

**Il Sorriso**  
**la distanza più breve tra due persone**

**BILANCIO SOCIALE 2016**



L'ARIA

è quella roba leggera

che ti gira intorno alla testa

e diventa più chiara

quando tu sorridi

Tonino Guerra

Indice

<b>1. PREMESSA.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Lettera agli stakeholder .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Metodologia .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Modalità di comunicazione .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Riferimenti normativi .....</b>	<b>7</b>
<b>2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Informazioni generali.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Attività svolte .....</b>	<b>9</b>
2.2.1 Attività della Sezione A.....	9
2.2.2 Attività della Sezione B.....	10
<b>2.3 Composizione base sociale.....</b>	<b>10</b>
<b>2.4 Territorio di riferimento Attività Sezione A.....</b>	<b>11</b>
<b>2.5 Territorio di riferimento attività Sezione B .....</b>	<b>12</b>
<b>2.6 Missione .....</b>	<b>12</b>
<b>2.7 Storia .....</b>	<b>15</b>
<b>3. GOVERNO E STRATEGIE.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Tipologia di governo .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Organi di controllo.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Struttura di governo .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4 Processi decisionali e di controllo.....</b>	<b>18</b>
3.4.1 Struttura organizzativa .....	18
3.4.2. Strategie e obiettivi SEZ. A .....	19
3.4.3 Strategie e obiettivi Sezione B.....	19
<b>4..PORTATORI DI INTERESSI .....</b>	<b>20</b>
<b>5. RELAZIONE SOCIALE .....</b>	<b>21</b>
<b>5.1 Lavoratori.....</b>	<b>21</b>
<b>5.2 Frutitori.....</b>	<b>25</b>
<b>5.3 Clienti e committenti .....</b>	<b>26</b>

<b>6. DIMENSIONE ECONOMICHE</b> .....	<b>27</b>
6.1 Valore della produzione .....	28
6.2 Distribuzione Valore Aggiunto .....	31
6.2.2 Distribuzione valore aggiunto Sezione A.....	31
6.2.3 Distribuzione Valore Aggiunto Sezione B.....	33
6.3 Patrimonio Netto.....	34
<b>7.PROSPETTIVE FUTURE</b> .....	<b>36</b>

## 1.PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

Cari Soci, il 2016 è stato un anno complesso da gestire sotto molti aspetti, come potrete constatare leggendo il Bilancio Sociale.

L'avvenimento principale è stato certamente l'operazione di fusione per incorporazione con la quale la cooperativa Il Sorriso ha assorbito ed integrato la cooperativa La Solidarietà. Questa operazione, per noi nuova e complessa, ha comportato un investimento di energie, di lavoro, di capacità imprenditoriale di alto livello ed economiche non indifferenti.

Ci siamo sentiti tutti coinvolti, abbiamo intravisto e creduto nelle potenzialità della fusione per affrontare il cambiamento richiesto dalla situazione attuale di crisi nel mondo del lavoro e per questo sento il dovere di ringraziare profondamente tutti coloro, soci e non, che hanno contribuito al raggiungimento dell'obiettivo.

Queste componenti hanno portato, nel loro complesso, al mantenimento di tutti i posti di lavoro e alla possibilità di proporre nuovi progetti sociali, di conseguenza ad ulteriore stabilizzazione della nostra cooperativa.

In un periodo di crisi conclamata non è per niente facile riuscire a fare positivamente questo tipo di operazioni e per questa ragione abbiamo chiuso in perdita il bilancio economico.

Il bilancio economico rappresenta uno strumento che racconta la Cooperativa stessa dal punto di vista economico, finanziario e patrimoniale. Per una Cooperativa questo non basta, il valore che siamo tenuti a realizzare non è solo economico ma è prevalentemente relazionale; il fine è quello di produrre capitale sociale per essere redistribuito. Questo rappresenta una finalità pubblica che va oltre la responsabilità di una Cooperativa sociale.

Ma tutto questo è così solo in parte, in un mondo nel quale tutto evolve molto rapidamente ed i riferimenti vengono continuamente spostati e spesso artefatti. Le cooperative sociali, sono chiamate a raccogliere le sfide che da questa società in continuo cambiamento vengono lanciate: intercettarne i bisogni, le necessità nascoste dalle parvenze di facciata e tentare di dare risposte efficaci, con una visione futura lungimirante. Di sicuro non sempre, anche da parte di chi appartiene al mondo le idee sono molto chiare, eppure la cooperazione sociale è uno dei principali attori che concorre a garantire servizi, professionalità, flessibilità e quindi la tenuta di un sistema di welfare ormai essenziale per i cittadini. Immaginiamo quale scenario si prospetterebbe se improvvisamente chiudessero le strutture per anziani, gli asili nido, i centri per persone con disabilità, oppure perdessero la voce le decine di migliaia di

persone svantaggiate assunte dalle cooperative di tipo B, sicuramente milioni di cittadini e famiglie sarebbero in gravissima difficoltà.

Credo che questo, nonostante le difficoltà entro le quali le cooperative sociali devono muoversi e il non sempre adeguato riconoscimento del loro valore sociale, non succederà mai, per fortuna.

Circoscrivendo l'immaginazione ad uno scenario più ristretto, cerco di prefigurarmi come sarebbe la società locale nella quale vivo senza il contributo che, certamente modesto, la Cooperativa che rappresento fornisce con impegno e determinazione. Cerco di immaginare se e come i bisogni delle famiglie che si rivolgono a noi potrebbero essere accolti e soddisfatti. Mi domando se i vari portatori di interessi che ruotano attorno alla Cooperativa hanno coscienza dei principi e dei valori che perseguiamo e li apprezzano e condividono. Nell'incertezza, motivo ricorrente del nostro tempo.

Le sfide che oggi ci troviamo ad affrontare sono molto complesse e riguardano la nostra capacità di dare risposte sempre più coerenti in relazione ai bisogni del nostro territorio. Rispetto a questo abbiamo poche certezze, ma qualcosa lo abbiamo molto chiaro: in una società che tende o a massificare o a immunizzare, noi vogliamo ribadire la volontà di contaminare ed essere contaminati perché abbiamo bisogno di tutti per realizzare il bene comune. Da tempo abbiamo ravvisato la necessità di confrontarci con soggetti diversi per poter realizzare progetti il cui valore è determinato principalmente dalla collaborazione. Oltre a rafforzare i rapporti che legano i soci e i lavoratori non soci, all'interno dell'equipe, dobbiamo impegnarci a collaborare con altri pezzi del mondo della cooperazione, ma anche con l'impresa profit, delle fondazioni bancarie, con società di consulenza, con singoli professionisti, lo dobbiamo fare senza rinunciare alla nostra identità, impegnandoci nel confronto a rafforzarla.

Il nostro contesto di Cooperativa è e resterà un contesto solido e tutelante fino a che tutti continueremo a crederci.

Poiché il lavoro dà origine ad altro lavoro e la competenza dà origine alla professionalità, solo continuando a realizzare servizi produttivi e solidali potremo ritenerci soddisfatti per il percorso intrapreso e per quello che ci aspetterà in futuro.

Il Presidente  
Tranquillo Mariani

## 1.2 Metodologia

Vista la particolarità dell'anno che ha visto la fusione per incorporazione della "Cooperativa Sociale LA SOLIDARIETA'" nella cooperativa "IL SORRISO Cooperativa Sociale" è stato costituito un gruppo di lavoro composto da persone socie delle due cooperative per rappresentare un quadro il più completo possibile delle due realtà.

L'assemblea dei Soci, come organo direttivo, tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconosce in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione presente con lo sguardo ad un futuro "possibile"

## 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Organizzazione di un evento specifico

## 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 26/05/2017 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Denominazione	IL SORRISO COOP. SOCIALE	
Indirizzo sede legale	Via Bertarini 45 20061 CARUGATE – MILANO	
Indirizzo sedi operative	V. S. Francesco 20060 PESSANO CON BORNAGO - MILANO  Via Offelera no civ 20864 Agrate Brianza – MONZA e BRIANZA	
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.	
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Iscrizione nella sez. B delle Cooperative Sociali	
Tipologia	Coop. A e B	
Data di costituzione	28/07/1993	
CF	02342610967	
P.IVA	02342610967	
N° Iscrizione Albo Nazionale Società cooperative	A 164309	
N° Iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	sezione A n. 237	
Tel	02 9252429	
Fax	02 9252429	
Sito internet	<a href="http://www.ilsorriso.net">www.ilsorriso.net</a>	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della 118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	NO	
Appartenenza a reti associative	Anno di adesione 1985	
	Confcooperative	
Adesione a consorzi di cooperative	C.C.S.L.	
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale
	BBC Carugate	774,68
	Cooperfidi lombardia	500,00
	CC.S.L.	103,30
Classificazione ATECORI	Codice primario	88.10.00
	Codice secondario	32.99.9
	Codice secondario	82.92.2

Secondo quanto riportato nel nuovo statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

#### SCOPO – OGGETTO

La Cooperativa secondo quanto previsto dall'art. 1 lettera a) e lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381 ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le due attività previste dalla Legge sono funzionalmente collegate perché consentono di organizzare un progetto di vita complessivo delle persone svantaggiate, ma verranno contabilizzate in modo separato per evidenziare le attività collegabili alla lettera a e b della legge 381/1991

La Cooperativa per realizzare i propri scopi sociali ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nonché lo svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. Nello svolgimento delle sue attività la cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia.

