

BILANCIO SOCIALE

2019



IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE

“Educare è come seminare: il frutto non è garantito e non è immediato, ma se non si semina è certo che non ci sarà raccolto.”

Carlo Maria Martini

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	10
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	12
2.6 Storia	17
3. Governo e strategie	18
3.1 Tipologia di governo	18
3.2 Organi di controllo	19
3.3 Struttura di governo	19
3.4 Processi decisionali e di controllo	21
3.4.1 Struttura organizzativa	22
3.4.2 Strategie e obiettivi	24
4. Portatori di interessi	25
5. Relazione sociale	26
5.1 Lavoratori	26
5.2 Fruitori	32
5.3 Clienti/committenti	34
6. Dimensione economica	35



6.1	Valore della produzione	35
6.2	Distribuzione valore aggiunto	36
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	39
6.4	Ristorno ai soci	39
6.5	Il patrimonio	40
6.6	Finanziatori	41
7.	Prospettive future	41
7.1	Prospettive cooperativa	41
7.2	Il futuro del bilancio sociale	42

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*

Al bilancio sociale della cooperativa affidiamo un obiettivo importante: tradurre il nostro operare, il nostro essere sul territorio, nonché il necessario adeguamento organizzativo e della sua governance alle nuove sfide che ci attendono sensazioni concrete e misurabili quell'insieme di servizi, di valori e di risposte ai bisogni delle comunità in cui operiamo che rappresentano l'essenza della cooperazione sociale, quella vera, in cui la Cooperativa Sociale Il Sorriso si riconosce.

Ci attende un compito importante nei prossimi anni. Da un lato è necessario contrastare scelte e logiche di pensiero che puntano a ridimensionare lo stato sociale in favore della sola crescita di servizi a mercato, e dall'altro costruire assieme al Terzo Settore, alle Istituzioni Pubbliche e al territorio, nuove reti sociali in grado di far fronte alle sfide sociali emergenti e dare corpo ad un'idea condivisa di welfare comunitario.

Ciò che non possiamo fare è attestarci su posizioni difensive o passive, cercando invece di essere a tutti gli effetti attori sociali e protagonisti del cambiamento. quest'anno la Cooperativa ha inserito al lavoro delle persone fragili realizzando in parte il loro progetto di vita, ha dato la possibilità di inserire dei giovani nei C.S.E. e lavora per realizzare i progetti individuali per un Dopo di Noi non tanto futuro.

Per sostenere il lavoro sociale dobbiamo anche saper fare impresa, il nostro futuro piano strategico per i prossimi anni individua infatti, tra le sue priorità, il consolidamento e la crescita della base sociale, la diversificazione delle attività e degli ambiti di lavoro, la pianificazione di nuovi servizi orientati a qualità e innovazione, la crescita del radicamento territoriale, nonché il necessario adeguamento organizzativo e della sua governance alle nuove sfide che ci attendono coinvolgendo le famiglie che usufruiscono dei servizi.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

MAURIZZIO BATTISTA TAVERNA

1.2 Metodologia

Per la realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale il gruppo di lavoro è stato costituito dalle diverse realtà che costituiscono la cooperativa come evidenziato dall'organigramma che seguirà nel documento redatto.

Abbiamo costituito un gruppo di lavoro composto sia dalla parte amministrativa sia della parte educativa coinvolgendo i soci che lo desideravano per mettere in campo le proprie competenze e professionalità.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/07/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Bertarini 45 20061 CARUGATE - MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Via S. Francesco 20060 PESSANO CON BORNAGO - MILANO v. Offalera 20864 AGRATE BRIANZA - MILANO Viale Europa 7bis 20060 BUSSERO - MILANO via Bertarini 45 20061 CARUGATE - MILANO</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Ricordiamo che nel 2016 è stata fatta una fusione per incorporazione della Cooperativa di tipo "B" la Solidarietà diventando cooperativa mista iscritta alla sezione A e B del Registro Regionale. A seguito della fusione ha modificato la propria natura societaria passando da S.r.l. a S.p.a. Qualifica impresa Sociale ai sensi D.Lgs112/2017
Tipologia	<i>Coop. mista (A + B)</i>
Data di costituzione	<i>28/07/1993</i>
CF	<i>02342610967</i>
p.iva	<i>02342610967</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A164309</i>

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	n. 164309										
Tel	02 9252429										
Fax	02 9252429										
Sito internet	www.ilsorriso.net										
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	si										
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Confcooperative</td> <td>1993</td> </tr> </tbody> </table>	Anno di adesione		Confcooperative	1993						
Anno di adesione											
Confcooperative	1993										
Adesione a consorzi di cooperative											
Altre partecipazioni e quote	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Valore nominale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CCSL</td> <td>€ 103,00</td> </tr> <tr> <td>Coperfidi Italia</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>BCC di Milano</td> <td>€ 775,00</td> </tr> <tr> <td>Fondazione Oltre</td> <td>€ 4.000,00</td> </tr> </tbody> </table>	Valore nominale		CCSL	€ 103,00	Coperfidi Italia	€ 500,00	BCC di Milano	€ 775,00	Fondazione Oltre	€ 4.000,00
Valore nominale											
CCSL	€ 103,00										
Coperfidi Italia	€ 500,00										
BCC di Milano	€ 775,00										
Fondazione Oltre	€ 4.000,00										
Codice ateco	881000										

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa secondo quanto previsto dall' art, 1 lettere a) e lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381 ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le due attività previste della Legge sono funzionalmente collegate perchè consentono di organizzare un progetto di vita complessivo delle persone svantaggiate, ma verranno contabilizzate in modo separato per evidenziare le attività collegabili alla lettera a e b della legge 381/1991

La Cooperativa per realizzare i propri scopi sociali ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nonchè lo svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. Nello svolgimento delle sue attività la cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE:

Aree di intervento

	<i>Industriale/artigianale</i>	<i>Commerciale</i>
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X	X

Settori di attività

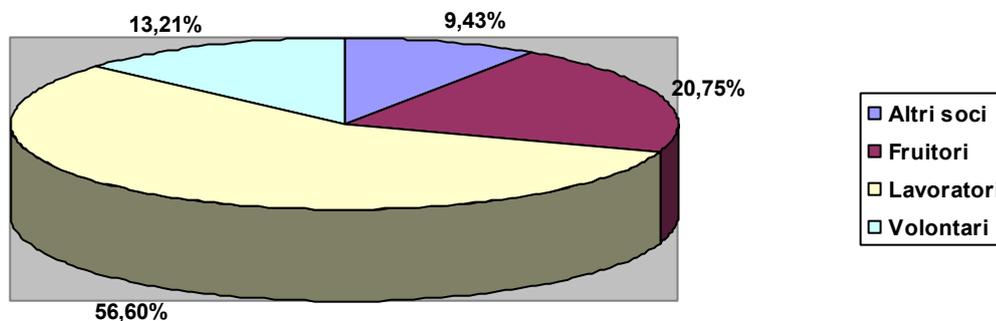
	<i>Residenziale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X

2.3 Composizione base sociale

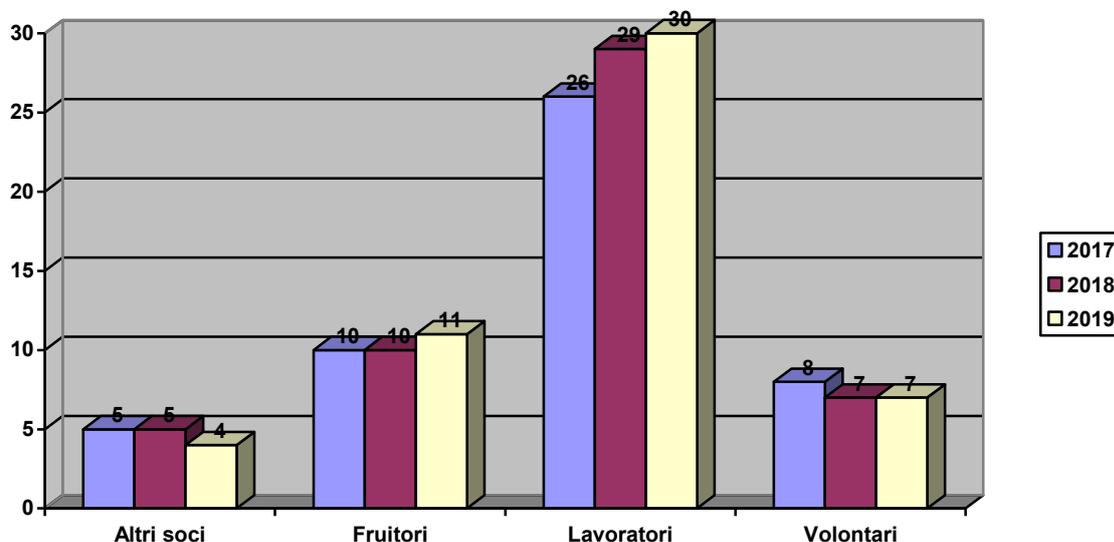
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2019

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Nel 2016 è stata fatta la fusione per incorporazione con la cooperativa sociale LA SOLIDARIETA' per cui 14 soci della stessa sono diventati soci del Sorriso

Il nuovo statuto ha previsto la figura del socio fruitore per cui 11 genitori e/o amministratori di sostegno sono stati conteggiati in questa sezione.

