

BILANCIO SOCIALE

2018



IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE

“l’economia cooperativa, se e’ autentica, se vuole svolgere una funzione sociale forte, se vuole essere protagonista del futuro di una nazione e di ciascuna comunita’ locale, deve perseguire finalita’ trasparenti e limpide.

*Deve promuovere l’economia dell’ onesta’!
un’economia risanatrice nel mare insidioso dell’economia globale.*

Una vera economia promossa da persone che hanno nel cuore e nella mente il bene comune.”

-Papa Francesco-

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento.....	12
2.5 Missione.....	13
2.6 Storia	17
3. Governo e strategie	18
3.1 Tipologia di governo.....	19
3.2 Organi di controllo.....	19
3.3 Struttura di governo	20
3.4 Processi decisionali e di controllo	23
3.4.1 Struttura organizzativa	23
3.4.2 Strategie e obiettivi	24
4. Portatori di interessi	25
5 Relazione sociale	27
5.1 Lavoratori	27
5.2 Fruttori.....	33
5.3 Clienti/committenti	35
6. Dimensione economica	36

6.1	Valore della produzione	36
6.2	Distribuzione valore aggiunto	37
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	40
6.4	Ristorno ai soci	41
6.5	Il patrimonio	42
6.6	Finanziatori	42
7.	Prospettive future	43
7.1	Prospettive cooperativa	43
7.2	Il futuro del bilancio sociale	44

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Undicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*

Cari colleghi Soci e lavoratori,

Egredi Clienti, Amministratori e Operatori sociali,

Amici, volontari e familiari della nostra cooperativa.

Il difficile contesto in cui abbiamo operato nel corso del 2018 non ci ha impedito di portarlo a termine con determinazione, fiducia e non lo nascondo con qualche fatica.

Il nostro pensare, progettare e operare continua nell'ottica della professionalità e della qualità con cui amiamo fare il nostro lavoro e senza rinunciare ai valori di solidarietà e sussidiarietà che ci caratterizzano. L'anno che ci attende non è dei più ampi e limpidi, ma ciò nonostante il nostro impegno e dedizione non deve venire meno e insieme con l'impegno che ci contraddistingue, proviamo ad alimentare un futuro di crescita e di benessere per tutti.

I dati economici e sociali, fotografia della nostra realtà e della situazione in cui viviamo, confermano le affermazioni in apertura e l'impegno costante a perseguire

l'obiettivo di mettere la persona sempre al centro del nostro pensare, progettare, agire, condividere e gioire.

Ecco perché il 2019 - nonostante lo scenario dei primi mesi dell'anno con le sue incertezze , sarà l'anno di nuove occasioni per iniziative economiche e sociali che riguardano da vicino il nostro esserci, il nostro far parte, il nostro incontrare il territorio che viviamo.

Non sarà facile, ma confido, anzi confidiamo nella operosa e solidale vicinanza di chi vorrà accompagnare il nostro cammino. Confidiamo nelle opportunità che potranno esserci date, che andremo a costruire o che sapremo cogliere da coloro che, richiedendo i nostri servizi in uno spirito di collaborazione, dando opportunità di lavoro, favorendo incontri con il tessuto sociale e legami con la comunità, costruendo nuovi rapporti con le associazioni del terzo settore .

Dobbiamo continuare a sognare e a costruire un futuro solido. Occorre continuare a sognare; vogliamo continuare a contribuire al miglioramento di quanto oggi appare più precario e incerto più di prima.

"Una "grande" realtà non può svilupparsi in un deserto sociale ed economico".

Questo per affermare che ogni operatore, sociale o economico, volontario o familiare può e deve concorrere alla costruzione di una nuova realtà sociale ed economica in cui la persona fragile è un valore e non considerata uno scarto.

Con l'impegno e la passioni di tutti, possiamo guardare avanti con fiducia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
MAURIZIO BATTISTA TAVERNA

1.2 Metodologia

Per la realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale il gruppo di lavoro è stato costituito dalle diverse realtà che costituiscono la cooperativa come indicato dall'organigramma che seguirà nel documento redatto.

Abbiamo costituito un gruppo di lavoro dalla Parte amministrativa che educativa, abbiamo coinvolto i soci per poter mettere in campo le proprie competenze e professionalità.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/05/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<i>IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Bertarini 45 20061 CARUGATE - MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Pessano con Bornago via S.Francesco, snc (MI) Agrate Brianza via Offelera, (MZ)</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<p>Nel 2017 ha fatto una fusione per incorporazione della Cooperativa di tipo "B" la Solidarietà diventando cooperativa mista iscritta alla sezione A e B del Registro Regionale.</p> <p>A seguito della fusione ha modificato la propria natura societaria passando da S.r.l. a S.p.a.</p> <p>Qualifica impresa Sociale ai sensi D.Lgs112/2017</p>
Tipologia	<i>Coop. mista (A + B)</i>
Data di costituzione	<i>28/07/1993</i>
CF	<i>02342610967</i>
p.iva	<i>02342610967</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A164309</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>n. 164309</i>
Tel	<i>02 9252429</i>
Fax	<i>02 92151588</i>
Sito internet	www.ilsorriso.net
Qualifica impresa sociale (ai sensi della D.Lgs 112/2017)	<i>Si</i>

Appartenenza a reti associative		
		Anno di adesione
	Confcooperative	1993
Adesione a consorzi di cooperative		
Altre partecipazioni e quote		
		Valore nominale
	CCSL	€ 103,00
	Coperfidi Italia	€ 500,00
	BCC di Milano	€ 775,00
	Fondazione Oltre	€ 4.000,00
Codice ateco	38.10.00 32.99.9 82.92.2	

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
La cooperativa secondo quanto previsto dall' art, 1 lettere a) e lettera b) della legge 8 novembre 1991 n. 381 ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.*

Le due attività previste della Legge sono funzionalmente collegate perchè consentono di organizzare un progetto di vita complessivo delle persone svantaggiate, ma verranno contabilizzate in modo separato per evidenziare le attività collegabili alla lettera a e b della legge 381/1991

La Cooperativa per realizzare i propri scopi sociali ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nonché lo svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. Nello svolgimento delle sue attività la cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE:

Aree di intervento

	<i>Industriale/artigianale</i>	<i>Commerciale</i>
<i>Invalidi fisici, psichici e sensoriali</i>	X	X

Settori di attività

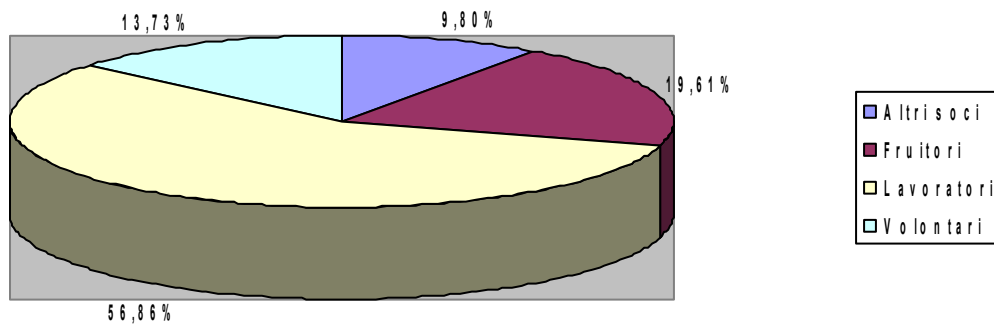
	<i>Residenziale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X

2.3 Composizione base sociale

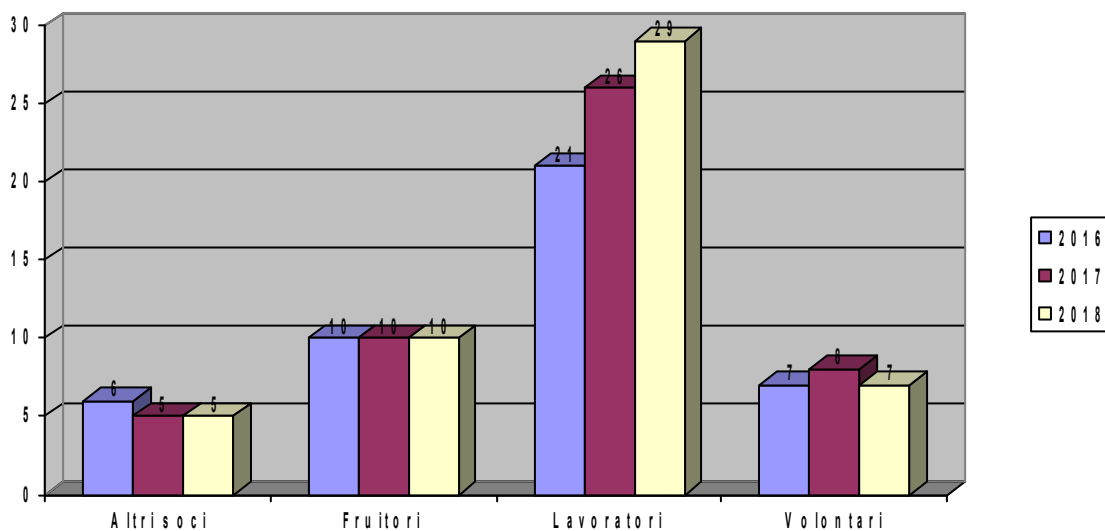
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Nel 2016 è stata fatta la fusione per incorporazione con la cooperativa sociale LA SOLIDARIETA' per cui 14 soci della stessa sono diventati soci del Sorriso

Il nuovo statuto ha previsto la figura del socio fruitore per cui 10 genitori e/o amministratori di sostegno sono stati conteggiati in questa sezione.