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE

### 2.2.1 Attività della Sezione A

La cooperativa gestisce due C.S.E. che al 31.12.2016 ospitavano 25 persone a Carugate e 28 persone a Pessano con Bornago e una comunità residenziale per disabili gravi senza il sostegno familiare con 5 persone di cui tre frequentano anche il C.S.E di Pessano con Bornago e una il C.S.E. di Carugate

Settore di attività	Diurno	Residenziale
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X

### 2.2.2 Attività della Sezione B

La cooperativa gestisce un laboratorio di lavorazione per conto terzi di manufatti in genere; imballaggio e confezionamento di generi non alimentari: ad esempio: cernita e confezionamento guarnizioni di plastica, montaggio tappi di plastica, assemblaggio di pompe, assemblaggio materiale ferroso e plastica di piccole dimensioni, confezionamento depliant pubblicitari e materiale cartaceo.

Nel 2016 è diventata operativa una convenzione con la ditta Conductix Wampler e la Provincia di Monza e Brianza con una nuova commessa di lavoro e l'assunzione part-time di una persona disabile debole.

Aree di intervento	
	Industria artigianale
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	
Alcoldependenti	

### 2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

**anno 2016**

Soci ammessi ed esclusi ex coop. La Solidarietà

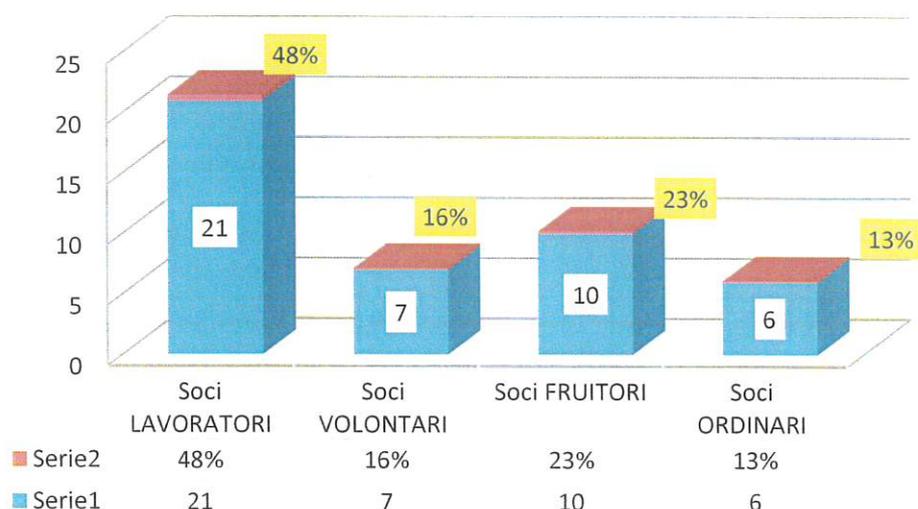
Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Decadenza esclusione soci 2015	Soci al 31/12/2016
4	/	4	/	20

Soci ammessi ed esclusi ex coop. Il Sorriso

Soci al 31/12/2015	Soci ammessi 2015	Recesso soci 2015	Decadenza esclusione soci 2015	Soci al 31/12/2016
29	/	1	/	28

I soci al 31.12.2016 della cooperativa Il Sorriso Cooperativa Sociale dopo la fusione sono 44. Quattro soci hanno due quote sociali perché risultavano soci di entrambe le cooperative.

### TIPOLOGIA SOCI



#### 2.4 Territorio di riferimento Attività Sezione A

La cooperativa opera sul territorio di ATS Milano al 31.12.2016 ospitava nei C.S.E. disabili proveniente dai seguenti Comuni:

Distretto 4 ATS Milano: 15 disabili di Carugate, 9 di Pessano con Bornago, 3 di Cernusco sul Naviglio, 2 di Gorgonzola, 1 di Bussero, 1 di Cambiagio

Distretto 3 ATS Milano: 12 disabili di Pioltello, 2 di Vimodrone, 2 di Rodano

Distretto 5 ATS Milano: 2 disabili di Settala

ATS Brianza: 1 disabile di Vimercate, 1 di Cavenago Brianza, 1 di Cornate d'Adda

ATS Milano: 2 di Cologno Monzese

Nella comunità alloggio vi sono 5 persone: 2 disabili di Bussero, 2 di Pioltello e 1 di Gorgonzola

## 2.5 Territorio di riferimento attività Sezione B

Aziende del territorio

Comune di Carugate

Convenzione con Conductix Wampfler ex art 16 (Dlgs 277/03)

Preparazione e spedizione di materiale pubblicitario per due aziende multinazionali Bolton Manitoba e Star.

## 2.6 Missione

La cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionale:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
- Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

La cooperativa, nell'anno scorso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso le seguenti attività:

### RELAZIONE ANNUALE DELLE ATTIVITA' DELLA SEZ. A

Le attività dei nostri Centri coerentemente con la missione dalla quale è nata la cooperativa, si propongono le seguenti finalità: (vedi Carta dei Servizi)

- Far vincere al portatore di handicap le sue paure.
- Far crescere la sua autostima ricostruire la sua identità di persona attraverso continui riscontri positivi.
- Aiutare lo sviluppo psicomotorio.
- Migliorare la socializzazione intesa non solo come lo star bene insieme o in una determinata situazione o in un tempo particolare, ma come esperienza positiva, per far acquistare capacità di adattamento tali da poter vivere meglio nelle vita.
- Riconoscere le proprie capacità ma anche i propri limiti (esami di realtà).

Le attività del Centro vengono programmate nel mese di agosto, il programma dopo la valutazione dell'andamento dell'anno precedente, viene proposto dall'equipe degli operatori. Con un incontro individuale con ogni giovane inserito, lo psicologo valuta il gradimento delle proposte fatte e la loro coerenza con la ricerca del loro benessere

che è lo scopo dell'azione della cooperativa e convalida o modifica, il PEI elaborato dall'equipe degli educatori.

Sulla base di quanto emerso dalle valutazioni effettuate, viene stilato il progetto individuale con le attività proposte. Il progetto viene condiviso con le famiglie e valutato nell'incontro che ogni nucleo familiare ha con il responsabile psicologo. Il progetto viene monitorato negli incontri periodici fatti dall'equipe e modificato nei casi in cui si evidenziano delle difficoltà.

Nel 2016 sono state proposte le seguenti attività

- **IGIENE E CURA PERSONALE**

Per confermarli nella loro identità di adulti e favorire la loro realizzazione.

- **MUSICOTERAPIA**

Con successiva partecipazione a una edizione del Nova Musica Festival. Un ragazzo e un operatore del CSE di Carugate hanno partecipato al gruppo "Eukolia" che raccoglie le persone più interessate alla musica di quattro cooperative. Il gruppo ha svolto durante l'anno parecchi concerti.

- **LABORATORIO ARTISTICO**

In particolare a Carugate è stata finalizzata alla creazione di piccoli oggetti che sono state proposte come bomboniere in occasione di eventi sul territorio.

- **IPPOTERAPIA**

Per il C.S.E. di Carugate.

- **GINNASTICA LEGGERA**

Per il C.S.E. di Pessano in palestra assieme ai frequentatori abituali della stessa.

- **TEATRO**

Nei due C.S.E. prosegue l'attività di laboratorio teatrale, ogni due anni viene proposto uno spettacolo alla cittadinanza.

- **ATTIVITA' DI MANTENIMENTO SCOLASTICO**

Frequenza delle biblioteche comunali.