Nel triennio si è registrato un costante aumento dei soci-lavoratori.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	51	3	2	0	52

Nel corso del 2019 sono state fatte 3 nuove ammissioni di soci-lavoratori e 2 recessi

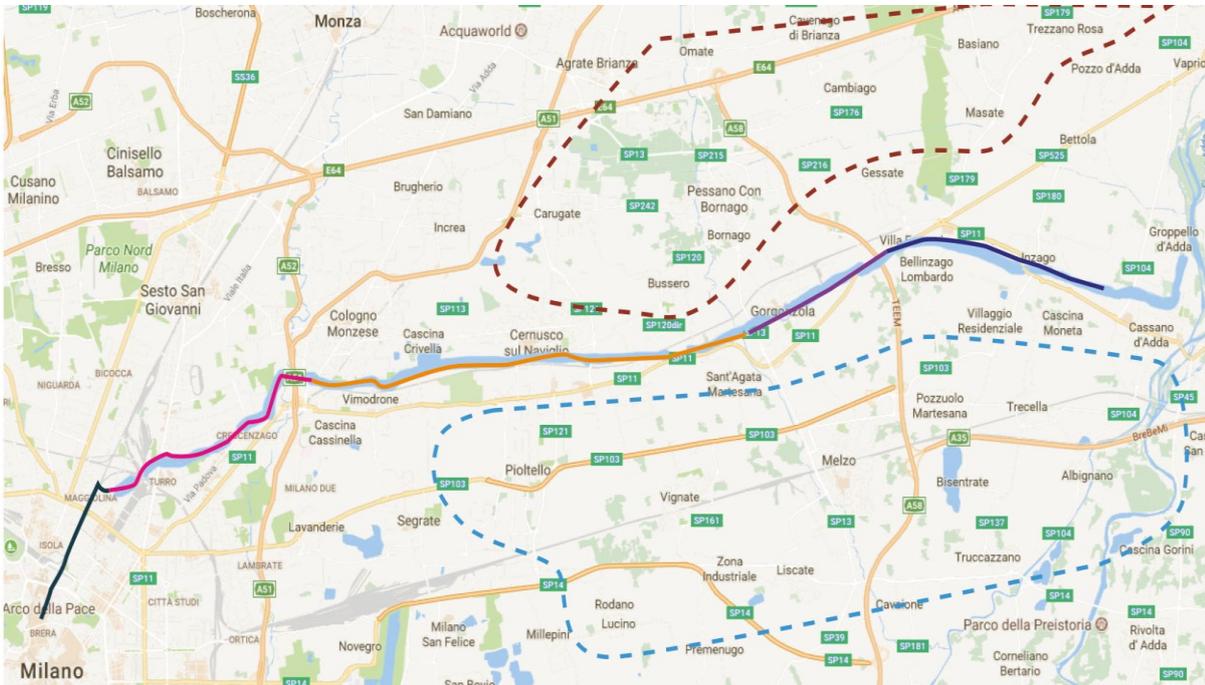
2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa opera principalmente sul territorio della provincia di Milano ed in particolare nella zona della Martesana e con i Comuni della provincia di Monza Brianza limitrofi al Comune di Carugate e Pessano con Bornago, dove hanno sede i due Centri Socio Educativi.

In particolare per le attività di assistenza sono in essere contratti e convenzioni con 15 Comuni per l'inserimento nei nostri centri e nella struttura residenziale. Si collabora

attivamente con due uffici di piano (Distretti 3,4 e 5). Sono stati attivati 5 progetti di autonomia.

Per le attività di lavoro sono state attivate cinque convenzioni in art.14 e si collabora con aziende della provincia di Milano e Monza Brianza.



2.5 Missione

La cooperativa *IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

In relazione a quanto previsto dall'art. 2 della legge n. 59/92 si precisa che nel corso dell'esercizio, in conformità con il carattere cooperativo della società, per il conseguimento degli scopi statutari si sono seguiti i seguenti criteri: Dopo la fusione della cooperativa La Solidarietà avvenuta per incorporazione nella Cooperativa IL SORRISO avvenuta nel 2016, la cooperativa IL SORRISO ha svolto le attività di cui alla lettera A) e quelle di cui alla lettera B) del 1 comma dell'art. 1 legge 381/91.

Le due realtà sono funzionalmente collegate perché consentono di organizzare un progetto di vita per ogni singola persona disabile funzionale alle sue capacità ma sono

conteggiate in modo separato per evidenziare le attività collegate alla lettera A) e alla lettera B) del primo comma della legge 381/91.

ATTIVITA' di TIPO A)

Per quanto riguarda le attività di tipo A) della legge 381/91 riguardante la gestione dei servizi socio educativi rivolti a persone con disabilità, è proseguita l'attività nei 2 CSE con la presenza, a fine dicembre, nel C.S.E. di Carugate di 28 persone e di 24 persone in quello di Pessano con Bornago.

Durante l'anno è stato inserito un nuovo utente e dimesso 1 utente nel C.S.E. di Carugate e 1 utente in quello di Pessano con Bornago.

Al 31.12.2019 il personale impegnato per le attività di assistenza era di 20 unità di cui 1 a tempo determinato e 1 unità con contratto lavoratore autonomo.

All'atto dell'assunzione ai nuovi assunti viene chiesto di condividere le finalità della cooperativa con l'adesione come soci. Questa scelta del consiglio di Amministrazione preceduta dall'opera di sensibilizzazione con i lavoratori già assunti del precedente anno di avere 19 soci-lavoratori.

Tutti i soci lavoratori partecipano alle equipe di programmazione nelle quali si condividono scopi e modalità di operare della cooperativa. Tre soci-lavoratori sono nel consiglio di amministrazione della cooperativa, di questi uno è Presidente e uno Vicepresidente.

Nell'arco dell'anno 2019, il C.S.E. di Carugate, oltre alle attività calendarizzate, persegue i progetti relativi alle scuole. Tali incontri si sviluppano trasversalmente con le classi della scuola materna, elementari e delle medie.

Le attività con la scuola materna vengono svolte attraverso momenti di laboratorio artistico o musicale in cui i bambini sono coinvolti dai nostri giovani e da alcune operatrici all'interno della scuola stessa.

Il progetti che riguardano i ragazzi delle elementari sono rivolta alla condivisione di una giornata presso la nostra struttura in cui , prima attraverso un momento musicale, poi con l'attività di ergoterapia si riflette e sperimenta insieme il significato della parola disabilità.

Con le 3 medie invece la riflessione è volta alla sensibilizzazione dei temi quali la diversità, il rispetto delle persone e il bullismo. Partendo dalla lettura di alcuni testi e immagini del libro scritto da Alessandro Trevisan si elabora poi un lavoro artistico che verrà successivamente presentato nelle scuole elementari dai ragazzi stessi.

Importante la presenza del gruppo musicale del Sorriso i "Tic Tic" che grazie alle sue performance contribuisce alla realizzazione delle Giornate della Musica, all'animazione di alcuni momenti presso la casa dell'anziano S. Camillo e la presenta sul territorio con

alcuni intrattenimento ad esempio durante ‘La camminata del volontario’ o negli incontri di ‘Fede&Luce’ .

Il C.S.E. di Pessano con Bornago nel 2019 il progetto teatrale è continuato per gettare le basi per una nuova realizzazione:

“Il segreto di Giugia” è scritto, diretto e interpretato da Elda Olivieri con la partecipazione degli attori con disabilità della Cooperativa Il Sorriso in Pessano con Bornago.

Liberamente tratto da "L'incantesimo" di Silvio Zenoni, psicoterapeuta e docente, lo spettacolo nasce dalla collaborazione tra Lessico Armonico, compagnia fondata nel 2011 da Elda Olivieri, con all'attivo diverse produzioni teatrali, e la Cooperativa sociale Il Sorriso di Pessano con Bornago

Regia Elda Olivieri e Anna Troiano

Musiche originali di Eleonora Beddini

Il debutto era previsto il 27 aprile 2020 presso il Teatro don Bosco di Carugate ma il Covid-19 ha cambiato tutti i programmi.

Lo spettacolo “Il segreto di Giugia” verrà proposto :

- dal vivo. Sul palcoscenico Elda Olivieri darà voce alle pagine di diario di Giugia ricordando come, con un magico e segreto incantesimo, abbia salvato la Mamma dall’orco dalla voce cattiva. Musiche originali e video realizzati dagli stessi attori del Sorriso, faranno da contorno alla narrazione, accompagnando il pubblico in una emozionante e coinvolgente storia. (Speriamo che molto presto anche gli attori del sorriso potranno salire sul palco insieme ad Elda come da regia iniziale)
- in streaming come lungometraggio (è ora in fase di montaggio)
- E inoltre :
- video interviste ai protagonisti del progetto
- video conferenze in remoto aperte al pubblico
- reportage fotografico e/o in streaming dal titolo :

“Tutti dovremmo saper fare incantesimi” a cura del fotografo Simone Sangalli

- Gli attori hanno lavorato, ognuno secondo le proprie competenze, alla realizzazione da casa di brevi video (inerenti con il lavoro che doveva essere fatto sul palcoscenico) che verranno montati insieme al registrato di Elda.