Nel triennio si è registrato un costante aumento dei soci-lavoratori.

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	49	3	1	0	51

Nel corso del 2018 1 socio volontario è deceduto la moglie ha lasciato la quota sociale alla cooperativa e sono state fatte 3 nuove ammissioni di soci-lavoratori.

2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa opera principalmente sul territorio della provincia di Milano ed in particolare nella zona della Martesana e con i Comuni della provincia di Monza Brianza limitrofi al Comune di Carugate e Pessano con Bornago, dove hanno sede i due Centri Socio Educativi.

In particolare per le attività di assistenza sono in essere contratti e convenzioni con 14 Comuni per l'inserimento nei nostri centri e nella struttura residenziale. Si collabora attivamente con due uffici di piano (Distretti 3 e 4). Sono stati attivati 5 progetti di autonomia.

Per le attività di lavoro sono state attivate tre convenzioni in art.14 e si collabora con aziende della provincia di Milano e Monza Brianza.



2.5 Missione

La cooperativa *IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

In relazione a quanto previsto dall'art. 2 della legge n. 59/92 si precisa che nel corso dell'esercizio, in conformità con il carattere cooperativo della società, per il conseguimento degli scopi statutari si sono seguiti i seguenti criteri: Dopo la fusione della cooperativa La Solidarietà avvenuta per incorporazione nella Cooperativa IL SORRISO avvenuta nel 2016, la cooperativa IL SORRISO ha svolto le attività di cui alla lettera A) e quelle di cui alla lettera B) del 1 comma dell'art. 1 legge 381/91.

Le due realtà sono funzionalmente collegate perché consentono di organizzare un progetto di vita per ogni singola persona disabile funzionale alle sue capacità ma sono conteggiate in modo separato per evidenziare le attività collegate alla lettera A) e alla lettera B) del primo comma della legge 381/91.

ATTIVITA' di TIPO A)

Per quanto riguarda le attività di tipo A) della legge 381/91 riguardante la gestione dei servizi socio educativi rivolti a persone con disabilità, è proseguita l'attività nei 2 CSE con la presenza, a fine dicembre, nel C.S.E. di Carugate di 28 persone e di 27 persone in quello di Pessano con Bornago.

Durante l'anno è stato inserito un nuovo utente e dimesso 1 utente nel C.S.E. di Carugate e 1 utente in quello di Pessano con Bornago.

Al 31.12.2018 il personale impegnato per le attività di assistenza era di 21 unità di cui 1 a tempo determinato e 1 unità con contratto lavoratore autonomo.

All'atto dell'assunzione ai nuovi assunti viene chiesto di condividere le finalità della cooperativa con l'adesione come soci. Questa scelta del consiglio di Amministrazione preceduta dall'opera di sensibilizzazione con i lavoratori già assunti del precedente anno di avere 19 soci-lavoratori.

Tutti i soci lavoratori partecipano alle equipe di programmazione nelle quali si condividono scopi e modalità di operare della cooperativa. Tre soci-lavoratori sono nel consiglio di amministrazione della cooperativa, di questi uno è Presidente e uno Vicepresidente.

Nel 2018 la Cooperativa ha partecipato alla proposta fatta dal Comune di Carugate per il bilancio partecipato con il progetto: ATTIVAMENTE grazie al sostegno dei soci e dei volontari ha raggiunto il 3° posto ed è stato finanziato dal Comune. Progetto educativo riguardante il tema del bullismo e della disabilità nella comunità.

Nell'arco dell'anno, il C.S.E. di Carugate, oltre alle attività calendarizzate, persegue i progetti relativi alle scuole. Tali incontri si sviluppano trasversalmente con le classi della scuola materna, elementari e delle medie.

Le attività con la scuola materna vengono svolte attraverso momenti di laboratorio artistico o musicale in cui i bambini sono coinvolti dai nostri giovani e da alcune operatrici all'interno della scuola stessa.

Il progetto che riguardano i ragazzi delle elementari sono rivolta alla condivisione di una giornata presso la nostra struttura in cui, prima attraverso un momento musicale, poi con l'attività di ergoterapia si riflette e sperimenta insieme il significato della parola disabilità.

Con le 3 medie invece la riflessione è volta alla sensibilizzazione dei temi quali la diversità, il rispetto delle persone e il bullismo. Partendo dalla lettura di alcuni testi e immagini del libro scritto da Alessandro Trevisan si elabora poi un lavoro artistico che verrà successivamente presentato nelle scuole elementari dai ragazzi stessi.

Importante la presenza del gruppo musicale del Sorriso i "Tic Tic" che grazie alle sue performance contribuisce alla realizzazione delle Giornate della Musica, all'animazione di alcuni momenti presso la casa dell'anziano S. Camillo e la presenta sul territorio con

alcuni intrattenimento ad esempio durante 'La camminata del volontario' o negli incontri di 'Fede&Luce'.

Il C.S.E. di Pessano con Bornago nel 2018 ha partecipato al Festival internazionale del Cinema Nuovo con il cortometraggio "Il profumo dei ricordi" classificandosi al terzo posto.

Gli attori sono tutte persone con disabilità che lavorano da ormai dodici anni a progetti teatrali e cinematografici.

Il progetto di quest'anno, partito da un laboratorio teatrale, ha dato la possibilità di affrontare il tema della malattia e della morte, partendo dai ricordi e dalle emozioni realmente vissute dai protagonisti.

Nell'arco dell'anno, il C.S.E. di Pessano con Bornago oltre alle attività calendarizzate, persegue i progetti relativi sul territorio e con le associazioni. Partecipazione alla Giornata Puliamo il Mondo organizzata dal WWF locale in collaborazione con le scuole o alla Don Gnocchi Run.

Un attività richiesta da nostri ospiti e fatta sul territorio riguarda la fotografia.: IL Sorriso e la fotografia

Scopo principale del gruppo di fotografia è esplorare la funzione comunicativa dell'immagine, la sua capacità di trasmettere emozioni e messaggi soggettivi, tenendo conto della necessità sempre più impellente di entrare in stretta comunicazione con il mondo. Sei persone con la propria macchina fotografica comunicano con l'esterno fermando il momento e l'emozione vissuta in uno scatto, in un'immagine. Un volto, un particolare, un colore ..che raccontano una storia, la propria , o quella di qualcun altro. Cerchiamo e troviamo piacevolezza nell'esplorare una modalità di comunicazione e socializzazione attraverso lo "scatto".

PROGETTO "PROGETTO DI VITA NEL DOPO DI NOI"

Nel 2017 in tema del Progetto di vita del "Dopo di Noi" si ricorda il progetto presentato alla Fondazione Intesa San Paolo Onlus per un percorso di accompagnamento a persone inserite nella comunità (anche per garantire un periodo di vacanze ad utenti non garantite dalle risorse della struttura), data l'approvazione successiva, è stato possibile completarlo solo nel 2018.

Rientrano pertanto nel presente bilancio le spese sostenute per tale progetto che verrà puntualmente rendicontato alla Fondazione.

Il progetto si è concluso con la soddisfazione degli utenti per la partecipazione alle vacanze nel mese di agosto.

Il Sorriso è entrato come socio Fondatore della Fondazione Oltre che nel comune di Carugate sta realizzando una palazzina con 6 miniappartamenti destinati al progetto del

Dopo di Noi. Il Sorriso ha avviato un percorso con le famiglie per l'accompagnamento all'inserimento nella struttura.

ATTIVITA' DI TIPO B

Per quanto riguarda le attività di cui alla lettera B) della legge 381/91 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate vede al 31.12.2018 l'impiego di 10 persone di cui 7 persone svantaggiate.

Sette persone sono assunte a tempo indeterminato e tre a tempo determinato.

Per favorire l'inserimento delle persone svantaggiate sono state attivate convenzioni ex art. 14 del D.lgl.276/03.

Nel 2018 sono state prorogate le convenzioni con le ditte Conductix Wampler, Trattorie Peppino e Tecnologie Industriali ed Aeronautiche Spa ed è stata attivata nel mese di luglio una nuova convenzione con la ditta Serim con l'assunzione di un nuovo soggetto disabile debole.

Sono tutti soci-lavoratori e uno è membro del Consiglio di Amministrazione.

Il bilancio presenta una diminuzione dei ricavi delle vendite e prestazioni compensata con la sopravvenienza attiva che ha consentito la chiusura del bilancio con un piccolo attivo.