- **MIRIPOSIO**

per il quarto anno consecutivo è stato proposto un Centro Estivo per tre settimane nel mese di agosto svolto in collaborazione con altre realtà del territorio (Oratorio, società sportive, Azienda agricola, gruppo di giovani disabili).

- **FILM**

Come tradizione il C.S.E. di Pessano ha realizzato il cortometraggio "Il Tratto Ritratto" che ha vinto il 2° premio alla X° edizione del "Festival Cinema Nuovo".

La cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- le persone inserite nelle nostre strutture di servizio (diurne o residenziali) sono giovani ed adulti che oltre a frequenti problemi di natura fisico-organica e psichica, presentano difficoltà dal punto di vista intellettuale;
- il loro inserimento è (per quasi tutti) fondamentalmente definitivo: chi vi si trova bene può re-starci tutta la vita.

Proprio per questo aspetto di definitività (che può sembrare sconcertante ma è reale) incide profondamente su tutta l'impostazione di questi servizi.

Non sono fondamentalmente pensati come momenti di passaggio, "preparazione a ...", non sono "ulteriore" scuola o centri di addestramento, raggiungimento forzato di socializzazione utopiche, luoghi di terapia in-finita. D'altra parte non vogliono neppure essere strutture di pura assistenza con pericolo di cronicizzazione.

Sono impostate come: comunità di adulti, comunità di lavoro, il più possibile inserite nel contesto territoriale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**.

E' importante, per noi, mantenere inalterato lo spirito iniziale che ha spinto familiari e amici, ad affrontare in prima persona la difficile strada di pensare, progettare, costruire e gestire importanti servizi per disabili richiesti del territorio.

E' cresciuto sempre più il grado di conoscenza tecnica delle questioni: il piano socio assistenziale, gli standard gestionali, le leggi di riferimento, i piani di zona, i tavoli di sistema o d'area, sono entrati nella quotidianità della gestione. Sempre più la nostra realtà di Società Cooperativa che appartiene al privato sociale è chiamata a operare in sinergia con l'amministrazione pubblica al fine di ottimizzare le risposte e i servizi reali alla persona.

#### RELAZIONE ANNUALE DELLE ATTIVITA' SEZ.B

E' proseguito in modo lineare il lavoro nel laboratorio di assemblaggio di lavorazione conto terzi. Nel mese di febbraio è stata attivata la convenzione art. 14 con la ditta Conductix Wampler e la Provincia di Monza e Brianza con l'assunzione di una persona svantaggiata.

Nel mese di dicembre sono state firmate due nuove convenzioni ex art. 14 con le ditte Trattoria Peppino, Tecnologie industriali & Aeronautiche Spa Industria e la

Città Metropolitana di Milano. Nei primi mesi dell'anno 1017 verranno assunte le due persone svantaggiate indicate dalla Città Metropolitana.

E' stato ripetuto nel mese di dicembre l'esperienza del negozio temporaneo di vendita di prodotti alimentari e non alimentari con un significativo incremento di clienti e di fatturato (+17% dei ricavi)

Non è stata rinnovata la convenzione con il Comune di Carugate per l'utilizzo dei voucher.

## 2.7 Storia

La nostra storia è stata riportata in modo esauriente nei primi bilanci sociali. Si ritiene sottolineare solo quanto è avvenuto nello scorso anno.

Passo fondamentale della Cooperativa Il Sorriso è stata la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale La Solidarietà.

La cooperativa La Solidarietà era stata costituita il 1 febbraio 1982 come cooperativa di Solidarietà Sociale. Il 28 luglio 1993 ha dato origine alla cooperativa Il Sorriso per poter garantire le sue attività che comprendevano sia interventi di tipo a) che interventi di tipo b) della legge 381/91

Si davano così origine a due cooperative La Solidarietà di tipo B e Il Sorriso di tipo A. Avendo la Regione Lombardia data la possibilità di iscrivere una cooperativa nelle due sezioni dell'albo si è ritenuto opportuno riportare all'interno di un'unica cooperativa le due attività funzionalmente collegate : assistenza alle persone disabili e loro inserimento lavorativo organizzando in tal modo un progetto di vita complessivo per le persone svantaggiate.

Dalla fusione delle due cooperative è nata un'unica realtà cooperativa che sfruttando le sinergie esistenti condivide Al meglio le risorse disponibili realizzando così ulteriori efficienze con significativi risparmi di costi in particolare amministrativi, commerciali e di struttura.

La fusione ha comportato la modifica della natura giuridica da S.r.l. a S.p.A.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa.

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
TRANQUILLO MARIANI	Presidente	residente a CARUGATE
VITTORIO MANDELLI	Vice Presidente	residente a CARUGATE
MASSIMO BARRILE	componente	residente a CARUGATE
PAOLA ANDREOTTI	componente	residente a PESSANO CON BORNAGO
ROBERTA SIRTORI	componente	residente a CARUGATE

#### ORGANO AMMINISTRATIVO

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri soci cooperatori.

L'organo amministrativo dura in carica di norma per tre anni o per il periodo deliberato dalla Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente almeno una volta al trimestre, nonché tutte le volte nelle quali sia fatta la domanda da almeno due Consiglieri o dal Consiglio Sindacale, se nominato.

#### 3.2 Organi di controllo

Essendosi trasformata in S.p.A. è stato nominato il revisore legale Sig. TINNIRELLO GIACOMO

#### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **Cda** della cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2016 si è riunito 13 volte e la partecipazione media è stata del 91%

Il CdA della cooperativa LA SOLIDARIETA' nel 2016 si è riunito 12 volte e la partecipazione media è stata del 93%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, viene riportata la partecipazione alle assemblee 2016

**Assemblea ordinaria La Solidarietà - 20/5/2016** Ordine del giorno:

1. Discussione ed approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2015
2. Discussione ed approvazione del bilancio sociale 2015
3. Comunicazioni e prime valutazioni ipotesi fusione
4. Varie ed eventuali

Partecipanti: erano iscritti nel libro soci 24 persone partecipanti 19 (79,16%) deleghe 1( 4,16%)

**Assemblea ordinaria Il Sorriso - 20/5/2016** Ordine del giorno :

1. Discussione ed approvazione del Bilancio d'esercizio al 31.12.2015 e della nota integrativa;
2. Discussione ed approvazione del Bilancio Sociale 2015;
3. Comunicazione e prime valutazioni ipotesi fusione;
4. Varie ed eventuali

Sono iscritti nel libro soci 29 persone partecipanti 19 (65,58%) deleghe 5 (17,24%)

**Assemblea straordinaria La Solidarietà: 03/10/2016** Ordine del giorno :

1. Approvazione progetto di fusione mediante incorporazione nella società IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE della società COOPERATIVA SOCIALE LA SOLIDARIETA'
2. Varie ed eventuali

Partecipanti sono iscritti nel libro soci 20 persone presenti 18 (90%) persone deleghe 2 (10%)