Nell’arco dell’anno, il C.S.E. di Pessano con Bornago oltre alle attività calendarizzate, persegue i progetti relativi sul territorio e con le associazioni. Partecipazione alla Giornata

Puliamo il Mondo organizzata dal WWF locale in collaborazione con le scuole o alla Don Gnocchi Run.

Un attività richiesta da nostri ospiti e fatta sul territorio riguarda la fotografia.: IL Sorriso e la fotografia

Scopo principale del gruppo di fotografia è esplorare la funzione comunicativa dell'immagine, la sua capacità di trasmettere emozioni e messaggi soggettivi, tenendo conto della necessità sempre più impellente di entrare in stretta comunicazione con il mondo. Sei persone con la propria macchina fotografica comunicano con l'esterno fermando il momento e l'emozione vissuta in uno scatto, in un'immagine. Un volto, un particolare, un colore ..che raccontano una storia, la propria , o quella di qualcun altro. Cerchiamo e troviamo piacevolezza nell'esplorare una modalità di comunicazione e socializzazione attraverso lo "scatto".

PROGETTO "PROGETTO DI VITA NEL DOPO DI NOI"

Il Sorriso è entrato come socio Fondatore della Fondazione Oltre che nel comune di Carugate sta realizzando una palazzina con 6 miniappartamenti destinati al progetto del Dopo di Noi. L'inaugurazione è prevista per 18 Settembre 2020 con l'Incontro/ testimonianza "LA CASA DI TUTTI" Saremo coinvolti con il gruppo dei TIC TIC e il nostro personale per la buona riuscita della serata.

ATTIVITA' DI TIPO B

Per quanto riguarda le attività di cui alla lettera B) della legge 381/91 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate vede al 31.12.2019 l'impiego di 13 persone di cui 8 persone svantaggiate.

Otto persone sono assunte a tempo indeterminato e tre a tempo determinato.

Per favorire l'inserimento delle persone svantaggiate sono state attivate convenzioni ex art. 14 del D.lgl.276/03.

Nel 2019 sono state prorogate le convenzioni con le ditte Conductix Wampler, Trattorie Peppino e Tecnologie Industriali ed Aeronautiche Spa ed è stata attivata nel mese di luglio una nuova convenzione con la ditta Serim con l'assunzione di un nuovo soggetto disabile debole.

12 su 13 sono soci-lavoratori e uno è membro del Consiglio di Amministrazione.

Il Lavoratori della sezione B sono coinvolti durante l'anno nelle attività commerciali del negozio "Dolce Pensiero" principalmente nel periodo natalizio.

Il bilancio presenta una diminuzione dei ricavi delle vendite e prestazioni compensata con la sopravvenienza attiva che ha consentito la chiusura del bilancio con un piccolo attivo.

Significativo nelle uscite è stato l'aumento del costo del personale dovuto alla necessità di garantire un'assistenza di qualità alle persone inserite nei nostri centri.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

La Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti:

- la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà del territorio;
- è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello stare Bene Insieme..

Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione.

- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità
- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale.

E' una realtà fortemente radicata nel territorio, la Cooperativa è ardente al Forum del Terzo Settore ed è una componente del movimento cooperativo anche attraverso Confcooperative.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La cooperativa nel perseguimento della sua missione per il proprio agire s'ispira ai seguenti Valori:

Democrazia

Il valore della "democrazia cooperativa" è fondamentale per caratterizzare la cooperazione e distingue nettamente il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa.

I rapporti nelle cooperative e tra cooperative sono tali da rendere la democrazia un fatto sostanziale e non solo formale.

Mutualità e solidarietà

La mutualità è il fondamento costitutivo della cooperazione. Essa è strumento per raggiungere, uniti, beni che non si potrebbero altrimenti ottenere individualmente. La

solidarietà persegue l'ulteriore finalità di ampliare i benefici mutualistici favorendo l'adesione di nuovi soci e il benessere della comunità del territorio

La cooperativa nella comunità gioca un ruolo sociale molto importante.

Reciprocità ed Eguaglianza

La reciprocità impegna a comportarsi verso gli altri come si vorrebbe gli altri si comportassero verso di noi.

Essa comporta la disposizione ad agire nella convinzione che donare è importante quanto ricevere e che, solo grazie allo scambio reciproco è possibile contribuire alla costruzione di una comunità più equa. In un rapporto di reciprocità si realizza concretamente anche il valore dell'eguaglianza, che sottolinea la centralità della persona attraverso la convinzione che il principio democratico della discussione e decisione tra persone libere e responsabili è fattore di unità e di coesione.

Responsabilità sociale

La responsabilità sociale è un valore fondante dell'impresa e del movimento cooperativo delle sue origini, nella convinzione che tutte le realtà debbano concorrere allo sviluppo e al benessere della comunità nella operano.

2.6 Storia

La nostra storia è stata riportata in modo esauriente nei primi bilanci sociali. Si ritiene utile sottolineare solo quanto è successo recentemente.

Passo fondamentale della Cooperativa Il Sorriso è stata la fusione per incorporazione della Cooperativa La Solidarietà. La Cooperativa La Solidarietà era stata costituita il 1 febbraio 1982 come cooperativa di Solidarietà Sociale. Il 28 luglio 1993 ha dato origine alla cooperativa Il Sorriso per poter garantire le sue attività che comprendevano sia interventi di tipo a) che interventi di tipo b) della legge 381/91. Si davano così origine a due cooperative La Solidarietà di tipo A e il Sorriso di tipo B. Avendo la Regione Lombardia recentemente data la possibilità di iscrivere una cooperativa nelle due sezioni dell'albo si è ritenuto opportuno nel 2016 riportare all'interno di un'unica cooperativa le due attività funzionalmente collegate: assistenza alle persone disabili e loro inserimento lavorativo organizzando in tal modo un progetto di vita complessivo per le persone svantaggiate.

Dalla fusione delle due cooperative è nata un'unica realtà cooperativa che sfruttando le sinergie esistenti condivide al meglio le risorse disponibili realizzando così ulteriori efficienze con significativi risparmi di costi in particolare amministrativi, commerciali e di struttura.

La fusione ha comportato la modifica della natura giuridica da S.r.l. a S.p.A.

La Fondazione di Partecipazione Oltre è stata riconosciuta dalla Regione Lombardia e il cda è composto da:

Don Claudio Silva Parroco di Carugate, Giuseppe Maino Presidente BCC Milano Giovanni Maggioni BCC Milano (vicepresidente Fondazione Oltre, Vittorio Tresoldi Imprenditore (Presidente Fondazione Oltre), Taverna Maurizio Terzo Settore e Cooperativa Sociale IL Sorriso , Giuseppe Petrozza Tecnico Progettista, Fabio Nava Imprenditore e Mauro Vergani Architetto

Ci si prefigge di sostenere genitori e familiari di persone con disabilità al fine di realizzare progetti formativi, educativi, di vita lavorativa, e di autonomia residenziale, anche attraverso la gestione dei beni patrimoniali ad essa destinati dagli stessi per tali scopi.

La Fondazione pone al centro della propria attività la persona con disabilità. Essa si ispira ai principi della fede cristiana, e come tale si pone nella più sincera apertura verso ogni esperienza di promozione umana. La centralità della persona significa riconoscere la piena dignità di ogni persona con disabilità, di ogni genitore e familiare con lei coinvolta, e di ogni operatore che per lei si adopera.

Nel 2019 è stato stipulato un contratto di comodato con la proprietaria di un negozio adiacente la sala mensa della cooperativa. Si sono pertanto richiesti i permessi per poter svolgere durante tutto l'anno l'attività definita "un dolce pensiero" che si è rivelata molto positiva per la cooperativa

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MAURIZIO BATTISTA TAVERNA	Presidente	residente a CARUGATE
VITTORIO MANDELLI	Vice Presidente	residente a CARUGATE
DANIELE ERBA	componente	residente a BREMBATE
ROBERTA SIRTORI	componente	residente a CARUGATE
TRANQUILLO MARIANI	componente	residente a CARUGATE

Il C.d.A. è stato eletto dall'assemblea su una lista aperta a tutti i soci. La durata di tre esercizi è prevista nello statuto. Non sono state distribuite deleghe ai consiglieri.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Tinnirello Giacomo	Revisore dal 05/2019 al bilancio 2021	residente a Senago

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2019 si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 100%