Significativo nelle uscite è stato l'aumento del costo del personale dovuto alla necessità di garantire un'assistenza di qualità alle persone inserite nei nostri centri.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa Sociale Il Sorriso si richiama a due criteri importanti:

- la territorialità, per investire, mettersi a disposizione, creare sinergia e collaborazione con le realtà del territorio;
- è un modello d'impresa sociale basato sulla trasparenza, la partecipazione, la democrazia, la qualità, il vero benessere complessivo della comunità nello stare Bene Insieme..

Tra gli obiettivi della Cooperativa, la cui organizzazione, è di impresa si rifà ai valori e principi propri della cooperazione.

- essere soggetto di sviluppo, mettendosi al servizio dei bisogni espressi dalla comunità con le sue competenze, diventando "protagonista" di proposte, progetti e realizzazioni integrate nella comunità
- attraverso la partecipazione dei suoi soci, dei lavoratori, dei volontari per perseguire scopi sociali ed educativi promuovendo l'imprenditorialità sociale.

E' una realtà fortemente radicata nel territorio, la Cooperativa è ardente al Forum del Terzo Settore ed è una componente del movimento cooperativo anche attraverso Confcooperative.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

La cooperativa nel perseguimento della sua missione per il proprio agire si ispira ai seguenti Valori:

Democrazia

Il valore della "democrazia cooperativa" è fondamentale per caratterizzare la cooperazione e distingue nettamente il modello cooperativo dalle altre tipologie di impresa.

I rapporti nelle cooperative e tra cooperative sono tali da rendere la democrazia un fatto sostanziale e non solo formale.

Mutualità e solidarietà

La mutualità è il fondamento costitutivo della cooperazione. Essa è strumento per raggiungere, uniti, beni che non si potrebbero altrimenti ottenere individualmente. La solidarietà persegue l'ulteriore finalità di ampliare i benefici mutualistici favorendo l'adesione di nuovi soci e il benessere della comunità del territorio

La cooperativa nella comunità gioca un ruolo sociale molto importante.

Reciprocità ed Eguaglianza

La reciprocità impegna a comportarsi verso gli altri come si vorrebbe gli altri si comportassero verso di noi.

Essa comporta la disposizione ad agire nella convinzione che donare è importante quanto ricevere e che, solo grazie allo scambio reciproco è possibile contribuire alla costruzione di una comunità più eque. In un rapporto di reciprocità si realizza concretamente anche il valore dell'eguaglianza, che sottolinea la centralità della persona attraverso la convinzione che il principio democratico della discussione e decisione tra persone libere e responsabili è fattore di unità e di coesione.

Responsabilità sociale

La responsabilità sociale è un valore fondante dell'impresa e del movimento cooperativo delle sue origini, nella convinzione che tutte le realtà debbano concorrere allo sviluppo e al benessere della comunità nella operano.

2.6 Storia

La nostra storia è stata riportata in modo esauriente nei primi bilanci sociali. Si ritiene utile sottolineare solo quanto è successo recentemente.

Passo fondamentale della Cooperativa Il Sorriso è stata la fusione per incorporazione della Cooperativa La Solidarietà. La Cooperativa La Solidarietà era stata costituita il 1 febbraio 1982 come cooperativa di Solidarietà Sociale. Il 28 luglio 1993 ha dato origine alla cooperativa il Sorriso per poter garantire le sue attività che comprendevano sia interventi di tipo a) che interventi di tipo b) della legge 381/91. Si davano così origine a due cooperative La Solidarietà di tipo A e il Sorriso di tipo B. Avendo la Regione Lombardia recentemente data la possibilità di iscrivere una cooperativa nelle due sezioni dell'albo si è ritenuto opportuno nel 2016 riportare all'interno di un'unica cooperativa le due attività funzionalmente collegate: assistenza alle persone disabili e loro inserimento lavorativo organizzando in tal modo un progetto di vita complessivo per le persone svantaggiate.

Dalla fusione delle due cooperative è nata un'unica realtà cooperativa che sfruttando le sinergie esistenti condivide al meglio le risorse disponibili realizzando così ulteriori efficienze con significativi risparmi di costi in particolare amministrativi, commerciali e di struttura.

La fusione ha comportato la modifica della natura giuridica da S.r.l. a S.p.A.

La Fondazione di Partecipazione Oltre è stata riconosciuta dalla Regione Lombardia e il cda è composto da:

Don Claudio Silva Parroco di Carugate, Giuseppe Maino Presidente BCC Milano Giovanni Maggioni BCC Milano (vicepresidente Fondazione Oltre, Vittorio Tresoldi Imprenditore (Presidente Fondazione Oltre), Taverna Maurizio Terzo Settore e Cooperativa Sociale IL Sorriso, Giuseppe Petrozza Tecnico Progettista, Fabio Nava Imprenditore e Mauro Vergani Architetto

Ci si prefigge di sostenere genitori e familiari di persone con disabilità al fine di realizzare progetti formativi, educativi, di vita lavorativa, e di autonomia residenziale, anche attraverso la gestione dei beni patrimoniali ad essa destinati dagli stessi per tali scopi.

La Fondazione pone al centro della propria attività la persona con disabilità. Essa si ispira ai principi della fede cristiana, e come tale si pone nella più sincera apertura verso ogni esperienza di promozione umana. La centralità della persona significa riconoscere la piena dignità di ogni persona con disabilità, di ogni genitore e familiare con lei coinvolta, e di ogni operatore che per lei si adopera.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
MAURIZIO BATTISTA TAVERNA	Presidente	residente a CARUGATE
VITTORIO MANDELLI	Vice Presidente	residente a CARUGATE
DANIELE ERBA	componente	residente a BREMBATE
ROBERTA SIRTORI	componente	residente a CARUGATE
TRANQUILLO MARIANI	componente	residente a CARUGATE

Il C.d.A. è stato eletto dall'assemblea su una lista aperta a tutti i soci. La durata di tre esercizi è prevista nello statuto. Non sono state distribuite deleghe ai consiglieri.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Tinnirello Giacomo	revisore	Residente a Senago

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa IL SORRISO COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2018 si è riunito 10 volte e la partecipazione media è stata del 88%%

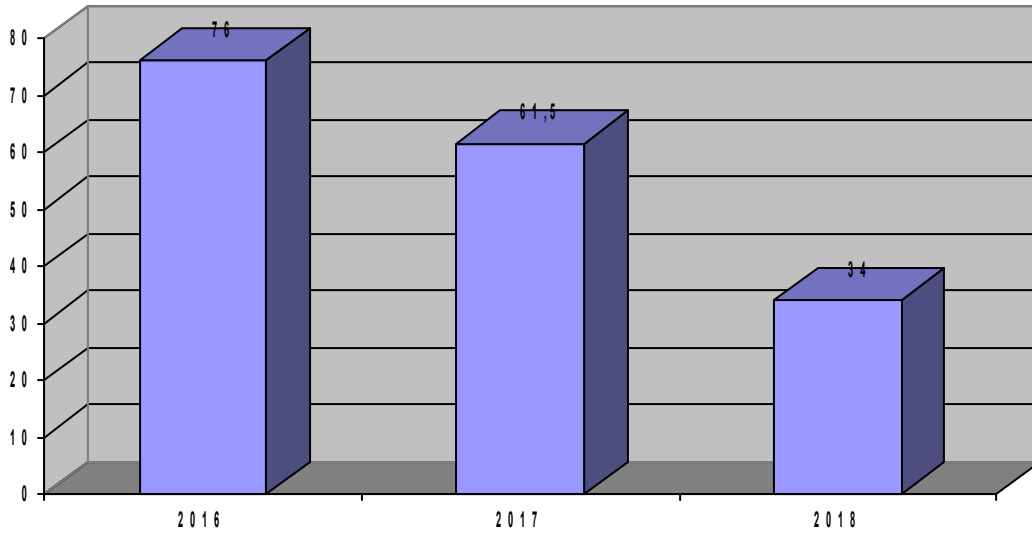
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2016	03/10/2016	86%	14%	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione progetto di fusione mediante incorporazione della Società IL SORRISO Cooperativa Sociale della Società COOPERATIVA SOCIALE LA SOLIDARIETA' - modifica oggetto sociale - Nomina revisore legale - Varie ed eventuali
2016	20/05/2016	66%	17%	<ul style="list-style-type: none"> _discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2015 e della nota integrativa - Discussione e approvazione del bilancio sociale 2015 - Comunicazione e prime valutazioni ipotesi fusione