**Assemblea straordinaria IL SORRISO:03/10/2016** Ordine del giorno :

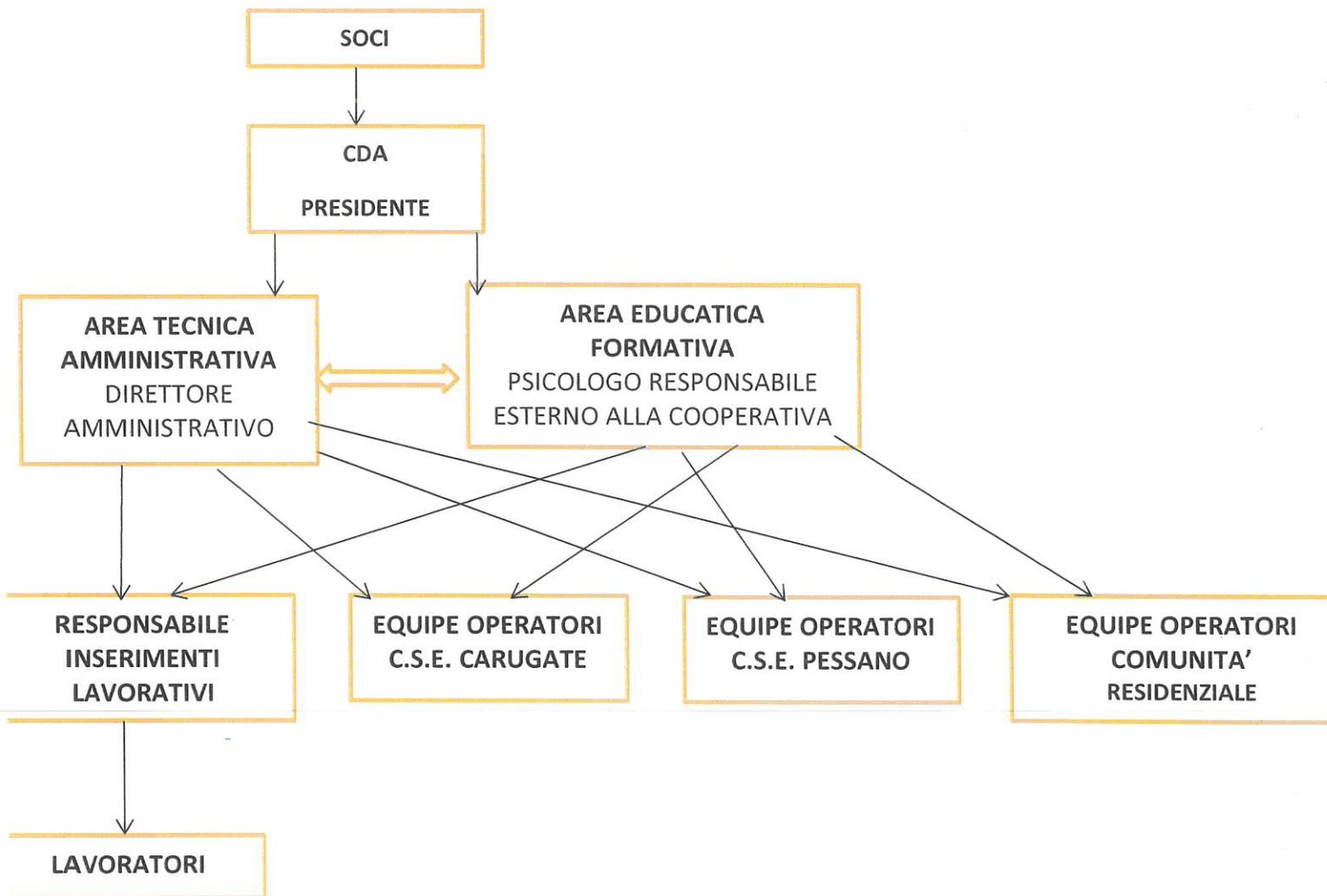
1. Approvazione progetto di fusione mediante incorporazione nella società IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE della società COOPERATIVA SOCIALE LA SOLIDARIETA'
2. modifica oggetto sociale;
3. Approvazione nuovo testo statuto;
4. Nomina revisore legale;
5. Varie ed eventuali.

Partecipanti: sono iscritti nei libri soci 28 persone presenti 22 persone (78,57%) deleghe 6 (21,43%)

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

A seguito della fusione la struttura organizzativa è riportata nell'organigramma



**3.4.2. Strategie e obiettivi SEZ. A**

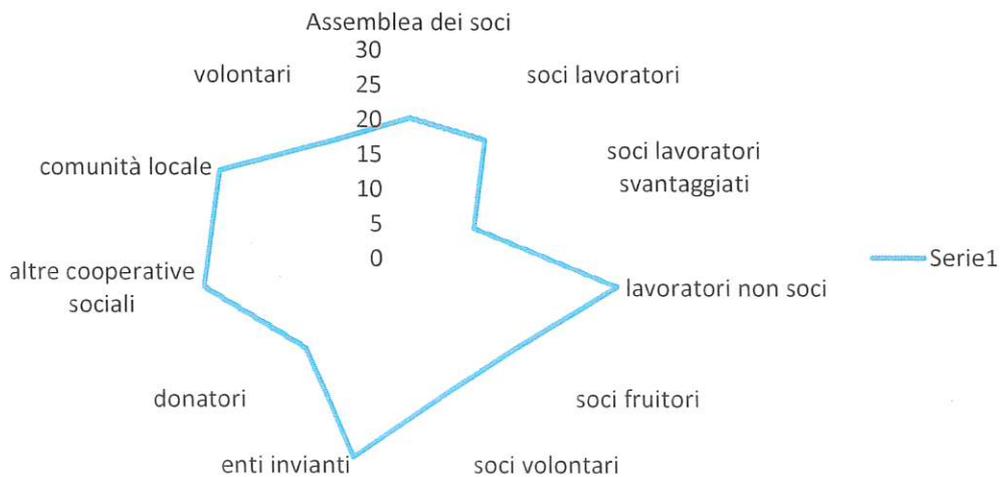
	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operatori</b>
I soci e le modalità di partecipazione	Sono stati organizzati incontri individuali con i soci e i lavoratori dipendenti per motivare meglio la partecipazione all'attività della cooperativa	Far in modo che tutti i soci partecipano attivamente alle attività proposte e alle decisioni prese dal Consiglio di Amministrazione
Ambiti di attività	Attivate incontri formativi e informativi per la sicurezza sul lavoro	Migliorare l'ambiente di lavoro e le modalità operative
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Consolidare i rapporti con i Comuni che inviano i disabili nella nostra struttura	Intensificare e rendere più strutturati gli incontri con i responsabili tecnici degli enti inviati

**3.4.3 Strategie e obiettivi Sezione B**

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operatori</b>
I soci e le modalità di partecipazione	Continua la politica di sensibilizzazione dei soci per la loro partecipazione alle attività della cooperativa.	Ulteriore coinvolgimento dei soci lavoratori nelle scelte della cooperativa e allo sviluppo di nuovi progetti.
Ambiti e attività	Attivati incontri formativi e informativi per la sicurezza sul lavoro e per il Pronto Soccorso e le gestione delle emergenze	Migliorare l'ambiente di lavoro e le modalità operative
L'integrazione con il territorio	Sono stati fatti incontri con le aziende del territorio per ricerca di nuove commesse	Migliorare le sinergie e la capacità di rapportarsi con il pubblico
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Si è intensificato il rapporto con i clienti fornitori per ottimizzare i costi ed i ricavi .	Mantenere le lavorazioni con terzi e aprire nuove opportunità di lavoro per poter garantire l'attuale livello di occupazione.

4..PORTATORI DI INTERESSI

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	coinvolgimento di tutti i soci
Soci lavoratori	Compartecipazione
Soci lavoratori svantaggiati	sostegno psicologico
Lavoratori non soci	Collaborazione
Soci fruitori	Compartecipazione
Soci volontari	Valorizzazione
Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Enti invianti	Collaborazione
Donatori	campagna di sensibilizzazione
Altre cooperative sociali	Coordinamento
Comunità locale	sostegno e partecipazione
Volontari	Valorizzazione