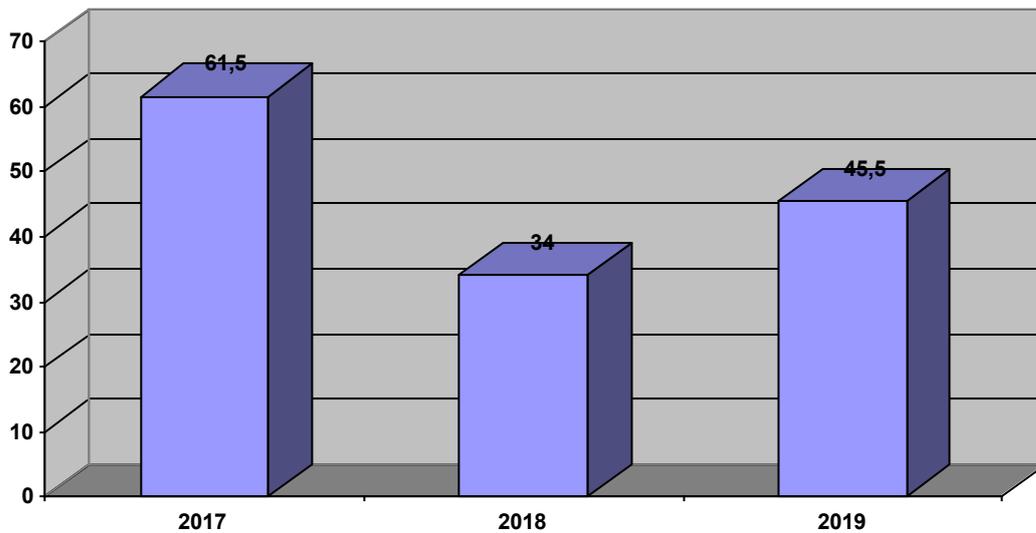
Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	16/11/2017	67%	0%	Comunicazione del Presidente -Rinnovo cariche sociali nomina consiglieri -Varie ed eventuali
2017	26/05/2017	56%	23%	-Comunicazione del Presidente e

				valutazione sul rinnovo cariche -esame discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2016 e della nota integrativa -Discussione e approvazione bilancio sociale 2016 -Varie ed eventuali
2018	21/05/2018	34%	40%	-Comunicazione de Presidente -Esame discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2017 e della nota integrativa relazione del revisore- Discussione e approvazione del bilancio sociale 2017 -varie ed eventuale
2019	09/12/2019	56%	39%	-Nomina collegio sindacale e relativi compensi -varie ed eventuali
2019	24/05/2019	35%	5%	-Relazione del Presidente sull'esercizio sociale anno 2018 -Esame discussione e approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31.12.2018 e della nota integrativa

				<p>relazione del revisore-</p> <p>-Esame discussione e approvazione del Bilancio sociale 2018</p> <p>-Ratifica nomina del consigliere cooptato (sig. Mariani)</p> <p>-Nomina conferma del revisore e attribuzione compenso economico</p> <p>-varie ed eventuali (rinnovo contratto cooperative e rapporti con i Comuni)</p> <p>-</p>
--	--	--	--	--

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente

AREA TECNICA E AMMINISTRATIVA

Direttore e Responsabile Amministrativo

AREA EDUCATIVA

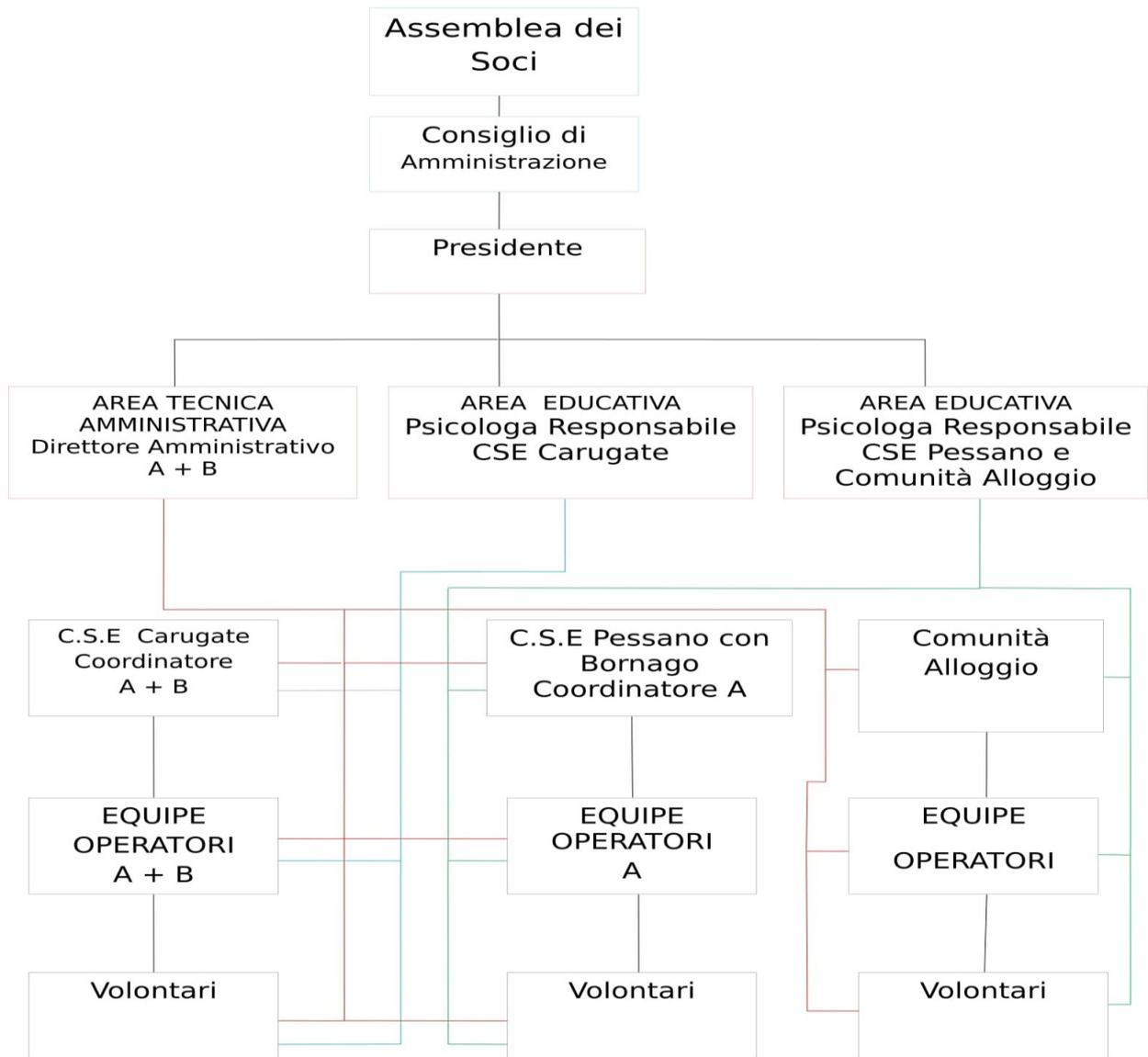
Psicologa Responsabile CSE Carugate

Psicologa Responsabile CSE Pessano con Bornago e Comunità Alloggio

Coordinatori CSE

Equipe CSE

Volontari

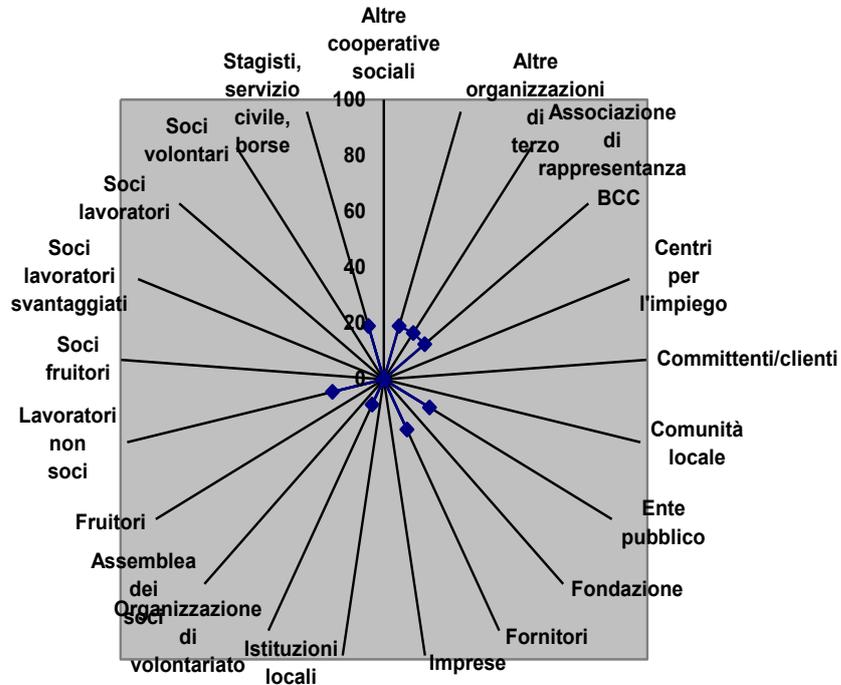


3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
I soci e le modalità di partecipazione	Incontri individuali con i soci per informarli e responsabilizzarli sulla realtà della cooperativa. assegnando dei ruoli precisi.	Favorire la partecipazione dei soci alle attività della Cooperativa
L'integrazione con il territorio	Continuare il percorso iniziato con Attivamente nelle scuole di Carugate e collaborare con le altre scuole e servizi sociali della Martesana	contrastare i fenomeni di bullismo e di isolamento delle persone con disabilità
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Implementare e rendere continuativi i rapporti con i Servizi Sociali dei Comuni invianti	Condivisione del P.E.I. per garantire ai nostri ospiti un reale progetto di vita che tenga conto dei loro desideri
Il mercato	Sviluppare il negozio e l'attività commerciale con il negozio online " Basta un dolce pensiero"	Aumentare il fatturato per rendere più solida la struttura della cooperativa
La rete	Realizzare un progetto di accompagnamento delle famiglie in tema di Dopo di Noi con incontri di gruppo e individuali.	Dare risposte concrete e positive ai bisogni dei nostri ospiti in modo particolare per il "Dopo di Noi".
Inserimento lavorativo	Utilizzare tutti gli strumenti: tirocini, convenzioni art. 14 rapporti con le aziende per favorire l'inserimento lavorativo	Dare possibilità di accedere al mercato del lavoro alle persone svantaggiate