				- Varie ed eventuali
2017	16/11/2017	67%	0%	- Comunicazione del Presidente - Rinnovo cariche sociali Nomina consiglieri - Varie ed eventuali
2017	26/05/2017	56%	23%	- Comunicazione del Presidente e valutazione sul rinnovo cariche - Esame discussione e approvazione del bilancio d'esercizio al 31.12.2016 e della nota integrativa relazione del revisore - Discussione e approvazione bilancio sociale 2016 - Varie ed eventuali
2018	21/05/2018	34%	40%	- Comunicazione del presidente - Esame, discussione e approvazione del Bilancio d'esercizio al 31.12.2017 e della nota integrativa; relazione del revisore - Discussione e approvazione del bilancio sociale 2017 - Varie ed

				eventuali
--	--	--	--	-----------

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente

AREA TECNICA E AMMINISTRATIVA

Direttore e Responsabile Amministrativo

AREA EDUCATIVA

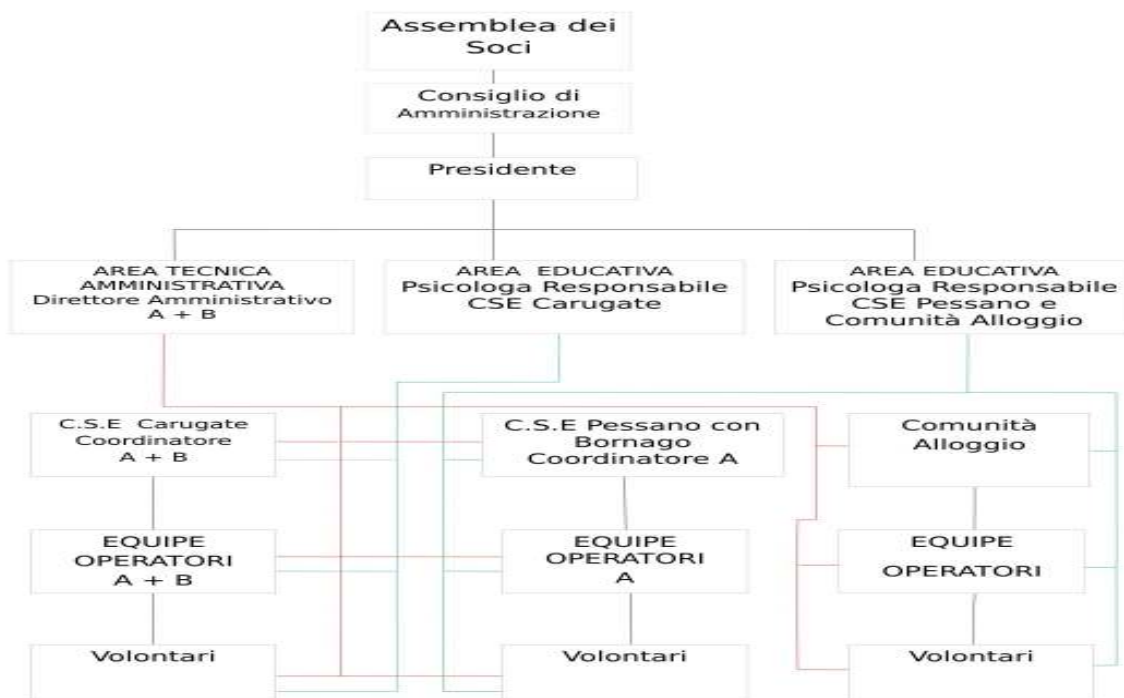
Psicologa Responsabile CSE Carugate

Psicologa Responsabile CSE Pessano con Bornago e Comunità Alloggio

Coordinatori CSE

Equipe CSE

Volontari

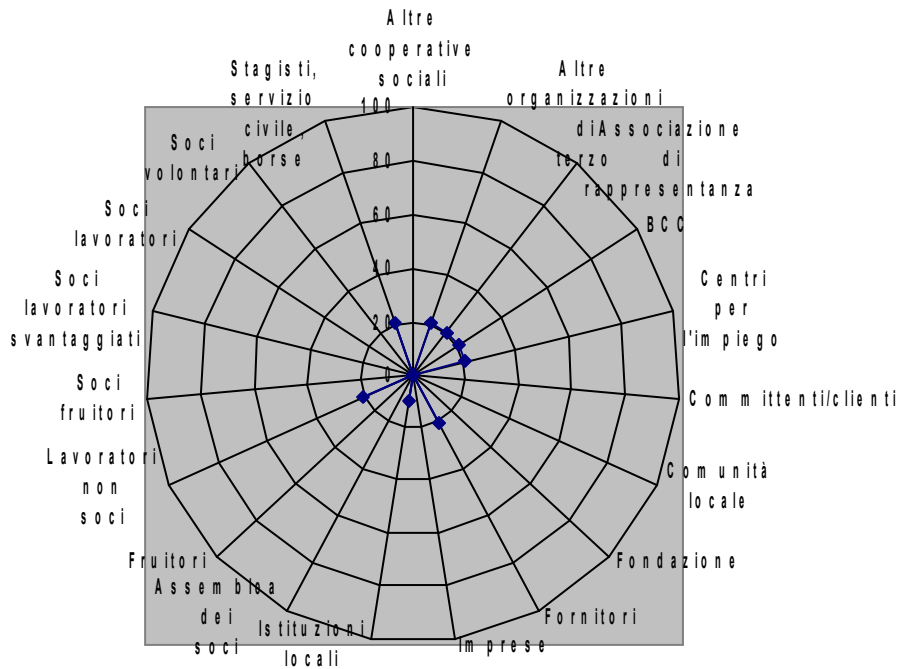


3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
I soci e le modalità di partecipazione	Incontri individuali con i soci per informarli e responsabilizzarli sulla realtà della cooperativa. assegnando dei ruoli precisi.	Favorire la partecipazione dei soci alle attività della Cooperativa
L'integrazione con il territorio	Continuare il percorso iniziato con Attivamente nelle scuole di Carugate e collaborare con le altre scuole e servizi sociali della Martesana	contrastare i fenomeni di bullismo e di isolamento delle persone con disabilità
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Implementare e rendere continuativi i rapporti con i Servizi Sociali dei Comuni invianti	Condivisione del P.E.I. per garantire ai nostri ospiti un reale progetto di vita che tenga conto dei loro desideri
Il mercato	Sviluppare il negozio e l'attività commerciale con il negozio online " Basta un dolce pensiero"	Aumentare il fatturato per rendere più solida la struttura della cooperativa
La rete	Realizzare un progetto di accompagnamento delle famiglie in tema di Dopo di Noi con incontri di gruppo e individuali.	Dare risposte concrete e positive ai bisogni dei nostri ospiti in modo particolare per il "Dopo di Noi".
Inserimento lavorativo	Utilizzare tutti gli strumenti: tirocini, convenzioni art. 14 rapporti con le aziende per favorire l'inserimento lavorativo	Dare possibilità di accedere al mercato del lavoro alle persone svantaggiate

Nel 2018 la cooperativa nella "Fondazione "Oltre" ha realizzato un primo percorso per le famiglie in Tema di Dopo di Noi" in collaborazione con l'associazione INCERCHIO di Milano e le psicologhe della cooperativa.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Responsabilizzazione
Soci lavoratori	Coinvolgimento
Soci lavoratori svantaggiati	Valorizzazione
Soci volontari	Valorizzazione
Soci fruitori	Collaborazione
Lavoratori non soci	Collaborazione
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Collaborazione
Fruitori	Collaborazione

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Collaborazione</i>
<i>BCC</i>	<i>Finanziatrice</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>Consulenza</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>co-progettazione</i>
<i>Imprese</i>	<i>Collaborazione</i>
<i>Fondazione</i>	<i>socio fondatore</i>

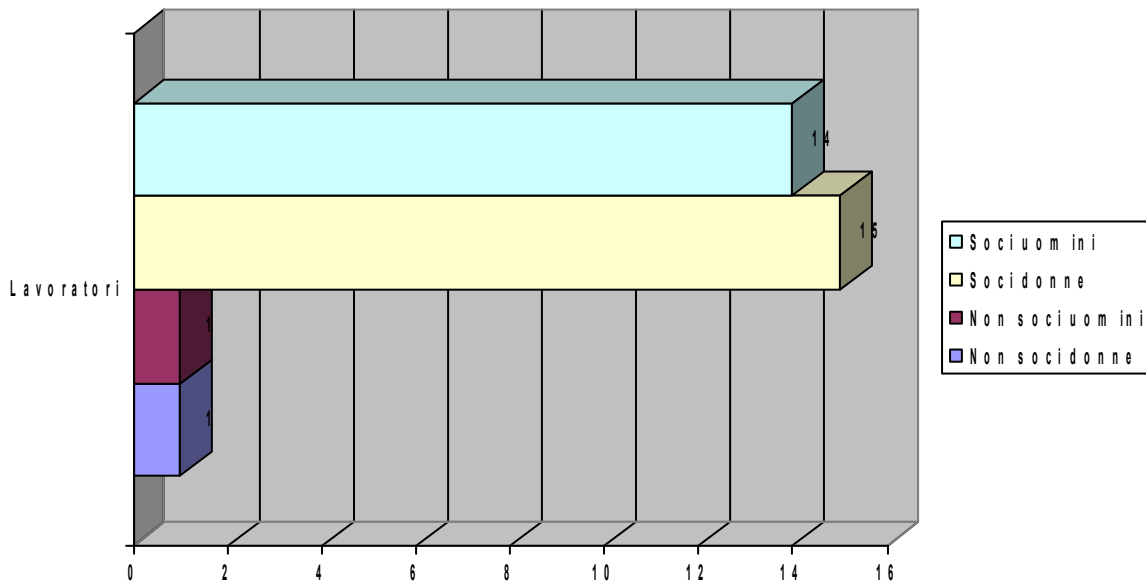
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 31



L'azione di sensibilizzazione ha permesso di raggiungere la quasi totalità dei lavoratori.