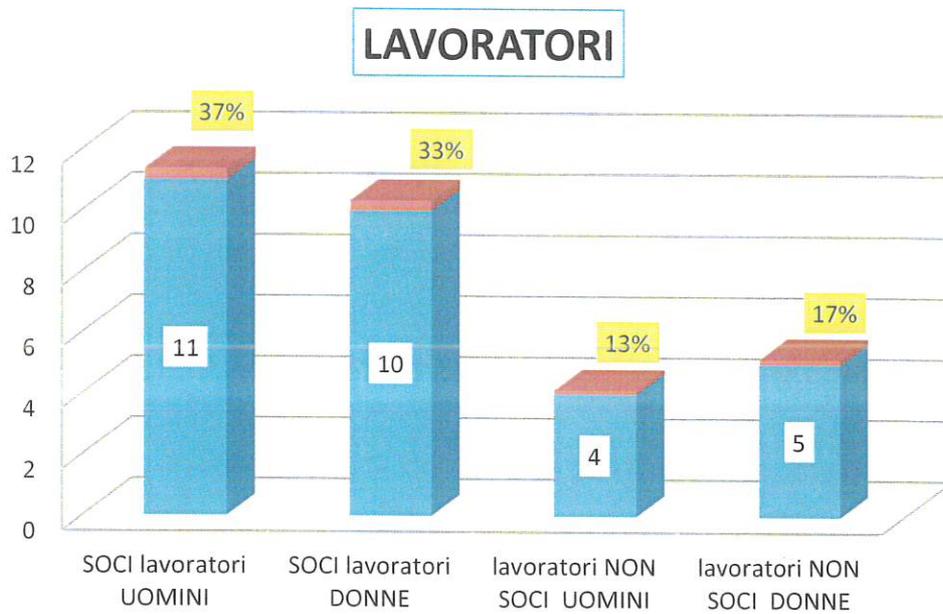


## 5. RELAZIONE SOCIALE

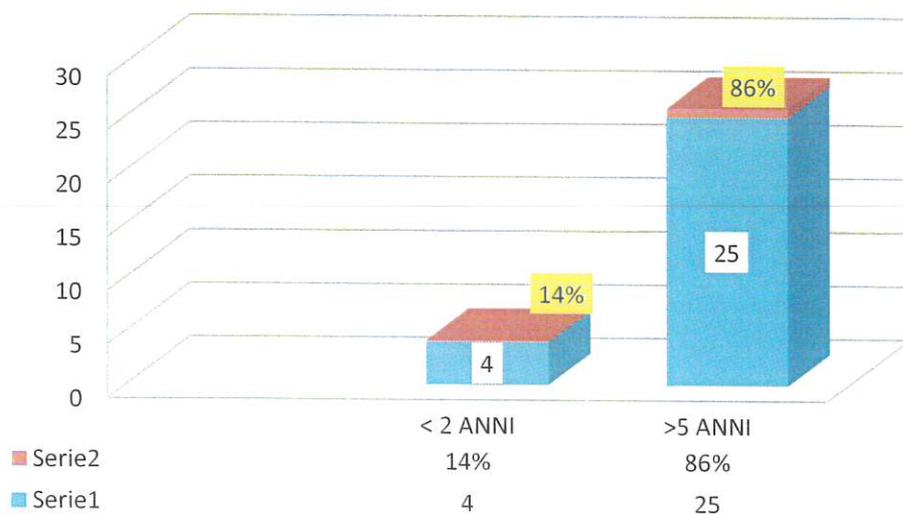
Vengono riportati i dati dei lavoratori ritenuti parte fondamentale della cooperativa