Nel 2019 la cooperativa nella "Fondazione "Oltre" ha continuato il percorso con degli sportelli per le famiglie in Tema di Dopo di Noi" in collaborazione con l'associazione INCERCHIO di Milano e le psicologhe della cooperativa.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>responsabilizzazione</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>coinvolgimento</i>
<i>Soci lavoratori svantaggiati</i>	<i>valorizzazione</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>valorizzazione</i>
<i>Soci fruitori</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Lavoratori non soci</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>collaborazione</i>
<i>Fruitori</i>	<i>collaborazione</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	collaborazione
BCC	finanziatrice
Associazione di rappresentanza	consulenza
Altre organizzazioni di terzo settore	co-progettazione
Imprese	collaborazione
Fondazione	socio fondatore

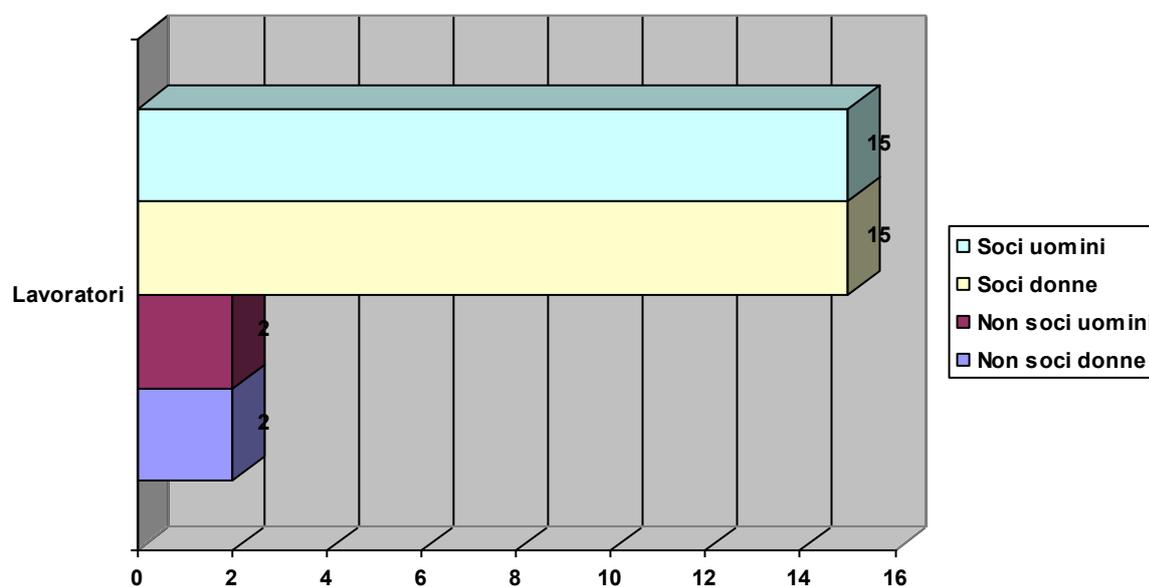
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

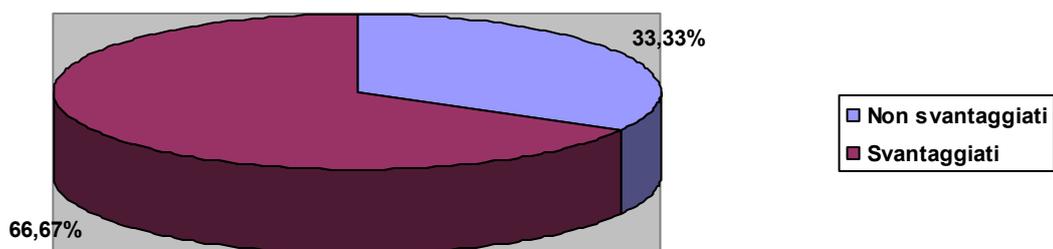
Il totale dei lavoratori è: 34



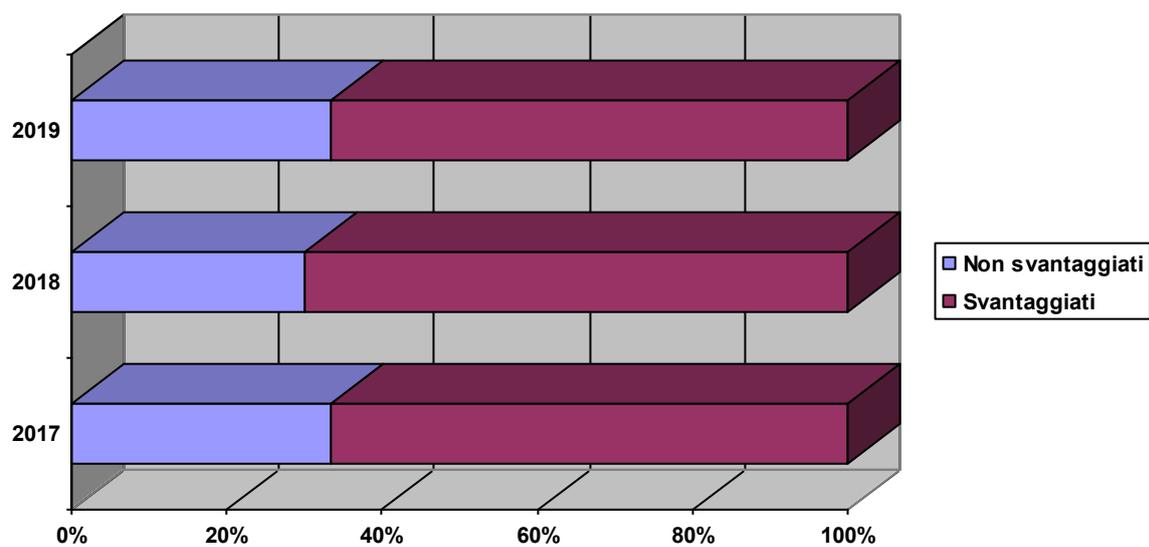
L'azione di sensibilizzazione ha permesso di raggiungere la quasi totalità dei lavoratori. Di cui sezione A n. 18 soci lavoratori
sezione B n. 12 soci lavoratori

Lavoratori svantaggiati

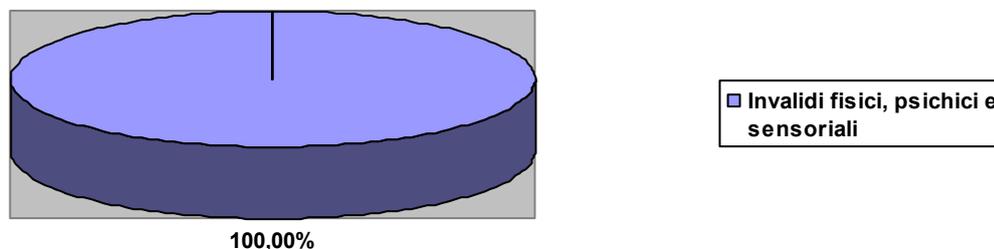
Lavoratori anno 2019



Lavoratori - Trend nel tempo



Tipologie svantaggio



Nel 2019 si è attivata una nuova convenzione con la Città metropolitana e la ditta Digital Storm srl per il conferimento di una commessa e l'assunzione di una persona disabile debole.

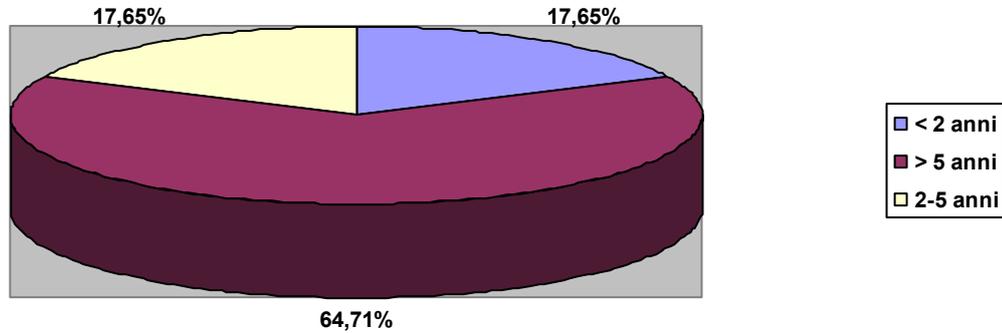
Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2019	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2019
Assunzione in cooperativa	7	2	1	8
Tirocini	0			

Positivo è l'utilizzo dell'art. 14 del D.Lgl

Nell'Anno 2019 le 8 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 7255 ore.