Dei 31 lavoratori al 31.12/2018 sono 29 i soci lavoratori

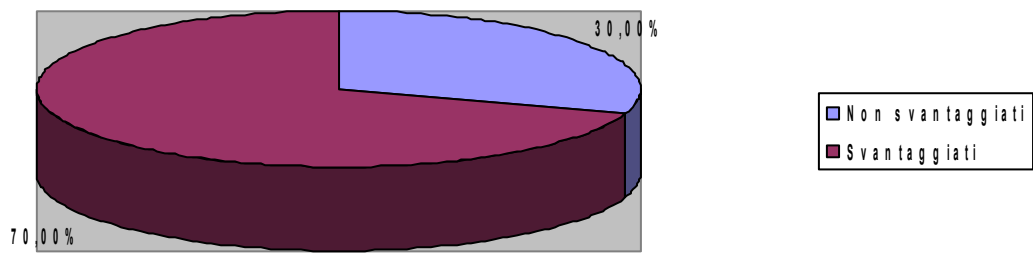
di cui sezione A n. 19 soci lavoratori

sezione B n. 10 soci lavoratori

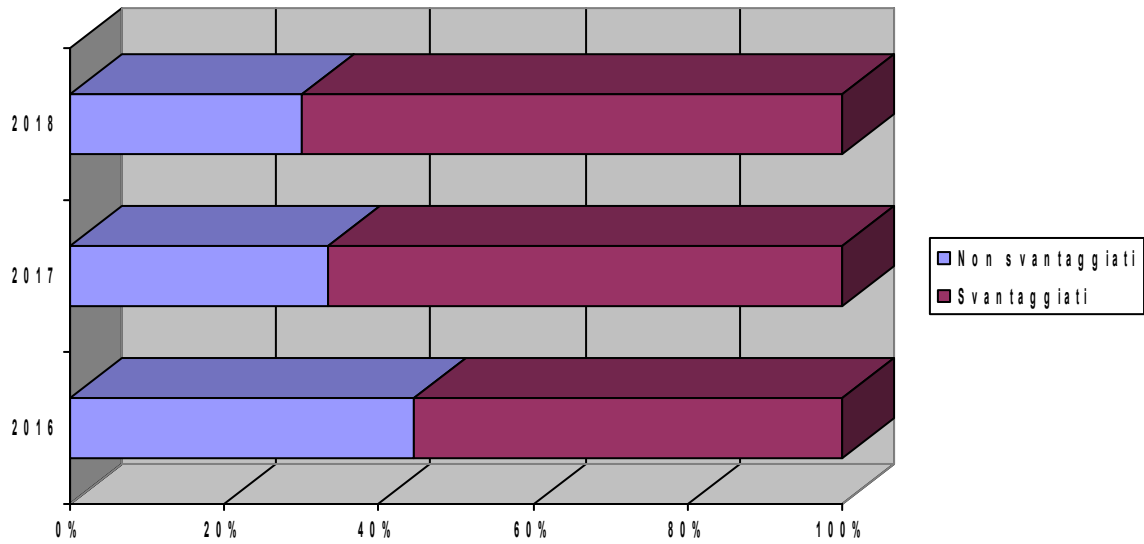
Si rileva la presenza stabile della psicologa, soggetto autonomo

Lavoratori svantaggiati

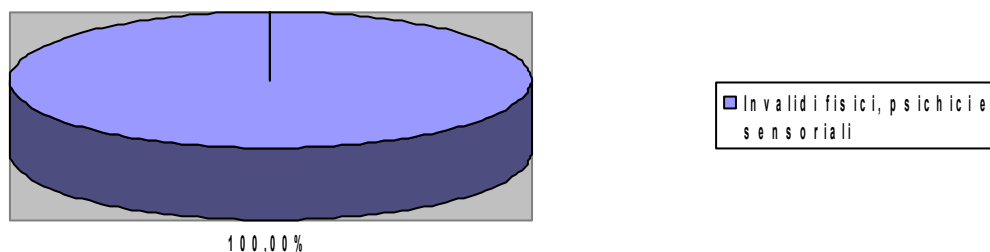
Lavoratori anno 2018



Lavoratori - Trend nel tempo



Tipologie svantaggio



Nel 2018 si è attivata una nuova convenzione con la Città metropolitana e la ditta Serim per il conferimento di una commessa e l'assunzione di una persona disabile debole.

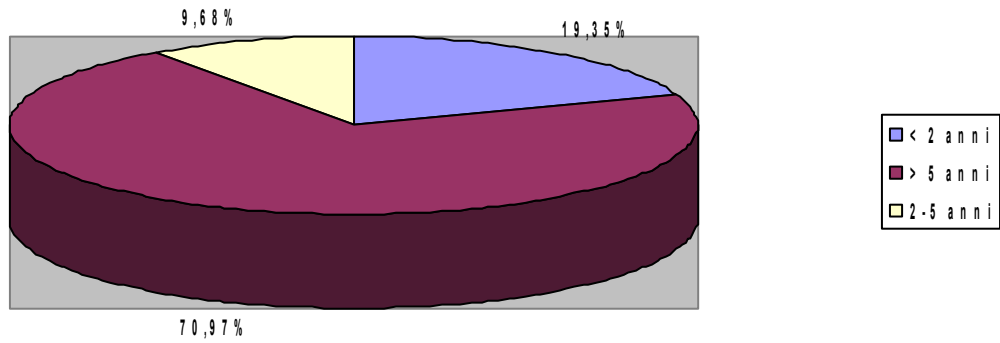
Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2018	Ingressi	N° svant. 31/12/2018
Assunzione in cooperativa	6	1	7
Tirocini	1		1

Positivo è l'utilizzo dell'art. 14 del D.Lgi 276/03

Nell'Anno 2018 le 7 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 6176 ore.

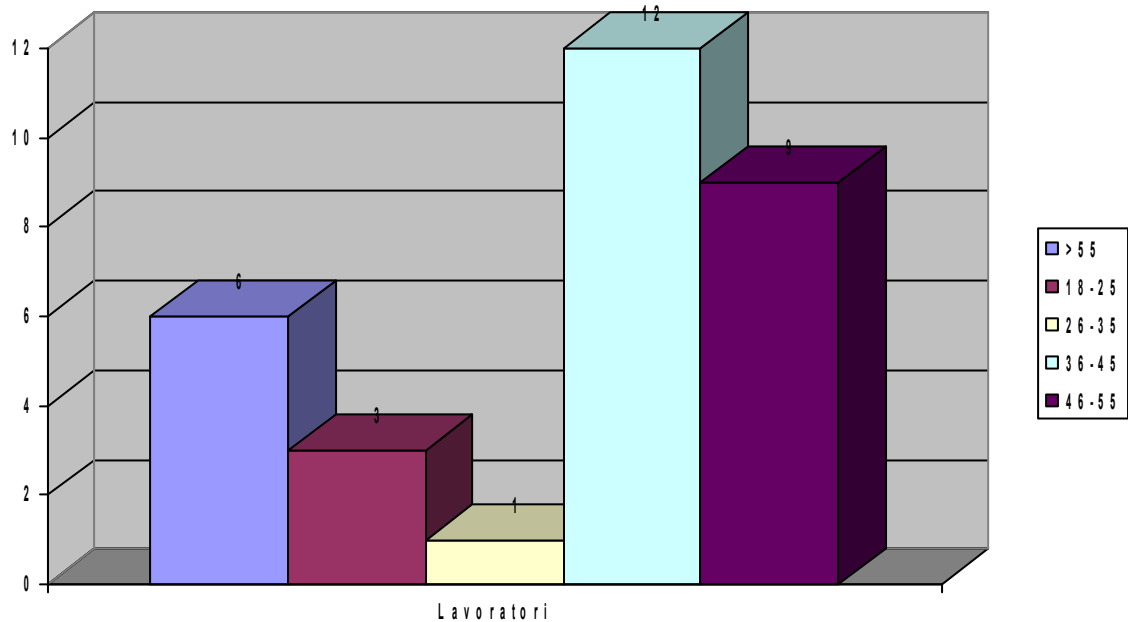
Anzianità lavorativa



Quattro nuovi inserimenti sono a tempo determinato di questi tre sono in convenzione art. 14