### 5.1 Lavoratori

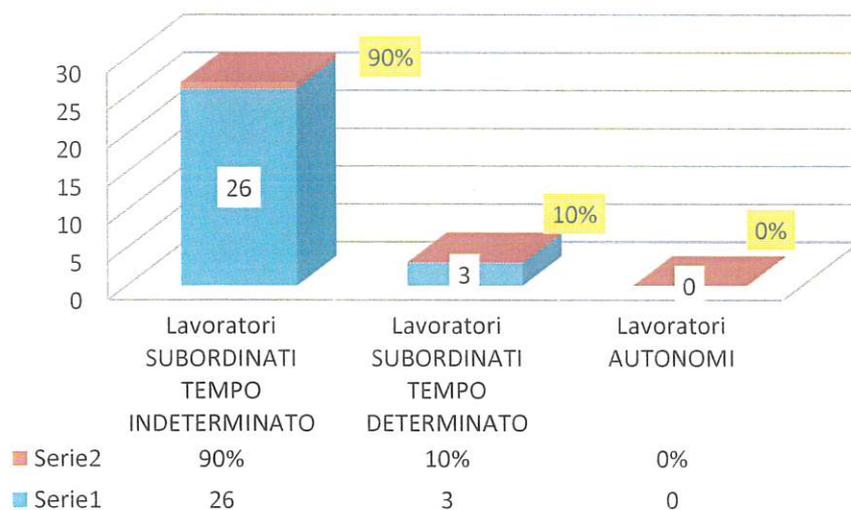
Soci e non soci



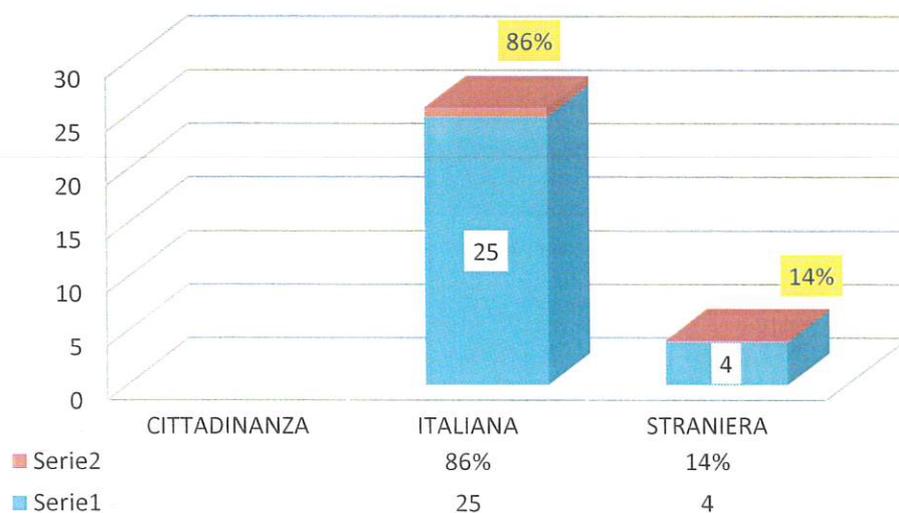
### ANZIANITA' LAVORATIVA



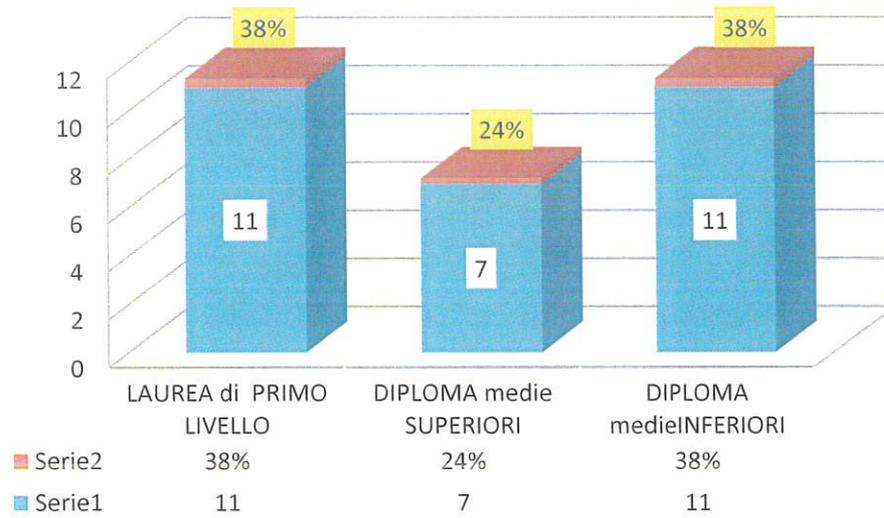
## TIPOLOGIA di LAVORO



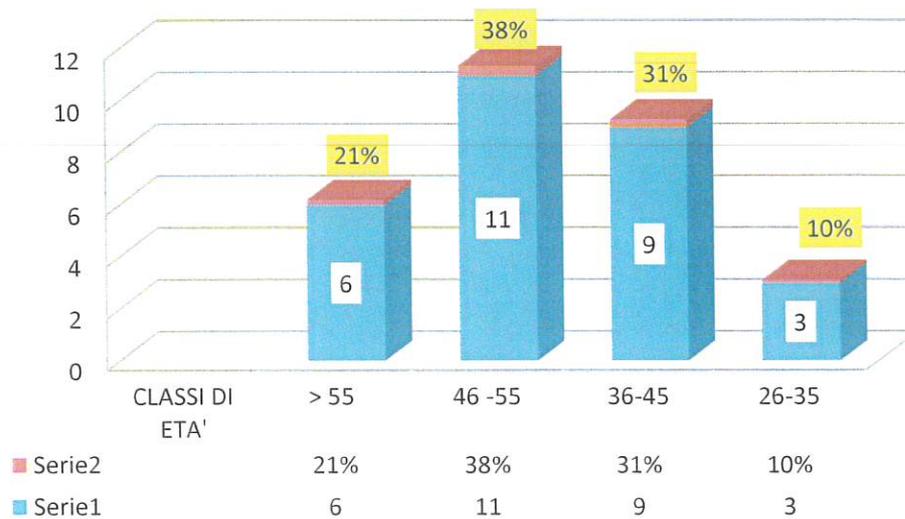
## CITTADINANZA



### TITOLO di STUDIO

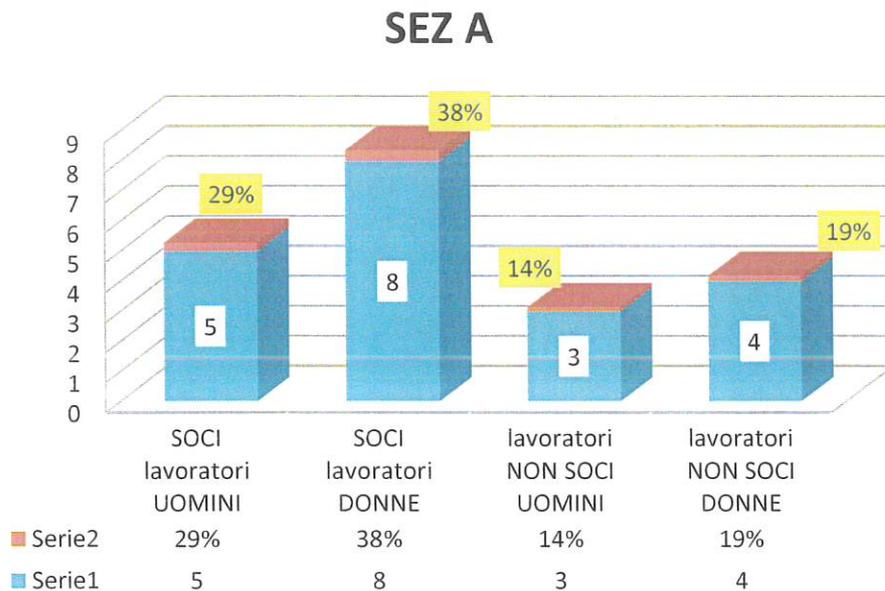


### CLASSI di ETA'

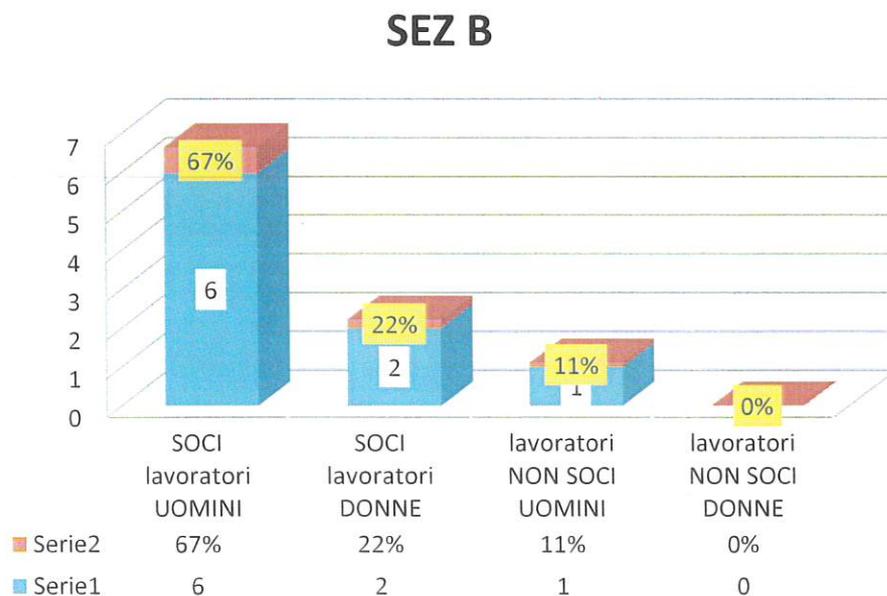


In seguito vengono evidenziati i lavoratori distinti per la sezione in cui operano

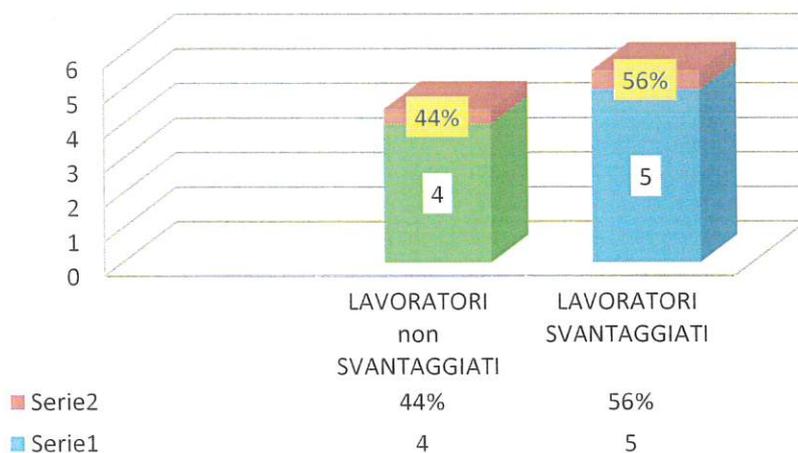
Lavoratori Sezione A



Lavoratori Sezione B



## LAVORATORI SVANTAGGIATI



### 5.2 Fruitori

Le persone inserite nei Centri della Cooperativa sono disabili fisici, psichici e intellettivi

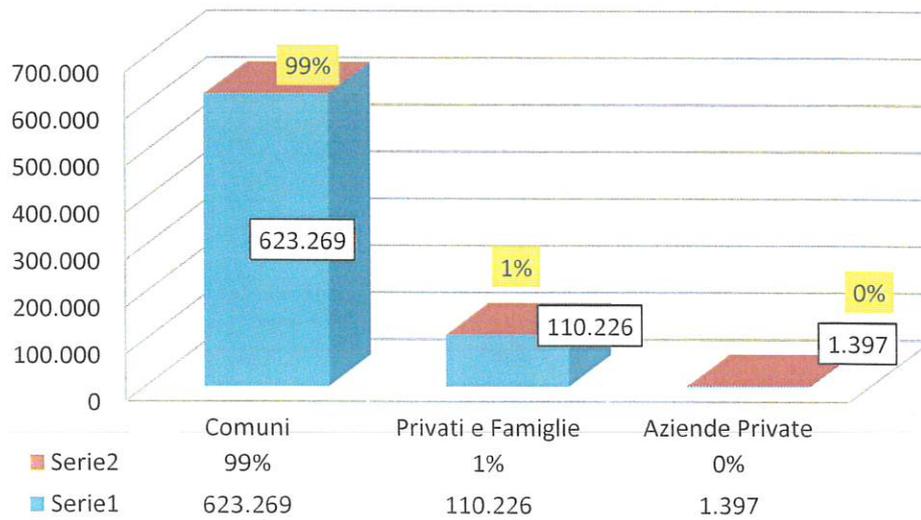
	Sede indirizzo	
C.S.E.	CARUGATE Bertarini 45	24
C.S.E.	PESSANO v. s. Francesco	28

Le persone inserite nel Diurno C.S.E: come previsto dalle indicazioni della Regione Lombardia, sono persone portatrici di disabilità, che presentano problemi di compromissione della loro personalità e autonomia, oltre a problemi di tipo fisico, sensoriale, intellettuale e psichico. Il Piano Socio Assistenziale Regionale definisce il C.S.E. come una struttura in grado di dare risposte positive alle esigenze di quei soggetti che presentano una notevole compromissione dell'autonomia nelle funzioni elementari. Esso mira alla crescita evolutiva, nella prospettiva di una progressiva e costante socializzazione, pur nella consapevolezza dei limiti oggettivi, e si pone sostanzialmente due obiettivi: il primo di sviluppare le capacità residue, il secondo di operare per il mantenimento dei livelli acquisiti.

5.3 Clienti e committenti

COMMITTENTI sez. A		€
Comuni	12	623.269
Privati e Famiglie	6	110.226
Aziende Private	2	1.397

**COMMITTENTI SEZ. A**

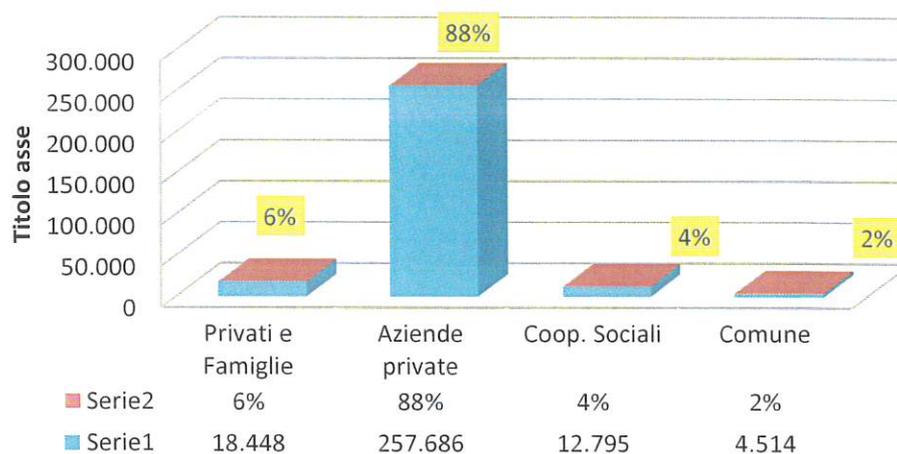


CLIENTI sez. B		€
Privati e Famiglie	403	18.448
Aziende private	59	257.686
Coop. Sociali	9	12.795