Anzianità lavorativa

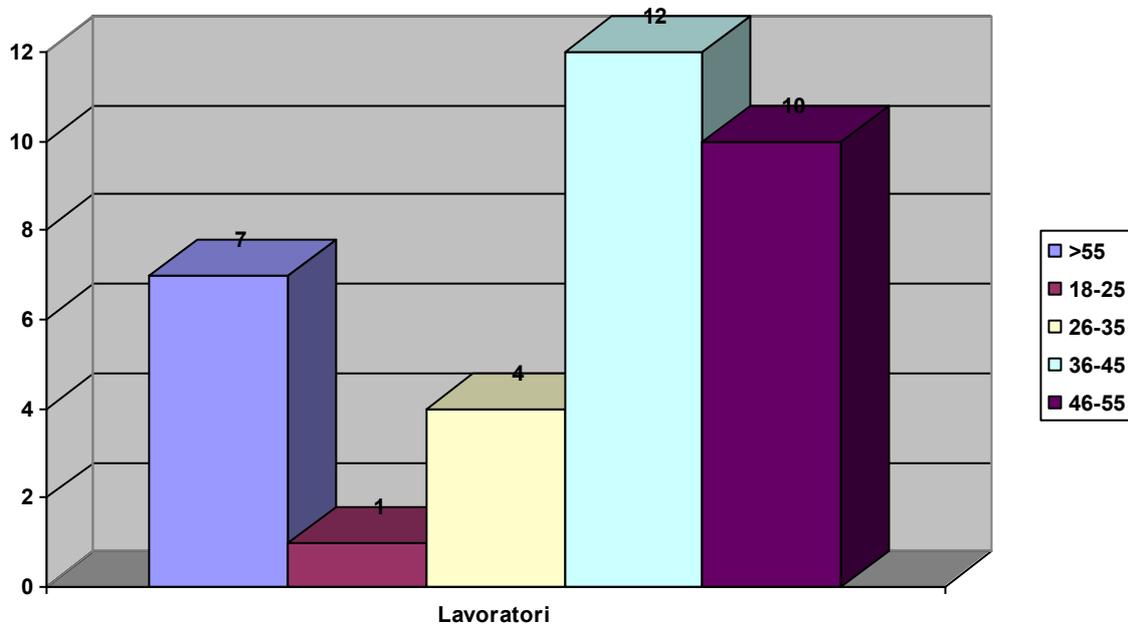


Quattro nuovi inserimenti sono a tempo determinato di questi tre sono in convenzione art. 14

La psicologa ha iniziato il servizio nel 2017.

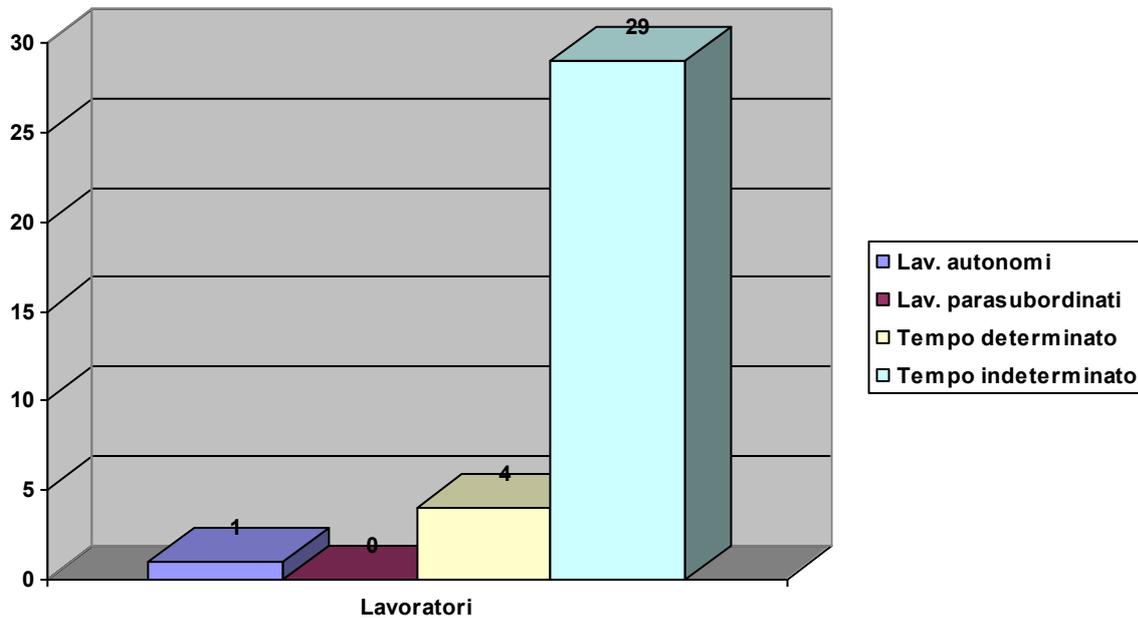
I lavoratori sono stabilizzati in cooperativa

Classi di età



L'alta anzianità lavorativa comporta anche un' alta anzianità anagrafica.

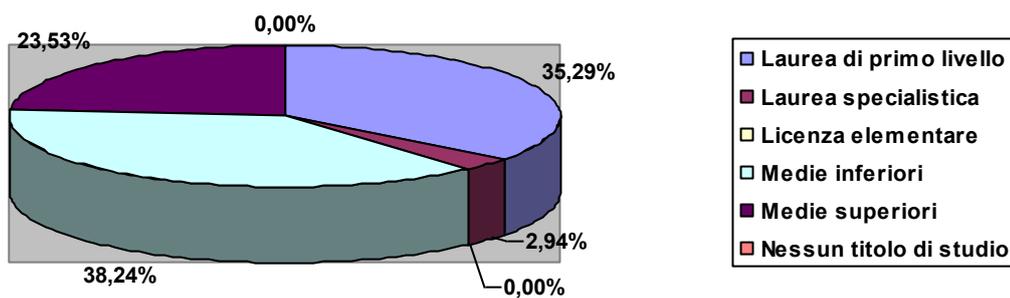
Rapporto lavoro



Per le attività di tipo b) 3 lavoratori con contratto a tempo determinato e 2 sono in convenzione art. 14

Per le attività di tipo a) 1 educatore è stato assunto con contratto annuale.

Titolo di studio



I dipendenti con licenza di media inferiore sono utilizzati per le attività della sez. B e per il servizio amministrativo. Quelli con laurea di primo livello e specialistica sono impiegati

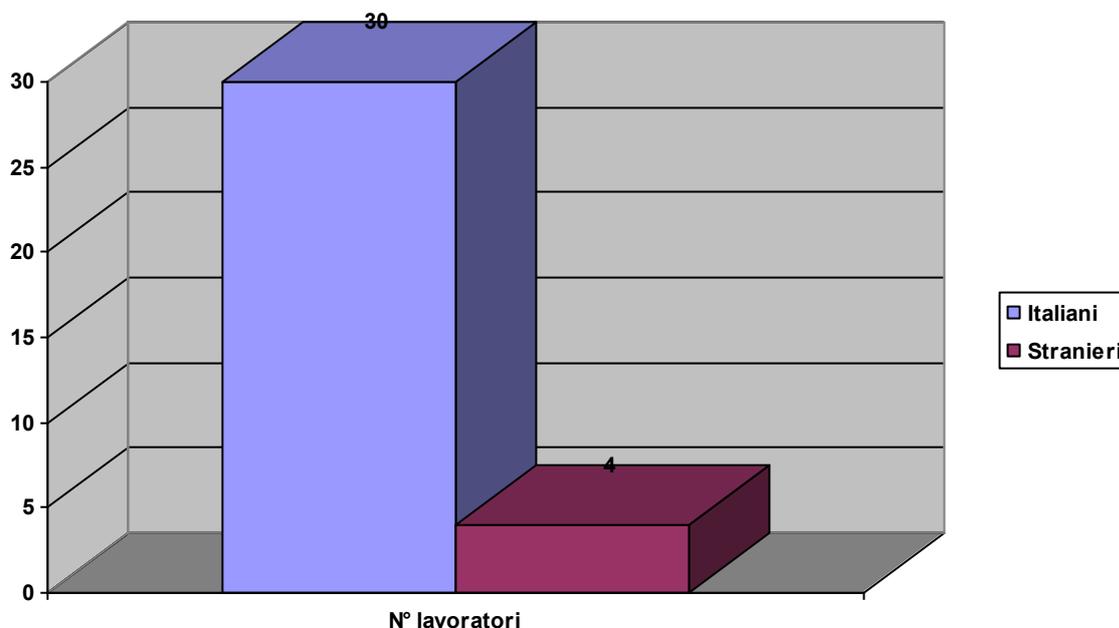
come educatori. I Diplomati hanno o stanno concludendo il percorso universitario di 60 crediti per il riconoscimento del titolo di Educatore.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E
Lavoratori	11	2	0	17	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	32.00%	5.00%	0.00%	50.00%	8.00%

I lavoratori dipendenti inquadrati con contratto nazionale di lavoro sono 33

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 34 su un totale di 34 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
sicurezza sul lavoro	532	33	30	3
formazione educatori	1.920	19	17	2

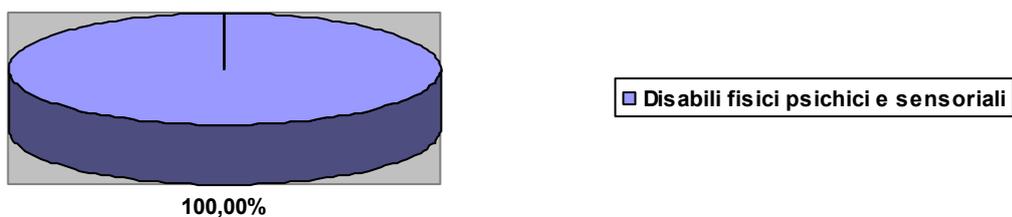
Mutualità

Visti i risultati di bilancio non sono stati riconosciuti ristorni.