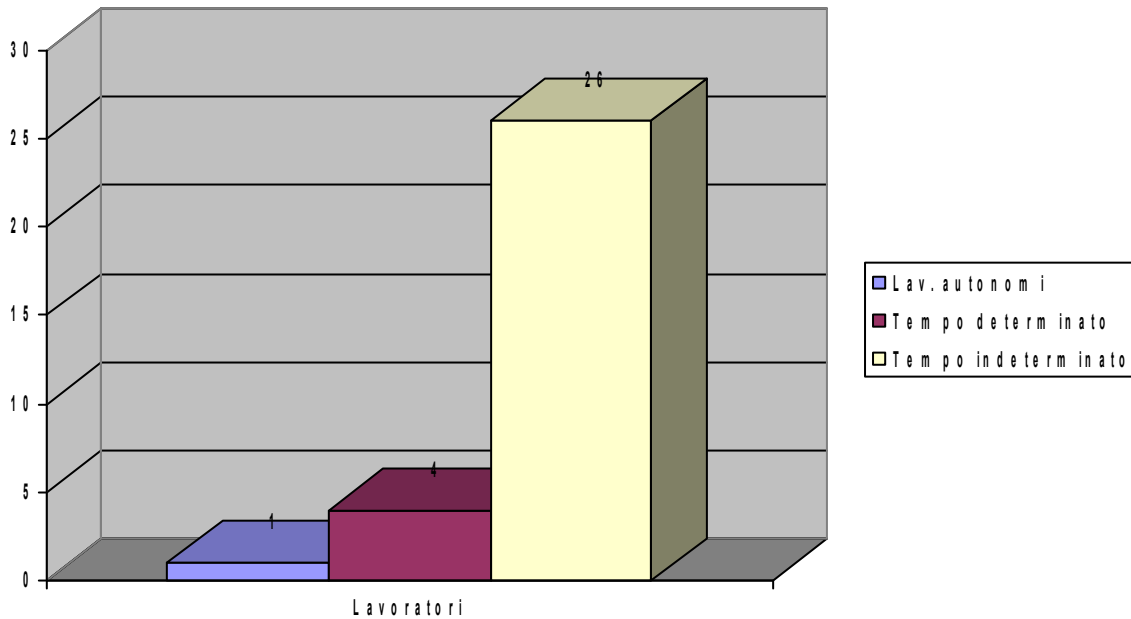
La psicologa ha iniziato il servizio nel 2017. I lavoratori sono stabilizzati in cooperativa

Classi di età



L'alta anzianità lavorativa comporta anche un'alta anzianità anagrafica.

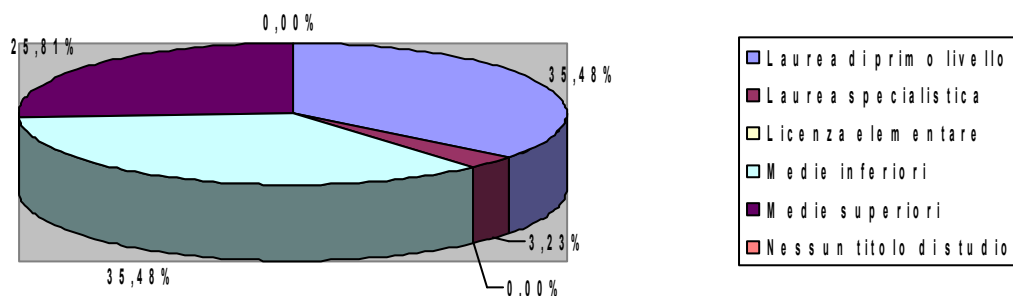
Rapporto lavoro



Per le attività di tipo b) 3 lavoratori con contratto a tempo determinato sono in convenzione art. 14

Per le attività di tipo a) 1 educatore è stato assunto con contratto annuale.

Titolo di studio



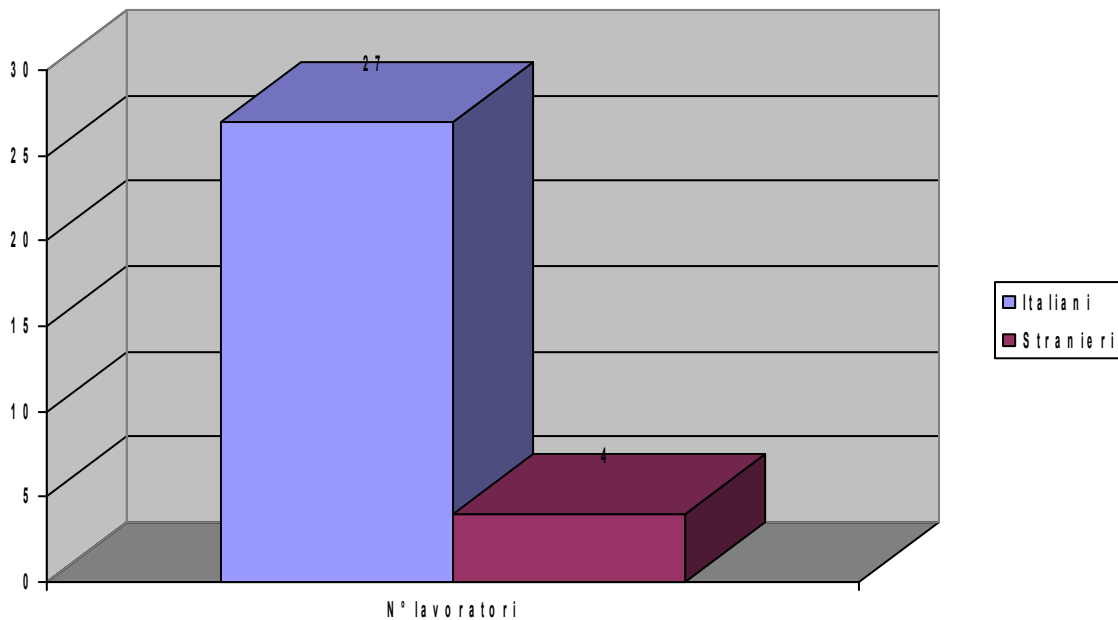
I dipendenti con licenza di media inferiore sono utilizzati per le attività della sez. B e per il servizio amministrativo. Quelli con diploma di media superiore sono impiegati come educatori senza titolo ma con comprovata esperienza

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E
Lavoratori	10	1	0	16	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	32.00%	3.00%	0.00%	51.00%	9.00%

I lavoratori dipendenti inquadrati con contratto nazionale di lavoro” Cooperative Sociali” sono 30

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 50 su un totale di 31 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

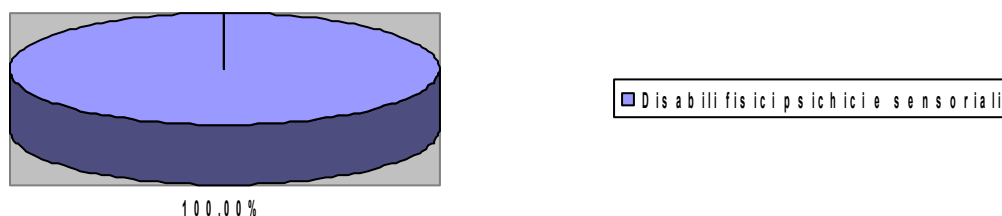
	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
sicurezza sul lavoro	240	30	29	1
formazione educatori	1.320	20	19	1

Mutualità

Visti i risultati di bilancio non sono stati riconosciuti ristorni.

5.2 FruitoriAttività

Tipologie fruitori

**Disabili fisici psichici e sensoriali**

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
CSE CARUGATE	v. Bertarini Carugate	45	28 Centro Socio Educativo per persone con disabilità che con Progetti Individuali risponde ai loro bisogni e favorisce la loro socializzazione	Diurno
CSE Pessano con Bornago	v. S. Francesco Pessano con Bornago		27 Centro Socio Educativo per persone con disabilità che con Progetti Individuali risponde ai loro bisogni e favorisce la loro socializzazione	Diurno
Comunità residenziale	La Primula		5 Gruppo appartamento per 5 persone disabili senza il sostegno	Residenziale

			familiare che vivono una esperienza comunitaria nel "dopo di noi"	
--	--	--	---	--

Industriale/artigianale

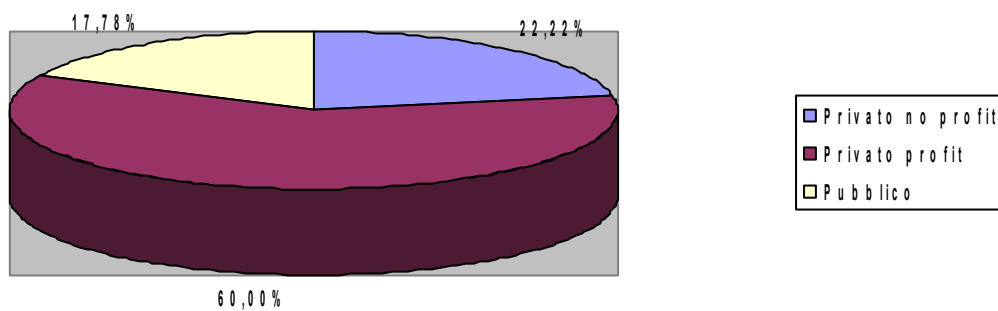
	N° lavoratori svantaggiati	Sede
assemblaggio	4	Carugate via Bertarini 45
magazzinaggio	1	Agrate Brianza v. Offalera per brevi periodi per carico/scarico merci
servizio logistica	1	Carugate Trattoria Peppino v. Toscana
pulizie	1	Con convenzione art. 14 presso ditta Serim