## Bilancio Sociale 2016

Comune	1	4.514
--------	---	-------

### CLIENTI SEZIONE B



### 6. DIMENSIONE ECONOMICHE

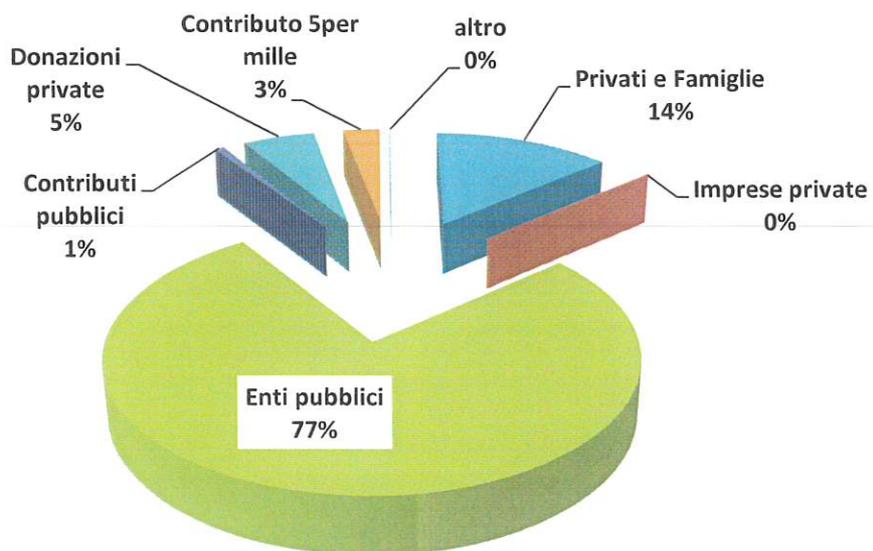
I dati sono suddivisi fra le attività della sez.A (confronto degli anni precedenti con i dati della Coop. IL SORRISO) e della sez.B (confronto degli anni precedenti con i dati della Coop. La SOLIDARIETA')

### 6.1 Valore della produzione

Valore della produzione sez A

	2014	2015	2016
	€	€	€
Privati e Famiglie	123.491	126.002	110.226
Imprese private	1.450	1.316	1.397
Enti pubblici	544.735	600.750	623.269
Contributi pubblici	5.000	3.625	5.976
Donazioni private	26.013	38.350	45.059
Contributo 5per mille	16.488	18.913	22.608
altro	0	2.366	853
<b>TOTALE</b>	<b>717.177</b>	<b>791.322</b>	<b>809.388</b>

#### VALORE PRODUZIONE SEZ A



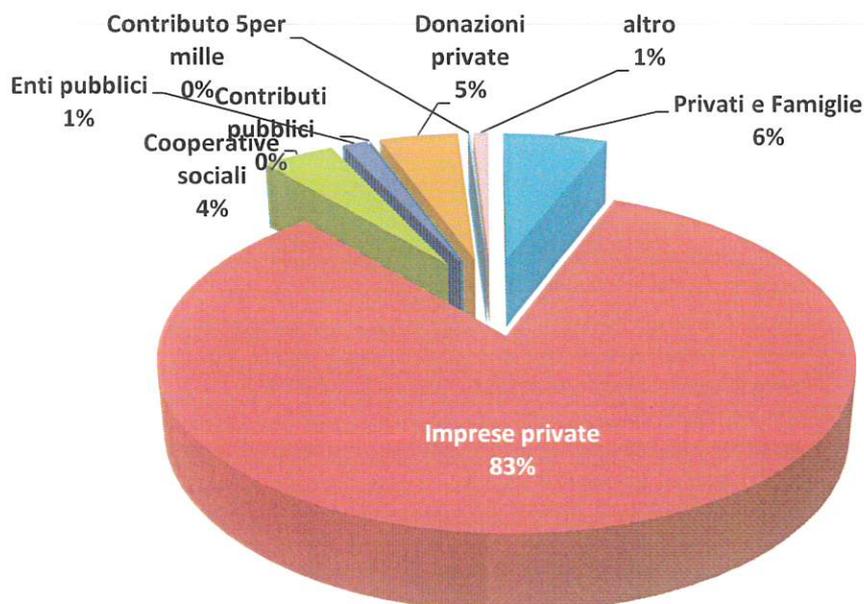
## Bilancio Sociale 2016

	2014	2015	2016
	€	€	€
Ammortamenti e accantonamenti	9.965	8.267	9.215
Fornitori di beni da economie esterne	292.068	321.106	312.743
Variazioni rimanenze	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>302.033</b>	<b>329.373</b>	<b>321.958</b>

Valore della produzione sez. B

	2014	2015	2016
	€	€	€
Privati e Famiglie	0	21571	18.448
Imprese private	366.878	314.894	257.686
Cooperative sociali	25.752	21.306	12.795
Enti pubblici	25.973	22.257	4.514
Contributi pubblici		42.000	
Donazioni private	14.655	5.730	13.901
Contributo 5per mille	547	442	507
altro	1.950		2.700
<b>TOTALE</b>	<b>435.755</b>	<b>428.200</b>	<b>310.551</b>

### VALORE PRODUZIONE SEZ B



Bilancio Sociale 2016

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
	<b>€</b>	<b>€</b>	<b>€</b>
Ammortamenti e accantonamenti	5.887	4.118	5.073
Fornitori di beni da economie esterne	192.960	198.177	165.867
Variazioni rimanenze	0	2.135	0
altri oneri	4.022	5.615	3.812
<b>TOTALE</b>	<b>202.869</b>	<b>210.045</b>	<b>174.752</b>

## 6.2 Distribuzione Valore Aggiunto

### 6.2.2 Distribuzione valore aggiunto Sezione A

<b>Organizzazioni/Imprese</b>			
	€	€	€
Utile di esercizio perdita	11.328	9.503	14244

<b>Enti pubblici</b>			
	€	€	€
Tasse	5.509	1.565	1.019

<b>Finanziatori</b>			
	€	€	€
Finanziatori ordinari	5.351	5.132	3.432

<b>Lavoratori</b>			
	€	€	€
Dipendenti soci	311.403	359.983	313.077
Dipendenti non soci	132.920	100.230	141.176
Parasubordinati	17.580	2.661	0
Collaboratori	18.224	38.815	36.090
Occasionali	47.568	45.476	43.620
Totale	527.695	547.165	533.963

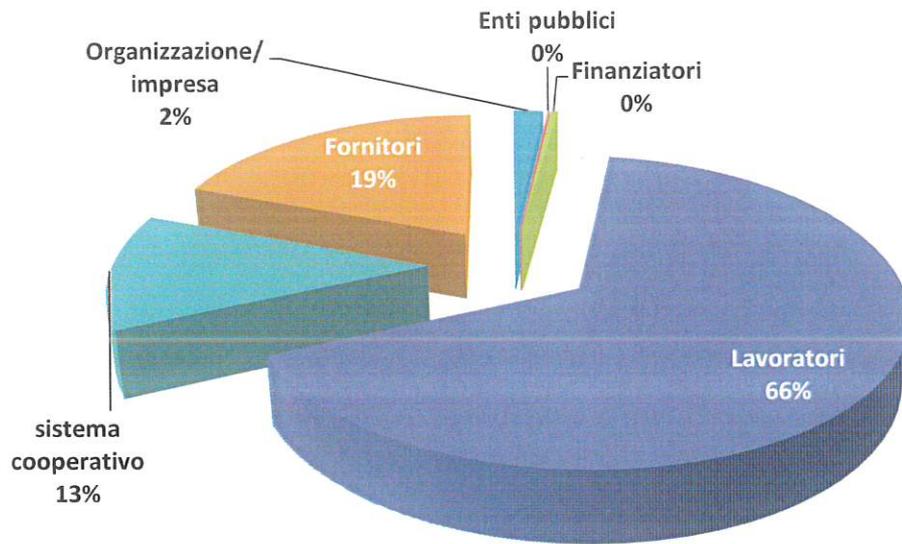
  

<b>Sistema cooperativo</b>			
	€	€	€
Centrale cooperativa	1.783	1.783	1.783
Consorzi	5.509	3.780	9.085
Cooperative non sociali	2.760	2.112	692
Cooperative sociali	104.013	101.310	89.510
Totale	114.065	108.985	101.070