5.2 Fruttori

Attività

Tipologie fruttori



Disabili fisici psichici e sensoriali

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
CSE CARUGATE	v. Bertarini 45 Carugate	28	Centro Socio Educativo per persone con disabilità che con Progetti Individuali risponde ai loro bisogni e favorisce la loro socializzazione	Diurno
CSE Pessano con Bornago	v. S. Francesco Pessano con Bornago	24	Centro Socio Educativo per persone con disabilità che con Progetti Individuali risponde ai loro bisogni e favorisce la loro socializzazione	Diurno
Comunità residenziale	La Primula	5	Gruppo appartamento per 5 persone disabili senza il sostegno familiare che vivono una esperienza comunitaria nel "dopo di noi"	Residenziale

Industriale/artigianale

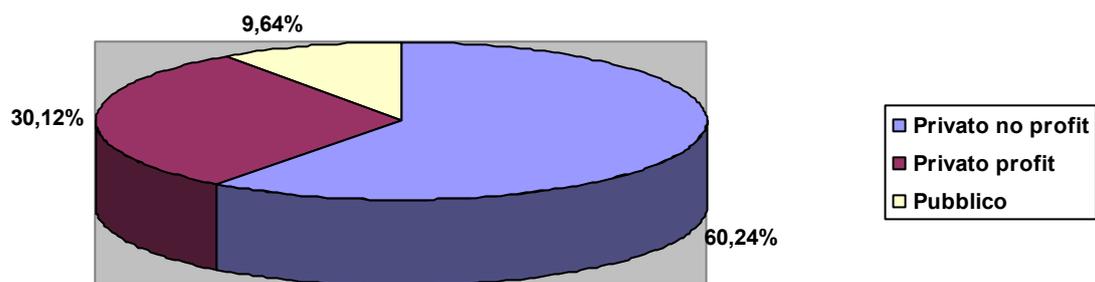
	N° lavoratori svantaggiati	Sede
assemblaggio	4	Carugate via Bertarini 45
magazzinaggio	1	Agrate Brianza v. Offalera per brevi periodi per carico/scarico merci
servizio logistica	1	Carugate Trattoria Peppino v. Toscana
pulizie	1	Con convenzione art. 14 presso ditta Serim

Commerciale

	N° lavoratori svantaggiati	Sede
dolce pensiero	1	Carugate v. Bertarini 45 Vendita di cesti natalizi nel mese di dicembre

5.3 Clienti/committenti

Tipologia clienti



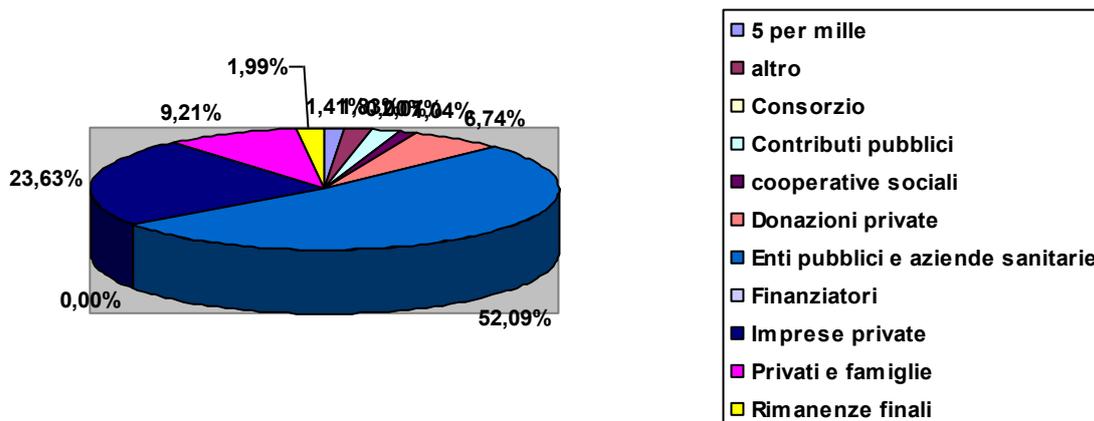
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato profit	50	€ 207.134,00
Privato no profit	100	€ 148.957,00
Pubblico	16	€ 703.638,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	125.402	112.442	115.763
Imprese private	323.414	303.241	297.134
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	637.700	659.902	654.997
Contributi pubblici	0	14.861	25.994
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	52.642	46.822	84.736
Rimanenze finali	0	0	25.022
cooperative sociali	16.187	15.553	13.057
5 per mille	20.083	19.504	17.698
altro	2.203	37.608	23.030
Totale	€ 1.177.631,00	€ 1.209.933,00	€ 1.257.431,00

Produzione ricchezza 2019



Nel 2019 si è registrata una diminuzione dei ricavi da imprese private per la chiusura di alcuni rapporti con grandi aziende. E' diminuito l'apporto delle rette dei privati e delle famiglie perchè alcuni costi sono stati integrati dagli Enti pubblici o perchè da tempo pieno è stato chiesto un Part Time con variazione della rette mensile.

L'aumento dei contributi pubblici è legato al pagamento di parte della retta dell'appartamento protetto di Bussero per gli utenti che hanno avuto accesso ai fondi della legge del "dopo di noi"

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	14.139	14.195	42.422
Fornitori di beni da economie esterne	473.876	450.255	440.005
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 488.015,00	€ 464.450,00	€ 482.427,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	3.500	2.000	0
Persone fisiche	0	0	0
Totale	€ 3.500,00	€ 2.000,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	1.928	693	1.127
Totale	€ 1.928,00	€ 693,00	€ 1.127,00
Enti pubblici			
Tasse	1.309	1.748	2.195
Totale	€ 1.309,00	€ 1.748,00	€ 2.195,00

Bilancio Sociale 2019

Finanziatori			
Finanziatori ordinari	5.959	17.035	13.850
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
Totale	€ 5.959,00	€ 17.035,00	€ 13.850,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	581.549	660.054	675.577
Dipendenti non soci	68.398	67.749	46.128
Ristorni ai soci lavoratori	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0
Parasubordinati	0	0	0
Collaboratori	7.774	17.850	11.100
Occasionali	75.393	49.898	38.166
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
Totale	€ 733.114,00	€ 795.551,00	€ 770.971,00

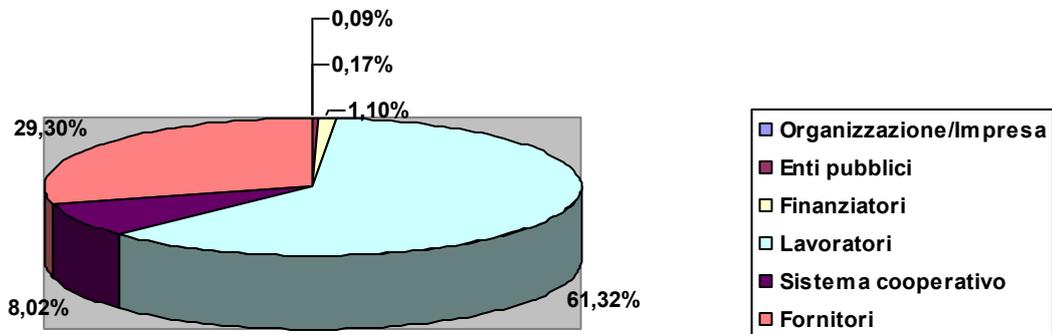
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	2.254	2.654	1.453
Consorzi	8.821	8.425	11.435
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	98.907	76.805	87.915
Totale	€ 109.982,00	€ 87.884,00	€ 100.803,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristorni destinati ai soci	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

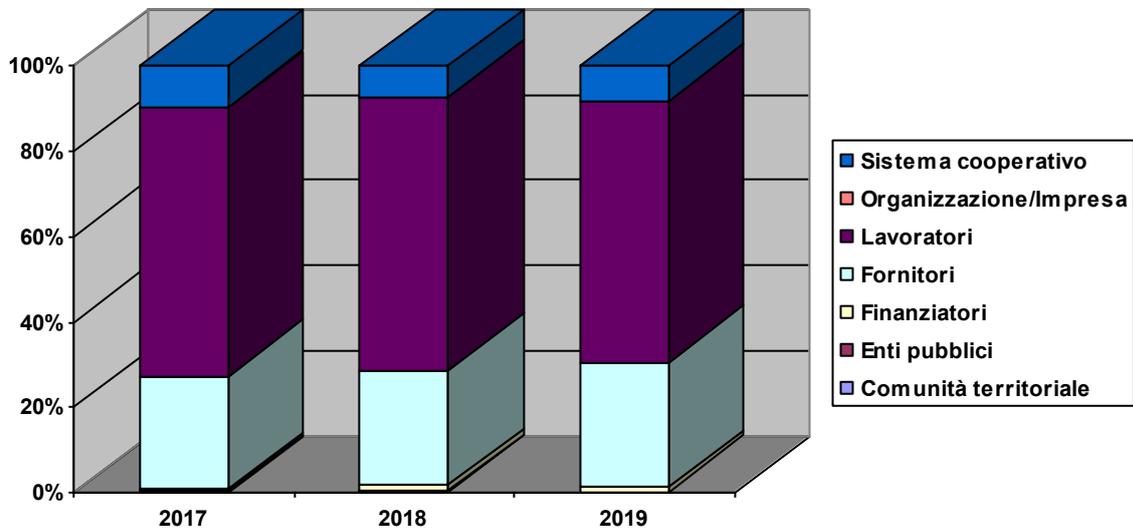
Fornitori			
Fornitori di beni	112.179	101.667	129.157
Fornitori di servizi	193.250	234.390	239.201
Totale	€ 305.429,00	€ 336.057,00	€ 368.358,00

