ristrutturazione di una palazzina, hanno portato in entrambi i casi alla percezione di una realtà in movimento, viva e ricca di bellezza.

Mi sembra che possiamo guardare con fiducia al futuro, perché abbiamo delle ottime caratteristiche. Il poter condividere le esperienze e le capacità ci porta a non perdere la nostra natura, ma ad arricchirla di interessi e di professionalità. Cosa non da poco in questi tempi ricchi di criticità.

Maurizio Taverna

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

C'eravamo posti degli obiettivi con il processo di fusione cercando di :

realizzare un Consiglio di amministrazione più coinvolto e partecipe alla vita della cooperativa, cercando un coinvolgimento maggiore dei soci lavoratori. Abbiamo aumentato le ore di aggiornamento in materia di sicurezza, pronto soccorso e privacy.

Abbiamo cercato sul territorio di consolidare i rapporti con gli stakeholder significativi e intercettare di nuovi.

Tutti questi punti sono di forza e critici nello stesso tempo, perchè richiedono impegno e costanza nella loro realizzazione.

Solo un' attenta pianificazione e attenzione rendono le criticità dei punti di forza da sviluppare. anche con nuove idee e prospettive.

Aumentare le ore di aggiornamento in vari campi