Commerciale

	N° lavoratori svantaggiati	Sede
dolce pensiero	6	Carugate v. Bertarini 45 Vendita di cesti natalizi nel mese di dicembre

5.3 Clienti/committenti

Tipologia clienti

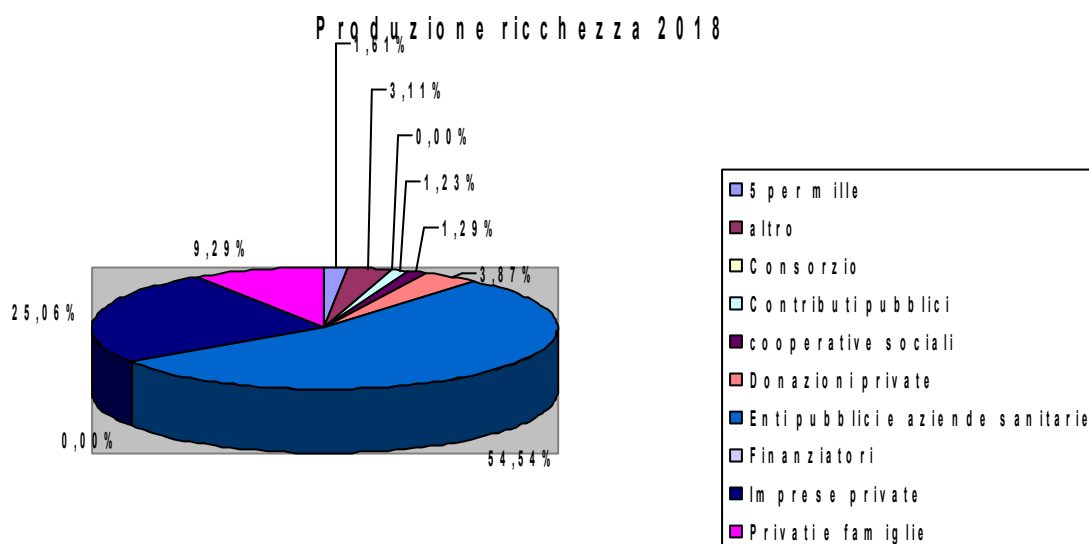


	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato profit	54	€ 303.241,00
Privato no profit	20	€ 127.995,00
Pubblico	16	€ 659.902,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	119.654	125.402	112.442
Imprese private	268.152	323.414	303.241
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	627.683	637.700	659.902
Contributi pubblici	5.976	0	14.861
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	58.960	52.642	46.822
Rimanenze finali	0	0	
cooperative sociali	12.795	16.187	15.553
5 per mille	23.115	20.083	19.504
altro	3.703	2.203	37.608
Totale	€ 1.120.038,00	€ 1.177.631,00	€ 1.209.933,00



Nel 2018 si è registrata una diminuzione dei ricavi da imprese private per la chiusura di alcuni rapporti con grandi aziende. E' diminuito l'apporto delle rette dei privati e delle famiglie perchè alcuni costi sono stati integrati dagli Enti pubblici.

	2016	2017	2018
Ammortamenti e accantonamenti	14.288	14.139	14.195
Fornitori di beni da economie esterne	468.613	473.876	450.255
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 482.901,00	€ 488.015,00	€ 464.450,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore		3.500	2.000
Persone fisiche	0	0	
Totale	€ 0,00	€ 3.500,00	€ 2.000,00
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	17.240	1.928	693
Totale	€ 17.240,00	€ 1.928,00	€ 693,00
Enti pubblici			
Tasse	681	1.309	1.748
Totale	€ 681,00	€ 1.309,00	€ 1.748,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	13.289	5.959	17.035
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed	0	0	0

etici			
Finanziatori pubblici	0	0	0
Totale	€ 13.289,00	€ 5.959,00	€ 17.035,00

Lavoratori			
Dipendenti soci	472.809	581.549	660.054
Dipendenti non soci	148.940	68.398	67.749
Ristori ai soci lavoratori	0	0	0
Collaboratori	9.766	7.774	17.850
Occasionali	84.126	75.393	49.898
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
Totale	€ 715.641,00	€ 733.114,00	€ 795.551,00

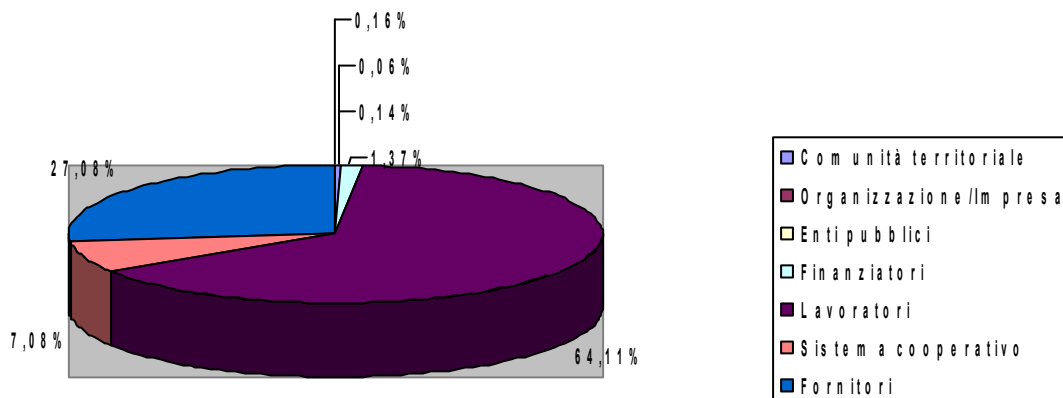
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	4.611	2.254	2.654
Consorzi	9.595	8.821	8.425
Cooperative non sociali	0	0	
Cooperative sociali	85.874	98.907	76.805
Totale	€ 100.080,00	€ 109.982,00	€ 87.884,00

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristori destinati ai soci	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

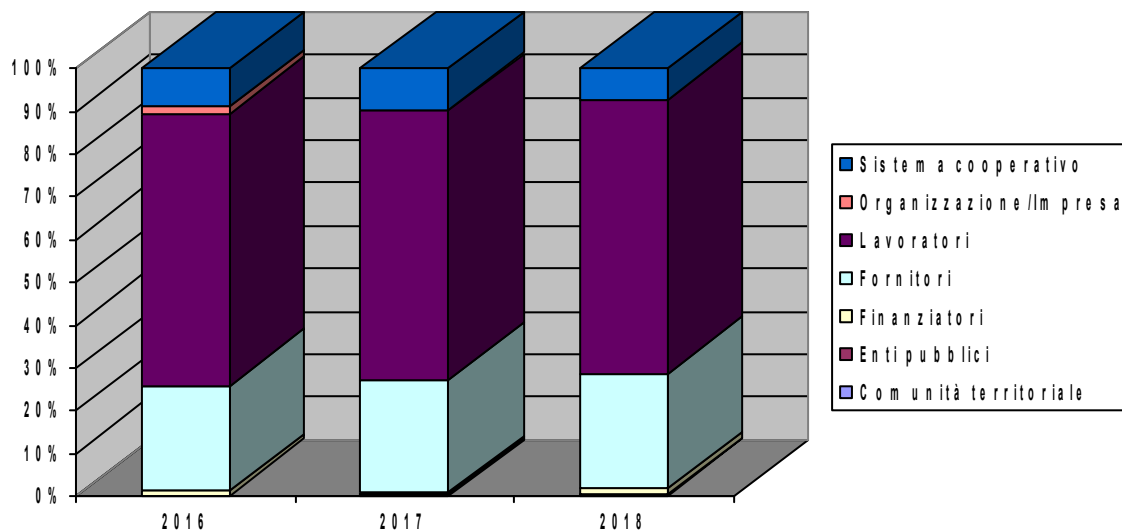
Fornitori			
Fornitori di beni	95.995	112.079	101.667
Fornitori di servizi	180.074	193.250	234.390
Totale	€ 276.069,00	€ 305.329,00	€ 336.057,00

TOTALE	€ 1.123.000,00	€ 1.161.121,00	€ 1.240.968,00
---------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Distribuzione valore aggiunto 2018