TOTALE	€ 1.161.221,00	€ 1.240.968,00	€ 1.257.304,00
---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Distribuzione valore aggiunto 2019



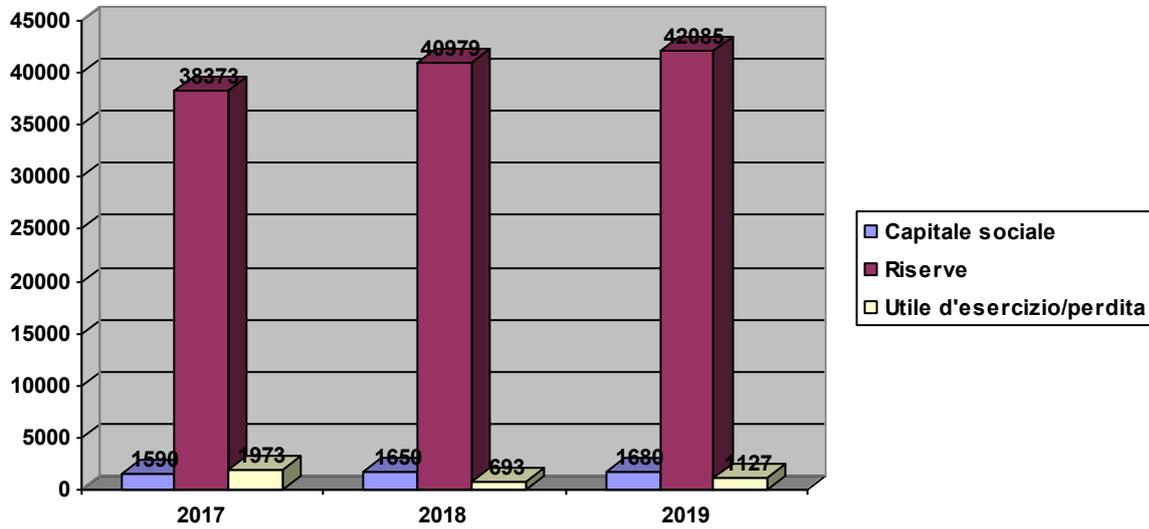
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Un'attenta politica sui costi ha consentito una chiusura con un leggero attivo.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto

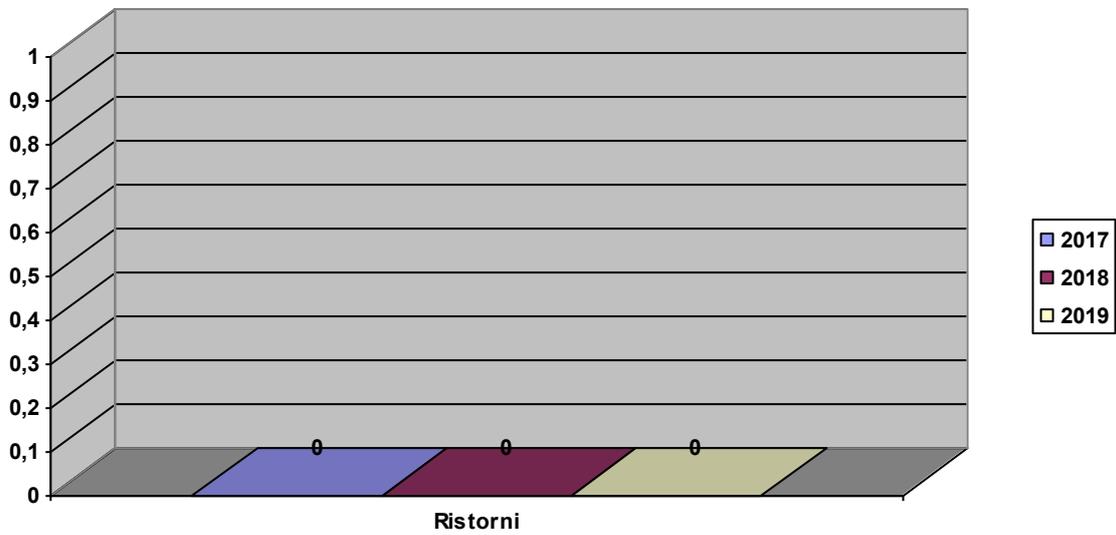


Rimane basso il patrimonio netto della cooperativa.

6.4 Ristorno ai soci

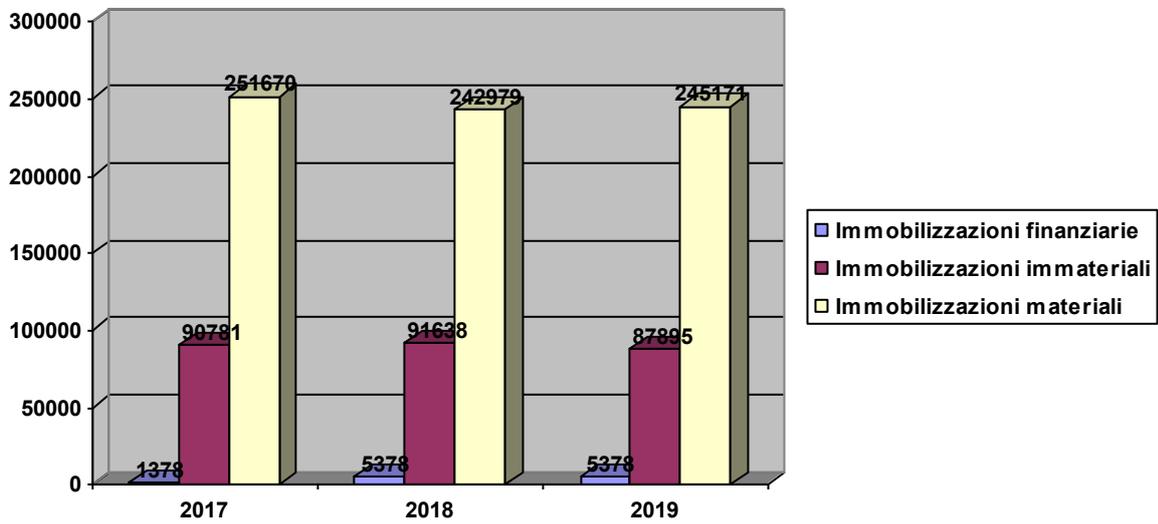
	2017	2018	2019
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Ristorni



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2017	2018	2019
BCC Milano	197.272	184.912	165.781
prestito soci	30.932	30.932	0

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio - breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Il Coronavirus ha imposto il lockdown delle attività produttive non essenziali, ai sensi del DPCM 22 marzo 2020, e questo ha prodotto effetti sia sulla produttività delle imprese sia a livello di consumi, con evidenti ricadute sul tessuto economico nazionale e la parte B della nostra cooperativa ne ha risentito le conseguenze.

Abbiamo cercato di costruire passo dopo passo un costante sviluppo di ciò che si è intrapreso negli anni precedenti e quello che stiamo vivendo attualmente. Abbiamo cercato di inserire ed esaminare in questo bilancio sociale ciò che vorremmo cercare di consolidare con le esperienze intraprese negli anni scorsi pur conoscendo le difficoltà che abbiamo e stiamo affrontando .

In un contesto sempre difficile e faticoso, abbiamo saputo mantenere integri i livelli occupazionali e in alcuni casi incrementandoli per non lasciare sole le famiglie dei nostri ospiti e anche se pur in modo esiguo il valore complessivo della produzione abbiamo cercato di diversificare il più possibile il campo dei nostri interessi.

Abbiamo potuto offrire la possibilità alle famiglie di poter inserire nelle nostre realtà i loro famigliari con disabilità.

Con il Progetto della Fondazione Oltre andremo ad arricchire l'offerta dei servizi alla comunità,

Mi sembra che possiamo guardare con fiducia il futuro, anche se ci troviamo ad affrontare tanti punti di domanda. Il poter condividere le esperienze e le capacità ci porta a non perdere la nostra natura, ma ad arricchirla d'interessi e di professionalità.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

l'attuale Bilancio Sociale pensiamo sia il documento che dovrà sempre più rispondere alle necessità di colloqui e incontro tra la cooperativa e tutti i portatori di interesse, interni ed esterni.

Per la stesura dell'attuale Bilancio Sociale abbiamo seguito le attuali linee guida. Il DM 04.07.2019 pubblicato il 09.08.2019 contiene le nuove linee guida che saranno efficaci a partire dal bilancio 2020 e si approfondiranno gli aspetti da implementare per la futura revisione.