<b>Fornitori</b>			
	€	€	€
Fornitori di beni	21.481	40.275	42.875
Fornitori di servizi	75.861	97.703	112.794
Totale	97.342	137.978	155.669
TOTALE	761.290	810.308	809.397

**DISTRIBUZIONE VALORI SEZ. A**



6.2.3 Distribuzione Valore Aggiunto Sezione B

<b>Organizzazioni/Imprese</b>			
	€	€	€
Utile di esercizio perdita	11.328	9.503	14244

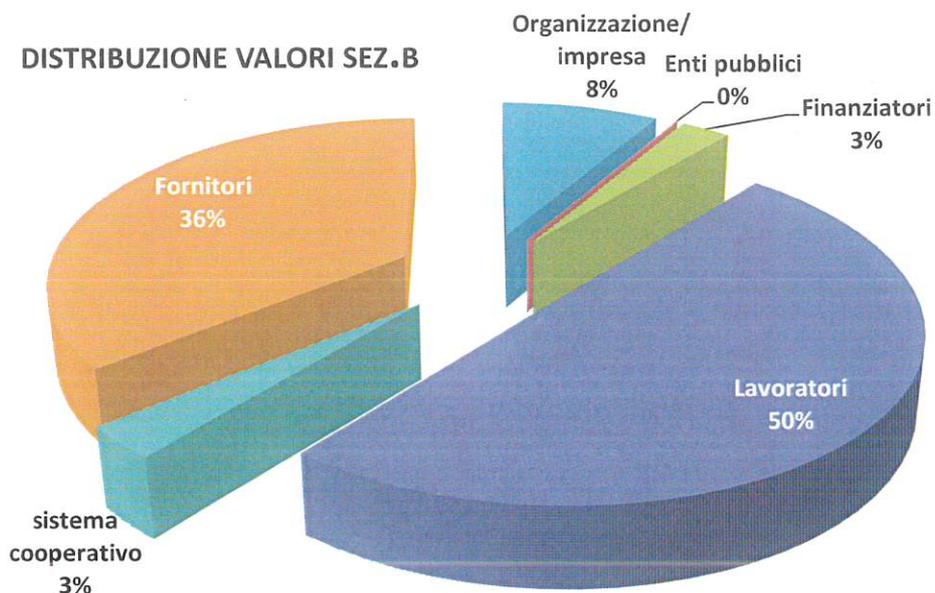
<b>Enti pubblici</b>			
	€	€	€
Tasse	5.509	1.565	1.019

<b>Finanziatori</b>			
	€	€	€
Finanziatori ordinari	5.351	5.132	3.432

<b>Lavoratori</b>			
	€	€	€
Dipendenti soci	311.403	359.983	313.077
Dipendenti non soci	132.920	100.230	141.176
Parasubordinati	17.580	2.661	0
Collaboratori	18.224	38.815	36.090
Occasionalisti	47.568	45.476	43.620
Totale	527.695	547.165	533.963

<b>Sistema cooperativo</b>			
	€	€	€
Centrale cooperativa	1.783	1.783	1.783
Consorzi	5.509	3.780	9.085
Cooperative non sociali	2.760	2.112	692
Cooperative sociali	104.013	101.310	89.510
Totale	114.065	108.985	101.070

<b>Fornitori</b>			
	€	€	€
Fornitori di beni	21.481	40.275	42.875
Fornitori di servizi	75.861	97.703	112.794
Totale	97.342	137.978	155.669
TOTALE	761.290	810.308	809.397

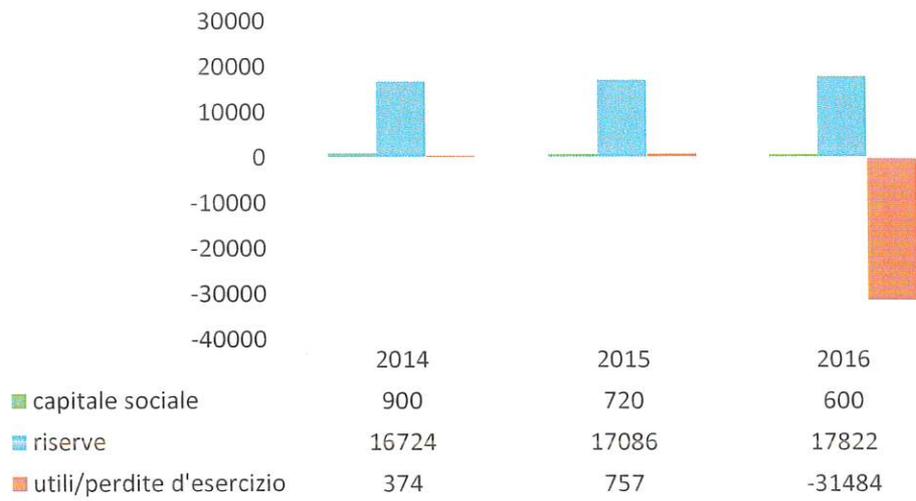


### 6.3 Patrimonio Netto

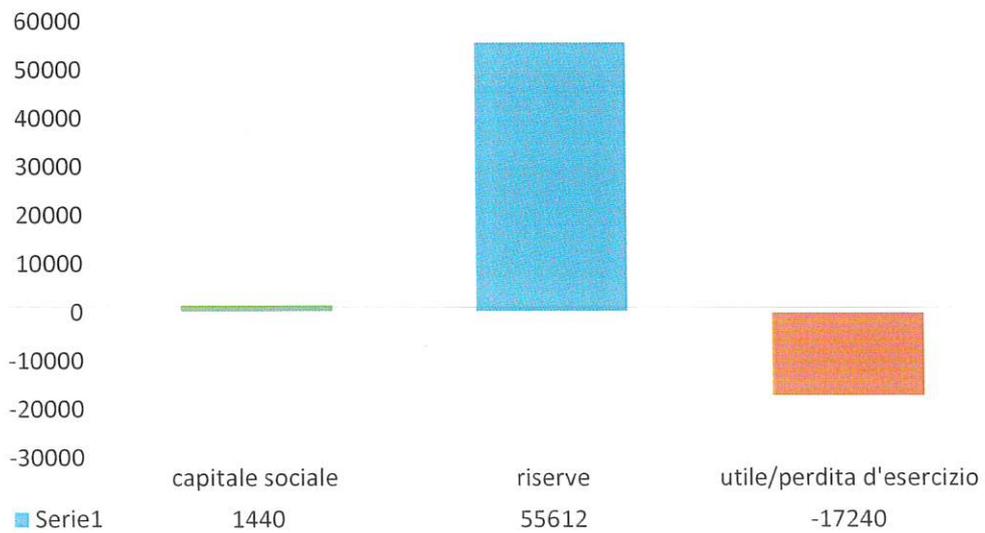
#### Patrimonio netto SEZIONE A



### Patrimonio netto SEZIONE B



### PATRIMONIO NETTO



## 7.PROSPETTIVE FUTURE

L'anno 2016 è stato fondamentale per le due cooperative che fondendosi hanno scommesso sul loro futuro.

Siamo infatti convinti che solo dando risposte adeguate ai nuovi bisogni che emergono dalle persone più fragili della nostra realtà si potrà garantire un futuro alle nostre iniziative.

“Il Sorriso Cooperativa Sociale” diventa una nuova realtà perché raccoglie al suo interno le esperienze maturate dalla Cooperativa La Solidarietà potendo in questo modo collaborare in modo efficace ai” progetti di vita” che le persone con disabilità vorranno attivare.

La fusione ci consentirà di condividere le risorse presenti nelle due preesistenti cooperative consentendo un risparmio di risorse economiche e organizzative.

Riteniamo che la fusione effettuata consenta di superare i periodi di crisi economica che negli scorsi anni hanno interessato le due cooperative.

### 7.2 Il futuro del bilancio sociale

Il 2016 è stato un anno di transizione che ha visto impegnate le due cooperative nel lavoro di fusione delle loro attività. Per tale ragione il gruppo di lavoro è stato impegnato nella raccolta dei dati e nell'armonizzazione fra i due precedenti bilanci sociali.

Si ritiene però utile nel 2017 coinvolgere in modo più significativo nelle nostre strutture i genitori e i parenti delle persone che frequentano il C.S.E. per quanto riguarda le attività della sez:A mentre verranno coinvolti i clienti dell'ex cooperativa La Solidarietà per il grado di soddisfazione delle attività della sez. B