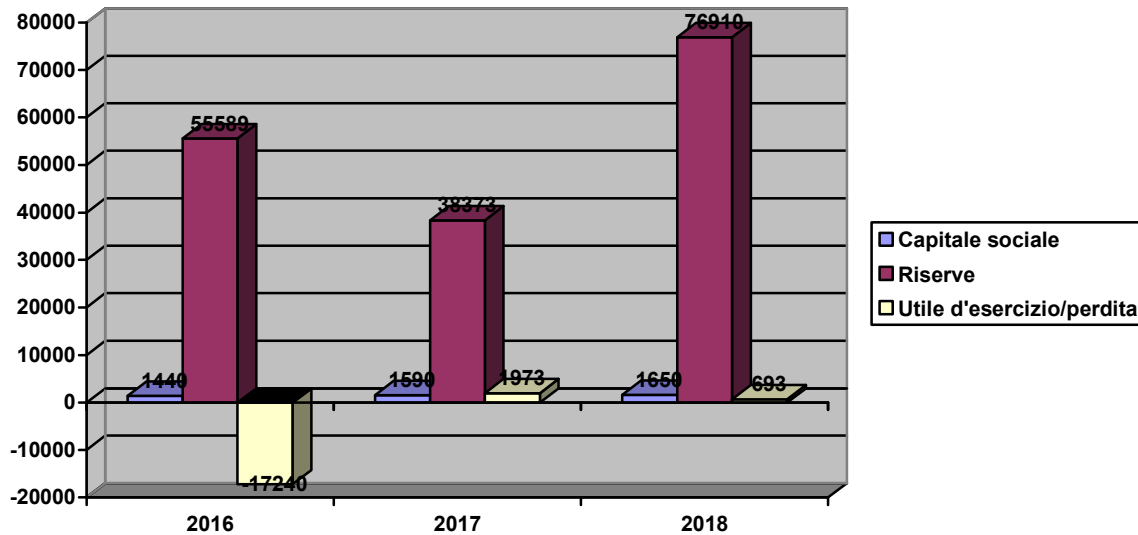
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Dopo alcuni anni di sofferenza l'impegnativo compito della fusione nel 2018 ha consentito una chiusura con un utile esiguo ma che rappresenta un primo passo verso il consolidamento della struttura. Significativo è stato l'aumento del costo del personale resi necessari per garantire ed aumentare la qualità del nostro intervento educativo-assistenziale

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

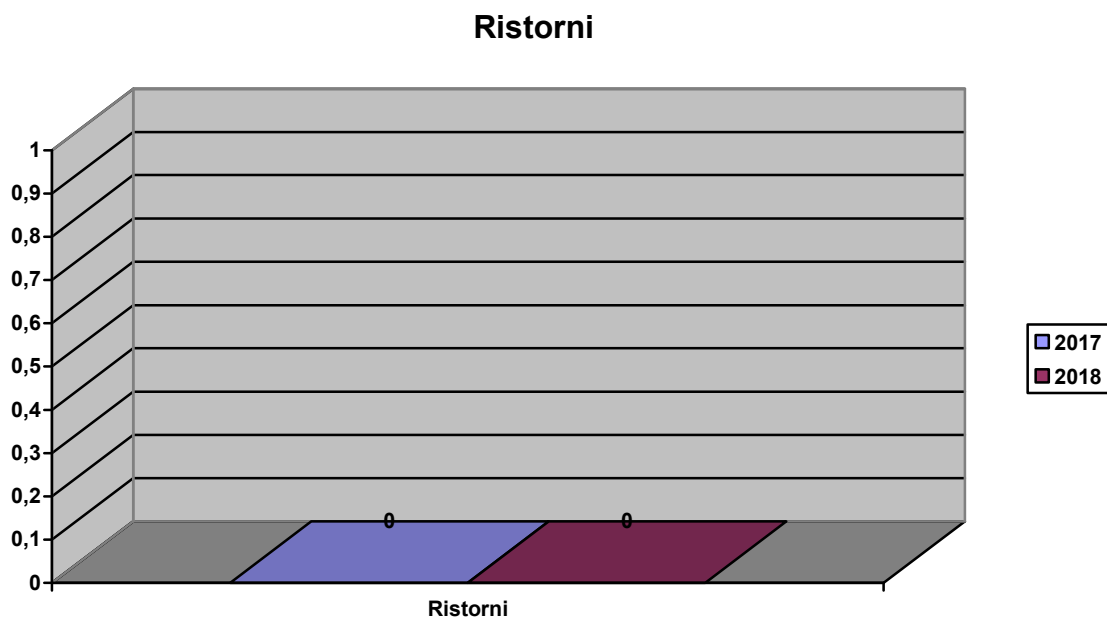
Patrimonio netto



Nel 2016 è stata effettuata la fusione per incorporazione della cooperativa sociale La Solidarietà con il conseguente aumento del capitale sociale. La scelta è stata strategica perchè ci ha permesso di continuare ad operare sia nell'assistenza che nell'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate e ha consentito una chiusura con un leggero attivo di bilancio dopo un triennio negativo

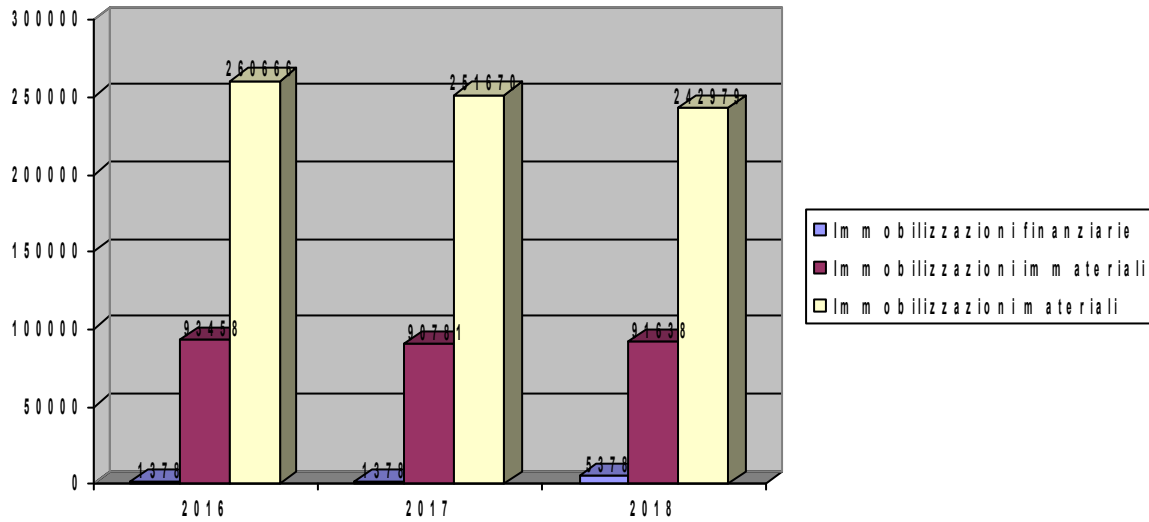
6.4 Ristorno ai soci

	2017	2018
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2016	2017	2018
BCC Milano	245.985	197.272	184.912
prestito soci	36.392	30.932	30.932

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Da lontano una montagna ci sembra piccola e apparentemente immobile, solo avvicinandoci ne cogliamo l'incessante movimento e la bellezza.

A un primo sguardo anche il 2017 alla cooperativa non pare mostrare particolari evidenze, progettazioni ed iniziative di straordinario rilievo sono partite e attendono gli sviluppi dei prossimi anni, però ci dobbiamo confrontare con gli anni più recenti che hanno visto unirsi le due nostre realtà La Solidarietà e il Sorriso.

Abbiamo rilevato un costante sviluppo di ciò che si è intrapreso negli anni precedenti e tutti i capitoli che si sono presi in esame in questo bilancio sociale mostrano un cercare di consolidare e un consolidarsi delle esperienze intraprese negli anni scorsi.

Le attività la fusione tra le due cooperative sociali ha contribuito a far nascere una cooperativa mista (A+B) sempre più significativa e riconosciuta nel suo ruolo nelle reti della Cooperazione e del Terzo Settore della Martesana.

In un contesto sempre difficile e faticoso, abbiamo saputo mantenere integri i livelli occupazionali e incrementare, anche se pur in modo esiguo il valore complessivo della produzione cercando di diversificare il più possibile il campo dei nostri interessi.

Abbiamo potuto offrire la possibilità alle famiglie di poter inserire nelle nostre realtà i loro familiari con disabilità.

il processo di fusione tra le due cooperative e l'avvio della progettazione per realizzare con altre realtà profit e privato una fondazione per il progetto del "Dopo di Noi" con la futura ristrutturazione di una palazzina , hanno portato in entrambi i casi alla percezione di una realtà in movimento, viva e ricca di bellezza.

Mi sembra che possiamo guardare con fiducia la futuro, perché abbiamo delle ottime caratteristiche. Il poter condividere le esperienze e le capacità ci porta a non perdere la nostra natura, ma ad arricchirla di interessi e di professionalità. Cosa non da poco in questi tempi ricchi di criticità.

Maurizio Taverna

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

C'eravamo posti degli obiettivi con il processo di fusione cercando di realizzare un Consiglio di amministrazione più coinvolto e partecipe alla vita della cooperativa, cercando un coinvolgimento maggiore dei soci lavoratori sia per le attività interne sia per le attività sul territorio.

Il C.d.A per aumentare la professionalità e costruire nuove opportunità ha deciso di dare la possibilità ai soci di partecipare a corsi di aggiornamento e di aumentare le ore in materia di sicurezza, pronto soccorso e privacy.

Cerchiamo e cercheremo di consolidare i rapporti sul territorio con gli stakeholder significativi e intercettarne di nuovi.

Si è in attesa delle nuove linee guida nazionali sul bilancio sociale.